

Smartpoint 를 통한 EMD-A 발행방법-유료 부가서비스 2017.02.10

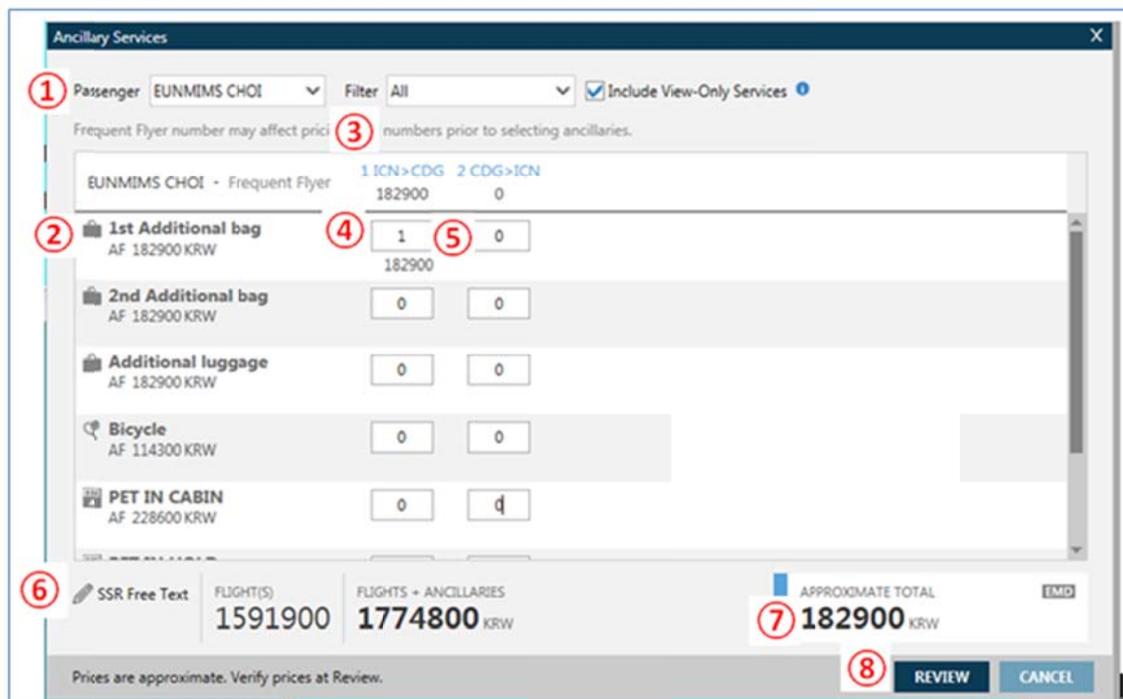


1. PNR 의 예



PNR 조회 후 Shopping Basket () 아이콘을 클릭 하여 “Ancillary Service” 마스크창을 실행

2. Ancillary Service 를 통한 부가서비스 예약



- ① 손님 이름 선택
- ② EMD-A 발행 가능한 항목들과 항목 별 지불해야 하는 결제 금액 확인 가능
- ③ PNR 의 예약된 여정별로 예약 가능하도록 표시
- ④ PNR 에 예약된 여정 중에 항목별로 EMD-A 예약가능한 여정에만 네모 박스가 표시 되며 예약을 원할 경우 요청하는 개수를 위와 같이 입력



- ⑤ 다음 여정에 대해 EMD-A 예약 원할 경우 요청하는 개수 입력 가능
- ⑥ 예약을 원하는 EMD-A 항목 중 SSR 로 Text 를 입력해야 하는 경우 **연필 아이콘 클릭**하여 자유 형식으로 입력

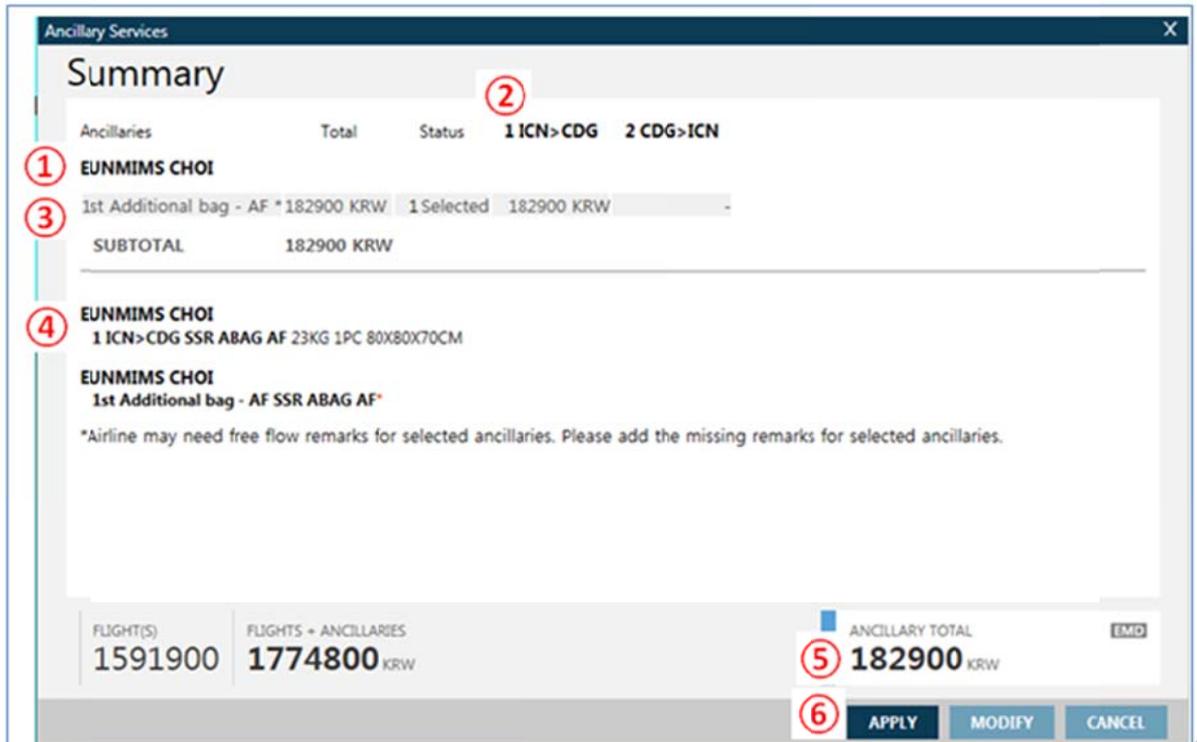


(예 : Baggage 항목에 대한 예약시 SSR 사항으로 Baggage 사이즈에 대해서 필수 입력 해야 하는 항공사가 있는지 EMD Factsheet 의 NOTE 확인 후 " **23KG 1PC 80X80X70CM**" 를 입력해야 한다면 아래와 같이 입력)

[연필 아이콘 클릭시 조회되는 화면]

- ⑦ 선택한 부가 서비스에 대한 총 금액 확인
- ⑧ 선택한 부가 서비스에 대해 예약 원할 경우 "Review" 클릭하여 내용 재확인

[Review 클릭시 조회되는 Summary 화면]



Ancillary Services Summary

Ancillaries	Total	Status
EUNMIMS CHOI		1 ICN>CDG 2 CDG>ICN
1st Additional bag - AF * 182900 KRW	1 Selected 182900 KRW	-
SUBTOTAL	182900 KRW	

EUNMIMS CHOI
1 ICN>CDG SSR ABAG AF 23KG 1PC 80X80X70CM

EUNMIMS CHOI
1st Additional bag - AF SSR ABAG AF*

*Airline may need free flow remarks for selected ancillaries. Please add the missing remarks for selected ancillaries.

FLIGHT(S)	FLIGHTS + ANCILLARIES	ANCILLARY TOTAL
1591900	1774800 KRW	182900 KRW

Buttons: APPLY, MODIFY, CANCEL

- ① 손님 이름
- ② PNR 에 예약된 여정으로 구별되어 선택한 EMD-A 금액 확인 가능
- ③ 선택한 EMD-A 항목과 SUBTOTAL 금액 확인
- ④ EMD-A 요청시 SSR TEXT 입력 했으면 표시 되는 내용
- ⑤ 선택한 부가 서비스의 총 금액
- ⑥ 선택한 부가 서비스에 대해 예약시 "APPLY" 버튼 클릭

3. PNR 에서 유료 좌석 예약 여부 확인



PNR 하단의 Field 중 *SI (Service Information), *SD (Seat Data), *DAS (Additional Service) 내용 확인 후 EMD 발행 진행



1) Special Service Requirement (SSR ASVC) 반영 확인 (*SI 클릭)

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. AF 0267 A 08JUN ICNCDG
  P 1. CHOI/EUNMIMS ABAG KK 1 23KG 1PC 80X80X70CM
  P 1. CHOI/EUNMIMS ASVC KD 1 **C/0CC/ABAG/1ST ADDITIONAL BAG/
A
  P 1. CHOI/EUNMIMS TKNE HK 1 0579902793554C1
S 2. AF 0264 A 21JUN CDGICN
  P 1. CHOI/EUNMIMS TKNE HK 1 0579902793554C2
NO OSI EXISTS
  
```

부가서비스 예약시
SSR TEXT 입력한 내용 적용됨

- ASVC 항목에 대해 KD (EMD 발행 가능한 상태) 인지 확인

- ASVC 항목의 Status Code

NN : 항공사의 확약을 기다리는 상태

KD : EMD 발행 가능

HI : EMD 발행 완료

NO/UC : 항공사에 의해서 요청 사항이 거절

- 예약 하는 부가 서비스 항목에 따라 항목이 구분 되어 조회됨

예) Baggage 요청한 것에 대해 ABAG Status Code KK 로 반영되며

ASVC 항목에 대해 KD Status 로 반영

-만일, 부가 서비스 예약시 SSR TEXT 미 입력 하게 되면 ABAG 항목에 TEXT 없이 반영

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. AF 0267 A 08JUN ICNCDG
  P 1. CHOI/EUNMIMS ABAG KK 1
  P 1. CHOI/EUNMIMS ASVC KD 1 **C/0CC/ABAG/1ST ADDITIONAL BAG/
A
  
```

SSR TEXT 없이 Blank 로 조회됨



2) Additional Service (*DAS 클릭)

ADDITIONAL SERVICES						
PASSENGER CHOI/EUNMIMS						
LN	SUP	DESCRIPTION	STAT	AMNT	CUR	FLT DETAIL
01	AF	1ST ADDITIONAL BAG	CD	182900	KRW	AF0267 ICNCDG

- Confirmed Status 에 CD 코드와 예약한 EMD-A 항목별 징수되는 금액이 맞는지 확인

- DAS 의 Status Code

AC : Active

CX : Cancelled

PD : Pending

RF : Refunded

OF : Offered (Requested)

PR : Priced

CD : Confirmed

AP : Autopriced

FD : EMD Issued

4. EMD-A 영수증 전송을 위해 이메일 주소 입력

명령어 : MT.GALILEO@GALILEO.CO.KR

반응 :

D25GG2/82 SELNH N302820 AG 99999992 09FEB										
1. 1CHOI/EUNMIMS										
1.	AF	267	A	08JUN	ICNCDG	HK1	0855	1350	O*	E TH
2.	AF	264	A	21JUN	CDGICN	HK1	1310	#0700	O*	E WE/TH
<input type="button" value="*ALL"/> <input type="button" value="*P"/> <input type="button" value="*TD"/> <input type="button" value="*FF"/> <input type="button" value="*VL"/> <input type="button" value="*VR"/> <input type="button" value="*SI"/> <input type="button" value="*EM"/> <input type="button" value="*HTI"/> <input type="button" value="*HTE"/> <input type="button" value="*PI"/> <input type="button" value="*DAS"/>										

-입력한 이메일 주소는 "EMAIL ADDRESS" 의 *EM 클릭시 확인 가능



2) Additional Service (*DAS 클릭)

ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER CHOI/EUNMIMS
LN SUP DESCRIPTION
01 AF 1ST ADDITIONAL BAG

STAT	AMNT	CUR	FLT	DETAIL
FD	182900	KRW	AF0267	ICNCDG

FD : EMD 발행 완료된 Status

3) EMD 발행 내역 확인

PNR 하단의 Field 중 "ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST" 의 EMDL 클릭

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST

1. AF 0579991085750
CHOI/EUNMIMS
I 09FEB17 023618 Z
***** END OF LIST *****

초록색 라인 번호 클릭시 아래와 같이 EMD Detail 조회 가능

CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
0579991085750		CHOI/EUNMIMS	D25GG2/1G/5J1E	99999992	
1	C-0CC	1ST ADDITIONAL BAG			OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:			KRW 182900		
>EMD DETAIL DISPLAY .					
>EMD VOID ..					
>EMD REFUND ..					

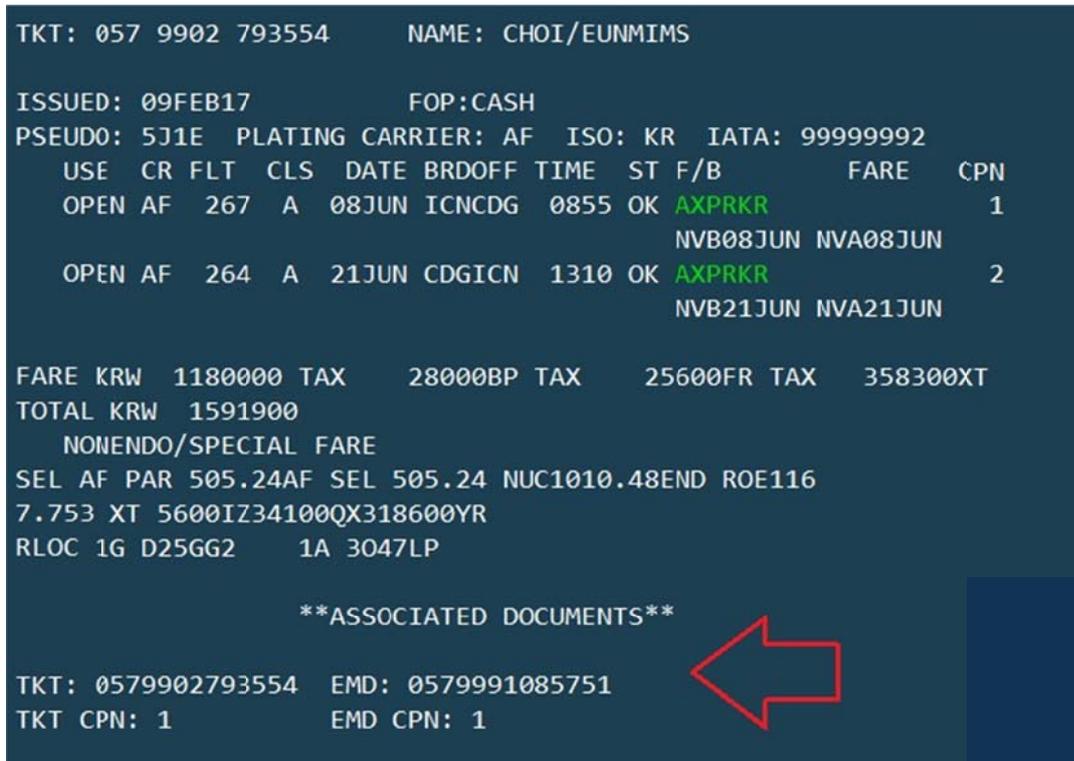


Galileo

7. E-Ticket 이미지 상의 EMD-A 발행 확인



- PNR 하단의 *HTE 클릭 혹은 *TE/티켓번호 13 자리



- 항공사에 따라 이미지에 발행한 EMD-A 번호가 업데이트 되지 않을 수 있음



Galileo

8. EMD-A 영수증의 예

Additional Services/Fees Receipt

CHOI/EUNMIMS

09-Feb-2017

GALILEO KR TRAINING

SEOUL KR

Document Number(s)

057 9991085751

Reservation Reference: 1G/D25GG2 AF/3O47LP AF

Additional Services Information

Document Number: 057 9991085751

C: Baggage/1ST ADDITIONAL BAG

08-Jun-2017 Present To: AIR FRANCE

AF0267

Board: Seoul/ICN

Destination: Paris/CDG

Associated Ticket Number: 0579902793554

Document Base: KRW 182900

Document Total: KRW 182900

Form of Payment: Cash

Where this document is issued for transportation, or services other than passenger air transportation, specific terms and conditions may apply. These terms and conditions may be provided separately or may be obtained from the issuing company or agent.



★EMD 관련 추가 명령어

1. EMD VOID 하기

명령어 : **EMDV1399991085588** (EMDV 티켓번호)

EMDL 클릭 >> 초록색 라인번호 클릭 >> 초록색 EMD VOID 클릭 혹은

EMDD1 (EMD Detail 조회 한 화면에서) Tab 이동하여 V 입력 후 엔터

1399991085588	CHOI/EUNMIMS	W4F1C8/1G/5J1E	99999992		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	A-0B5	ASIENTO PAGADO PAIDSE	KRW 28700		OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:			KRW 28700		
>EMD DETAIL DISPLAY . >EMD VOID . V					

반응 :

EMD 1399991085588	VOIDED -SAC 139Y48W7IIR7N
-------------------	---------------------------

- 당일 VOID 만 가능
- VOID 후 EMD Detail 의 Status 가 VOID 로 반영되었는지 확인
- Daily Sales Report (HMPR) 확인
- VOID 는 허용 항공사에 한 해 가능 (EMD Factsheet 확인)

명령어 : **EMDD1399991085588**(EMDD 티켓번호)

반응:

1399991085588	CHOI/EUNMIMS	W4F1C8/1G/5J1E	99999992		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	A-0B5	ASIENTO PAGADO PAIDSE	KRW 28700		VOID
EMD DOCUMENT TOTAL:			KRW 28700		
>EMD DETAIL DISPLAY . >EMD VOID . .					



2. EMD REFUND 하기

EMDL 클릭 >> 초록색 라인번호 클릭 >> 초록색 EMD REFUND 클릭 혹은
EMDD1 (EMD Detail 조회 한 화면에서) Tab 이동하여 F (F 는 Full 의미) 입력 후 엔터

1059991085664	CHOI/EUNMIMS	6F25TE/1G/5J1E	99999992		
CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1	A-0B5	SEAT ASSIGNMENT	KRW 24600		OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL :			KRW 24600		
>EMD DETAIL DISPLAY . >EMD VOID .. >EMD REFUND .F					

반응:

EMD 1059991085644	REFUNDED - SAC 105Y48W7IIR7Q
-------------------	------------------------------

- Full Refund 만 가능
- Refund 는 허용 항공사에 한 해 가능 (EMD Factsheet 확인)
- 환불 후 EMD Detail 에서 Status 확인

EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST					
1. AY 1059991085664					
CHOI/EUNMIMS					
	I	08FEB17	063938	Z	
	RF	09FEB17	062589	Z	SAC-105Y48W7IIR7Q

- **I : Origin Issue / V : Void / RF : Refund**
- 환불 작업한 시간 조회 가능 (GMT Time)

3. Daily Sales Report 에서 EMD 발행내역 확인하기

명령어 : **HMPR**

GALILEO KR TRAINING		TINS REPORT		08 FEB 17			
CURRENCY CODE KRW		IATA NUMBER 99999992					
A/L	TKT/STOCK	NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
				*FEES			
954F	9902793548		CHOI/EUNMIMS	20000	20000	0.00	FS
217E	9902793551		KANG/SANGHOON	VOID 08FEB			
105E	9902793552		CHOI/EUNMIMS	1300000	359500	0.00	FS
105D	9991085664		CHOI/EUNMIMS	24600	0	0.00	FS

- EMD 발행시 항공사 번호 뒤의 "D" 로 표시
- E-Ticket 발행 "E", TASF 발행 "F" 로 표시



4. 대리점에 부여되는 EMD 티켓번호 확인- EMD 발행시 25 장씩 자동 부여

명령어 : EDOC

반응:

GALILEO KOREA		IATA 17399999	5J1E	SEOUL		KR
TYPE	ASSIGN DATE	START NUMBER	NEXT NUMBER	END NUMBER		
EMD	13JAN	2811560175	2811560197	2811560199		

5. EMD History

```
6F25TE/82 SELNH N302820 AG 99999992 08FEB
1.1CHOI/EUNMIMS
1. AY 42 S 20NOV ICNHEL HK1 1105 1415 0* E MO
2. AY 41 S 10DEC HELICN HK1 1730 #0910 0* E SU/MO
```

*ALL *P *TD *FF *VL *SI *EM *HTI *HTE *SD *PI *DAS **EMDL**

PNR 하단의 Field 중 "ELECTRONIC MISC DOCUMENT LIST" 의 EMDL 클릭

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. AY 1059991085664
CHOI/EUNMIMS
I 08FEB17 063938 Z
***** END OF LIST *****
```

명령어 : EMDH1 (EMDL 조회 후 1 은 라인번호) 혹은 EMDH1059991085664(EMDH 티켓번호)

반응 :

```
>EMDH1
EMD HISTORY
1059991085664 - CHOI/EUNMIMS
PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/IC1059902793552/PE-R/FS
**ISSUE DATA**
ISSUED 08FEB17 063938 Z 1G/5J1E/20
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-6F25TE
RFIC AIR TRANSPORTATION
FOP CA
AMT KRW24600
COMMISSION AMT
FCMI 0 - ASVC AUTOMATED
ENDORSEMENT
TOUR CODE
CPN REMARK
ASSOCIATED TO TKT 1059902793552
**SUPPORT DOCUMENTS**
CUSTOMER RECEIPT
08FEB2017 0639 EMAIL TO EUNMI@GALILEO.CO.KR
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
>EMDH1059991085664/RD* .
```

6. EMD History 에서 Agent / Receipt/ CCCF 조회 하기

EMD History 의 하단의 " Request support documents" 초록 색 클릭

```

>EMDH1
EMD HISTORY
  1059991085664 - CHOI/EUNMIMS
                PTC/ADT

**ISSUE ENTRY**
AGENT EMDI/IC1059902793552/PE-R/FS
**ISSUE DATA**
ISSUED 08FEB17 063938 Z 1G/5J1E/20
ISSUING RECORD LOCATOR 1G-6F25TE
RFIC AIR TRANSPORTATION
FOP CA
AMT KRW24600
COMMISSION AMT
FCMI 0 - ASVC AUTOMATED
ENDORSEMENT
TOUR CODE
CPN REMARK
ASSOCIATED TO TKT 1059902793552
**SUPPORT DOCUMENTS**
CUSTOMER RECEIPT
  08FEB2017 0639 EMAIL TO EUNMI@GALILEO.CO.KR
**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
>EMDH1059991085664/RD* .
  
```

- EMD History 의 "Request Support Documents" Tab 이동하여 엔터

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059991085664 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ...
>EMD CUSTOMER RECEIPT ...
  
```

① Agent Coupon

위의 화면에서 Tab Key 이동하여 EMD AUDIT/AGENT 에서 "DI (Display Invoice)" 입력 후 엔터

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059991085664 DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT      ·DI
>EMD CUSTOMER RECEIPT ...
  
```



Galileo

[EMD Agent Coupon 의 예]

```

ISSUE DATE/08FEB17      AUDIT/AGENT      1 OF 1 ELECTRONIC
FINNAIR                 7733/ 5J1E/20   KR MISCELLANEOUS
GALILEO KR TRAINING/SEOUL      DOCUMENT
99999992      6F25TE/1G
CHOI/EUNMIMS

                                RELATED TKT 1059902793552

**** SERVICES ****      RFIC-A
EMD NUMBER 105 9991085664
AY 0042S ICNHEL 20NOV / 0B5 / SEAT ASSIGNMENT
FCI0                                NOT VALID FOR TRAVEL
KRW      24600
KRW      24600
    
```

② EMD Customer Receipt

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1059991085664      DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT
>EMD CUSTOMER RECEIPT  .DI
>
    
```

[EMD Customer Receipt 의 예]

```

EMD CUSTOMER RECEIPT      PAGE NO. 1
                                RLOC: 1G-6F25TE
                                VLOC: AY-3MI60P

FOR: CHOI/EUNMIMS
EMD NUMBER: 105 9991085664      08FEB2017

ISSUED BY: GALILEO KR TRAINING SEOUL KR
EMD NUMBER: 105 9991085664

CPN 1 A: AIR TRANSPORTATION / SEAT ASSIGNMENT      KRW      24600
20NOV17 FINNAIR 0042S
SEOUL/ICN TO HELSINKI/HEL
ASSOCIATED TKT: 1059902793552

                                EMD BASE      KRW      24600
                                EMD TOTAL     KRW      24600

FORM OF PAYMENT CASH

WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES
OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND
CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE
PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING
COMPANY OR AGENT.
    
```



③ EMD CCCF

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
0579991074883 DELIVERY METHOD
>EMD CHARGE FORM      ·DI
>EMD AUDIT/AGENT      ·..
>EMD CUSTOMER RECEIPT ·..

```

[EMD CCCF 의 예]

```

EMD CREDIT CARD CHARGE FORM
AIR FRANCE GALILEO KR TRAINING
ISSUE DATE/20SEP16 SEOUL
9999999 J6F15X/1G
CHOI/EUNMIMS
SIGNATURE X-
I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPON(S) FOR RELATED
CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS
AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKET(S) AND/OR COUPON(S).
KRW 90300
AXXXXXXXXXXXXX028 APVL M258745
KRW 90300 7733/ 057 9991074883

```

④ Receipt 이메일로 재 전송하기

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
0579991074883 DELIVERY METHOD
>EMD CHARGE FORM      ·..
>EMD AUDIT/AGENT      ·..
>EMD CUSTOMER RECEIPT ·PE

```

- Tab 으로 이동하여 Customer Receipt 에 "PE" 입력 후 엔터

반응:

```

PRINT REQUEST PROCESSED FOR EMD EMAIL RECEIPT

```