

Travelport

Hotels & Cars

Reference Manual |

G A L I L E O KOREA

Galileo Hotels Course Book

이 름 : _____

Contents

I . INTRODUCTION

Introduction	4
Participation Levels	4
Roommaster 장점 및 특징	5
Roommaster 예약 절차	5
호텔 예약 흐름도	6

II . PREPARATION BEFORE BOOKING

Encode / Decode 조회	7
Hotel Index (HOI) 조회	8
Hotel Reference Point (HOR) 조회	9

III . STEPS FOR BOOKING

Availability (HOA) 조회	10
Description (HOD)조회	15
Complete Rate (HOC) 조회	16
Rule Validation (HOV) 조회	19
예약 (N1INSIDE)	22
예약 변경 (Modify)	27
예약 취소 (Cancel)	28

IV . MISCELLANEOUS

Booking File Retrieval	31
Hotel Passive 예약	33
Hotel Vendor에게 메시지 보내기	34
Negotiated Rate	36
Travelport Drive Me	38

V . TRAVELPORT SMARTPOINT를 통한 HOTEL 조회 및 예약

Availability (HOA) 조회	39
Hotel Image 보기	41
Description (HOD) 조회	43
Complete Rate (HOC) 조회	44
Rule Validation (HOV) 조회	45
예약 (Advanced Sell)	46

I. INTRODUCTION

1. Introduction

Galileo RoomMaster™ 는 전 세계의 400여 개의 호텔 브랜드와 94,000여 개의 각 호텔에 대한 정보와 요금을 조회, 예약 하고 즉각적인 Confirmation을 받을 수 있는 상품이다. 또한 특정 기업과 호텔간에 계약되어 있는 요금과 코드 (Multi Rate Access Code)를 적용한 예약이 가능하다.

2. Participation Levels

Galileo RoomMaster™ 가입 레벨에 따라 Complete Availability, Rules과 Sell Response등에 영향을 미친다.

● Inside Shopper

170여개 호텔체인의 Central Reservation System으로부터의 즉각적인 Availability와 Rate 확인이 가능한 가장 높은 가입레벨이다. Availability 조회 시, 'A' 코드가 Inside Shopper Rate 예약이 가능한 호텔을 의미하며 PNR 저장과 동시에 Confirmation Number가 바로 확인된다.

A : 예약 가능 (Rate Requested is Available)

O : 예약은 불가능 하지만 다른 요금은 가능

(Rate Requested is Not Available but Others are Available)

C : 예약 불가능 (All Rates are Closed Out)

● Inside Availability

각 호텔의 Reservation System과 Seamless 링크 방식으로 가입되어 있어 보다 정확한 Inventory와 요금을 제공한다. 99% 이상의 호텔이 이 방식으로 가입되어 있다.

● Best Available Rate (BAR)

전 세계 25,000여 개의 호텔이 가입하고 있어, 각 호텔이 보유한 온라인과 오프라인 상에서 제공하는 가장 저렴하고 (Best Available) 적합한 요금을 조회하고 예약 할 수 있다. Availability 조회시 체인코드 앞에 '!' 로 표시된다.

● Lowest Public Rate (LPR)

On-Line 상의 Restricted Rate과 동등한 요금을 제공하기 위하여 BAR에 가입된 호텔에 한하여 요금조회가 가능하다. Availability 조회 시 체인코드 앞에 '#' 로 표시된다.

3. RoomMaster™ 장점 및 특징

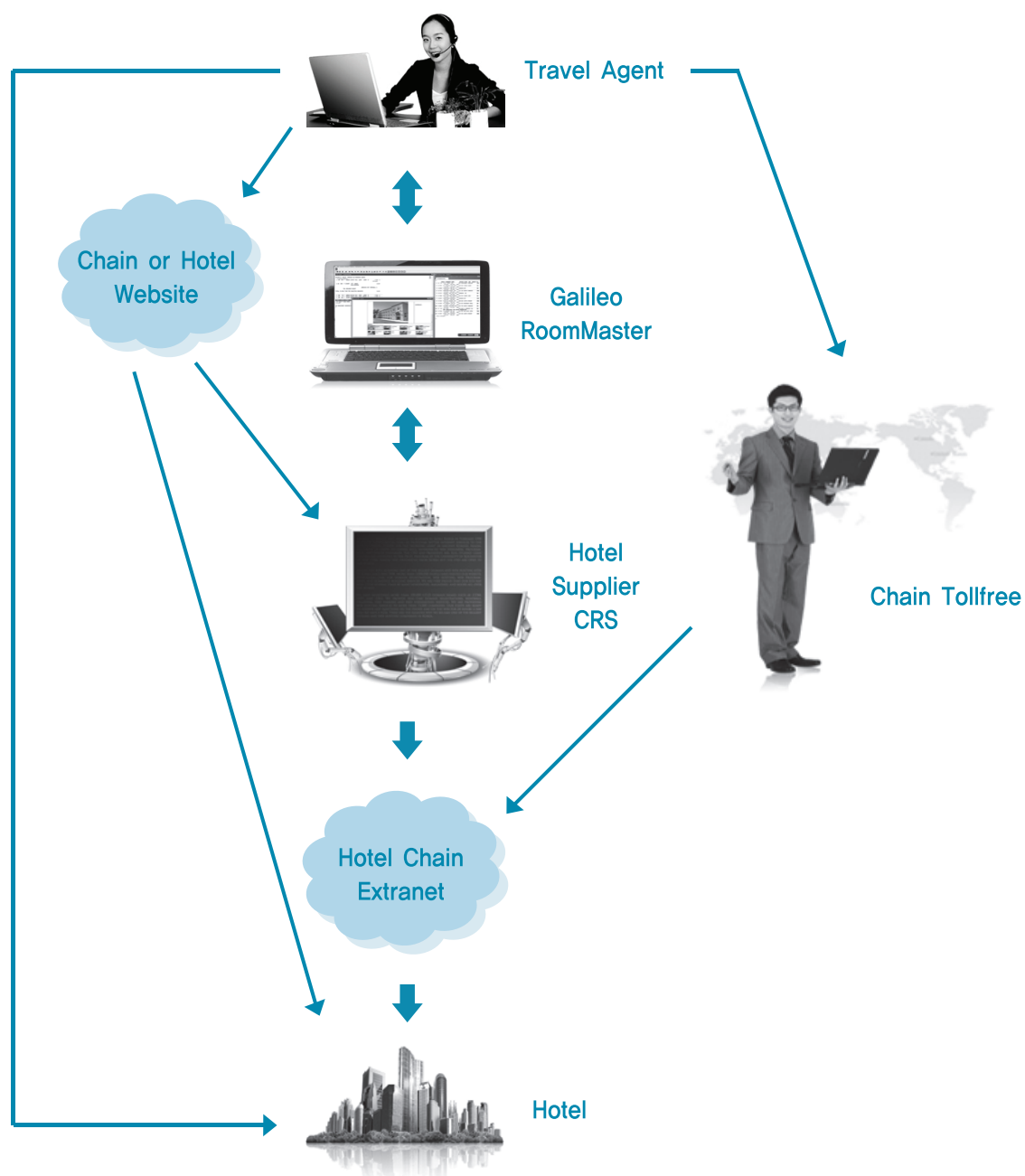
- 즉각적인 예약번호 확인 가능
- 승객의 요청에 따른 특정 호텔 검색 가능 (Name, Price, Location etc)
- Inside Shopper 및 Inside Availability에 가입된 호텔이 99프로 이상으로 Hotel의 Central Reservation System과 실시간으로 연결되어 효율적인 조회와 예약 가능
- Multi-level/Negotiated Rate과 Published Rate이 동시 조회 가능함으로써 요금비교 가능
- Reference Point 지정이 가능하여 해당 Point에서의 거리 확인 및 가까운 호텔 예약가능
- Complete Pricing & Complete Pricing Plus를 통해 Tax와 Surcharge를 포함한 Approximate Total 을 지원하여 Full Pricing Detail 확인이 가능함
또한 Commission, Rate Category, Guarantee or Deposit 등의 규정들을 HOC 화면에서 볼 수 있어 간단한 Rule 확인이 가능
- 커미션 지급으로 보다 높은 수익 창출 가능

4. RoomMaster™ 통한 예약 절차

1. HOA - Hotel Availability Display (호텔 예약 조회)
2. HOD - Hotel Description Display (호텔 정보 조회 - 위치, 전화번호, 부가사항 etc)
3. HOC - Hotel Complete Rates Display (호텔 요금 조회)
4. HOV - Hotel Validation of Room and Rate Polices (Room 규정 조회)
5. N1INSIDE - Sell the Hotel (예약 요청)



5. 호텔 예약 흐름도



II. PREPARATION BEFORE BOOKING

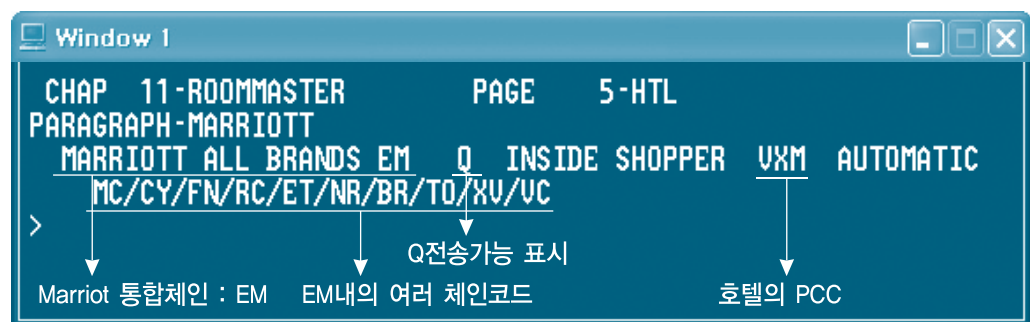
1. Encode / Decode 조회

1. Encode

호텔 체인의 이름을 이용하여 호텔 체인 코드를 조회하는 기능

INPUT : **GC*11/HTL/MARRIOTT**

RESPONSE :



2. Decode

호텔 체인의 코드를 이용하여 체인 이름을 조회하는 기능

INPUT : **GC*11/HTL/MC**

RESPONSE :

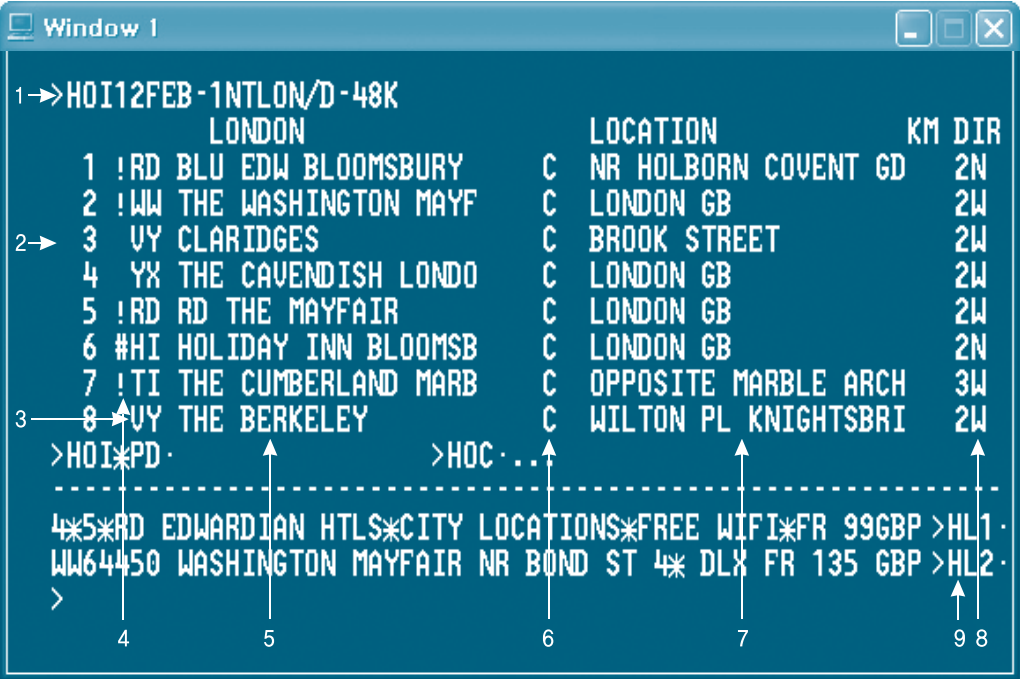


2. Hotel Index (HOI) 조회

예약 가능 유무에 상관없이 특정 도시에 위치한 모든 Hotel/List 조회시에 사용

INPUT : **HOILON**
HOI : Hotel Index
LON : 도시코드

RESPONSE :



- 1) 조회 명령어
- 2) Line 번호
- 3) 체인코드
- 4) ! : Best Available Rate (BAR)
: Lowest Public Rate (LPR)
- 5) Hotel 이름
- 6) Location Indicator Code
C : City Location (도심)
A : Airport Location (공항 근처)
S : Suburb Location (도시 근교)
- 7) 주소
- 8) 특정 지역을 중심으로 한 방향과 거리
- 9) 해당 도시에 대한 Hotel Advertisement

부가명령어

명령어	내 용
HOI*PD	Page Down
HOI*PU	Page Up
HOILON/N-PARK	호텔이름으로 찾기
HOI10OCT-2NTLON	숙박일을 지정하여 찾기

3. Hotel Reference Point (HOR) 조회

해당 도시의 관광명소 주변에 위치한 호텔을 예약하고자 할 때 사용

INPUT : **HORSFO**
HOR : Hotel Reference
SFO : 도시코드

RESPONSE :



부가명령어

명령어	내 용
HOR * PD	Page Down
HOR * PU	Page Up
HOR * R	마지막으로 조회했던 HOR 재조회
HOA3/13NOV-2NT	세번째 Reference Point에 위치한 호텔에 숙박일 지정하여 Availability 조회
HOI4	네번째 Reference Point에 위치한 호텔의 Index 조회

III. STEPS FOR BOOKING

1. 예약 절차

Step 1. Availability (HOA) 조회

특정 도시의 예약 가능한 호텔의 Availability 조회
(조회된 요금은 호텔이 제공하는 가장 저렴한 요금이므로 실제 예약가능 요금은 아니다.)

INPUT : **HOA20NOV-23NOVLAX/1**

HOA : Hotel Availability

20NOV-23NOV : 숙박일 (Check-In / Check-Out Date)

LAX : 도시코드

/1 : 입실명수

RESPONSE :

```

>HOA20NOV-23NOVLAX/1/D-30M
LOS ANGELES INTL A CA 20NOV-23NOV 3NT 1ADULT MI RATES FROM
1 A!ES EMBASSY STE LAX ARP 9801 AIRPORT BOULEVA 1E USD 139
2 A#CY COURTYARD CENTURY B 6161 W CENTURY BOULE 1E USD 99
3 A#HI HOLIDAY INN EXP STE 11436 HAWTHORNE BLVD 3E USD 111
4 A#HI HOLIDAY INN INTERNA 9901 S LA CIENEGA B 2E USD 136@
5 A!LQ LA QUINTA LAX 5249 W. CENTURY BLVD 2E USD 125
6 A!WI THE WESTIN LOS ANGE 5400 WEST CENTURY BL 2E NOT AVAIL
7 A#CP CROWNE PLAZA LAX 5985 W. CENTURY BLVD 1E USD 158
>HOA*PD... >HOC... >HOD...
-----
SI*FOUR POINTS BY SHERATON*FREE WI-FI*GREAT RATES >HL1·
SI*FOUR POINTS BY SHERATON*BEST FOR BUSINESS*FREE WI-FI >HL2·
>

```

Arrows indicate the following mappings:

- 1 → Line 1 (Command)
- 2 → Line 2 (City/Code)
- 3 → Line 3 (Hotel Name)
- 4 → Line 4 (Address)
- 5 → Line 5 (Room Type)
- 6 → Line 6 (Rate)
- 7 → Line 7 (Hotel Name)
- 8 → Line 8 (Address)
- 9 → Line 9 (Room Type)
- 10 → Line 10 (Rate)
- 11 → Line 11 (Hotel Name)
- 12 → Line 12 (Address)
- 13 → Line 13 (Room Type)

- 1) 조회 명령어
- 2) 도시/공항이름, 주 코드, 숙박일, 총 숙박일 수, 투숙인원, 거리단위, 최저금액
- 3) 라인번호
- 4) 다음호텔조회
- 5) Inside Shopper Rates 코드
 - A : 예약 가능
 - O : 예약은 불가능 하지만 다른 요금은 가능
 - C : 예약 불가능
- 6) 체인코드
- 7) 호텔이름
- 8) 상세운임 (Complete Rate) 조회

9) 호텔주소

10) 호텔의 부가정보 (Hotel Description – 상세주소, 전화번호 등) 조회

11) 특정지역을 중심으로 한 방향과 거리

12) 호텔이 보유한 가장 저렴한 요금 조회. 예약 가능한 상세운임은 HOC 명령어를 통하여 확인

@ : 숙박기간동안 요금이 달라짐을 표시

NOT AVAIL : 예약 가능한 요금 없음

13) 해당 지역의 Hotel Advertisement

부가명령어

명령어	내 용
HOA*PD	Page Down
HOA*PU	Page Up
HOA*R	마지막으로 조회했던 HOA 재조회
HOA31OCT-3NTLON/1/N-HILTON	호텔이름 지정 검색
HOA31OCT-2NOVLON/1/Hi	호텔 체인 지정하여 조회 (최대 3개까지 지정 가능 /HI+UI+HY, Master Chain Code-SW, EH, EM, 6C 로 가능)
HOA31OCT-2NOVLON/1@IBM	Negotiated Code 지정하여 조회
HOA31OCT-2NTLON/2/L-A	Location 지정조회 (Airport 근처 호텔 검색)
HOA31OCT-2NOVLON/1/V100-150	해당 통화단위 요금이 100~150인 호텔조회

Optional 지정 검색 (참조: H/HSQ)

1) Negotiated Rates (Multi-level Rate Code)

명령어	내 용
@IBM	특정회사의 Negotiated Rate Code 지정
HOX/N-SIMEN	특정회사 (SIMENS)의 코드확인 명령어, 2-5자로 입력.
HOXSHE	SHE 코드를 사용하는 회사이름 검색

※ 1개 이상의 Rate Access Code 사용 가능 HOA1AUG-1NTSIN@IBM+IBW+IB1

2) 호텔 이름 지정 (최소 3자, 최대 12자 입력)

명령어	내 용
/N-LOTTE	이름에 LOTTE 가 들어간 호텔조회

3) 우편번호 지정 검색

명령어	내 용
/PC-XXXXXXX	특정 우편번호로 호텔 조회 XX-국가코드 XXXXXX (최대 10자) - 우편번호

4) Reference Point

명령어	내 용
/R-DISNEYLAND	Reference Point로 Disneyland (LAX)에 위치한 호텔 조회

5) 거리지정

명령어	내 용
/D-5MS	특정지점으로부터 남쪽으로 5mile 이내 위치한 호텔 조회
/D-15KNE	특정지점으로부터 북동쪽으로 15kilometer 이내 위치한 호텔 조회
/D10-15KS	특정지점으로부터 남쪽으로 10~15kilometer 이내 위치한 호텔 조회
/D+10MW	특정지점으로부터 서쪽으로 10mile 이상 위치한 호텔 조회

6) Rate Range and Currency

명령어	내 용
/V100	요금이 해당 통화단위로 약 100 정도인 호텔 조회
/V-100	요금이 해당 통화단위로 약 100 미만인 호텔 조회
/V+100	요금이 해당 통화단위로 약 100 이상인 호텔 조회
/V100-150	요금이 해당 통화단위로 약 100~150인 호텔 조회
/VKRW	통화단위를 KRW로 표시되어 조회

7) Location

명령어	내 용
/L-A	공항 (Airport)
/L-BE	해변가 (Beach)
/L-BU	상업지역 (Business)
/L-C	도심 (City)
/L-CO	교외 (Country)
/L-D	번화가 (Downtown)
/L-EN	유흥가 (Entertainment)
/L-FI	금융가 (Financial area)
/L-HI	주요간선도로 (Highway)
/L-LA	호수 (Lake)
/L-MO	산지 (Mountain)
/L-R	휴양지 (Resort)
/L-S	도심 외곽 (Suburban)
/L-SH	쇼핑가 (Shopping area)
/L-TH	극장가 (Theatre)

8) Property Type

명령어	내 용
/P-BB	Bed & Breakfast
/P-HO	호텔
/P-MO	모텔
/P-SU	Suite
/P-CO	콘도 (Condominium)
/P-APT	아파트 (Apartment)
/P-RE	리조트 (복합위락시설)

9) 부가시설 지정 (EX : /F-AIR+HEA+SAU)

참조 : H/HTLF

명령어	내 용
/F-AIR	에어컨
/F-BAB	Baby Sitting
/F-CAR	Car Rental
/F-GOL	골프
/F-HSI	High Speed 인터넷
/F-KIT	부엌
/F-LAU	세탁서비스와 주차대행 서비스
/F-SAU	사우나
/F-HEA	헬스장

10) AAA/NTM Rating 지정

명령어	내 용
/AAA3	AAA Rating 등급검색 (3등급 지정) AAA : American Automobile Association
/NTM4	NTM Rating 등급검색 (4등급 지정) NTM : Northstar Crown Rating

11) Rate Category

참조 : H/HTLC

명령어	내 용
/C-A 혹은 /C-ASC	Association Member를 위한 할인요금 조회
/C-B 혹은 /C-CLB	호텔 클럽멤버를 위한 요금 조회
/C-V 혹은 /C-CNV	Convention 참가인을 위한 요금 조회
/C-C 혹은 /C-COR	Corporate Member를 위한 요금 조회
/C-F 혹은 /C-FMP	Family Plan Rates를 위한 요금 조회
/C-G 혹은 /C-GOV	공무원 (Government Employee)를 위한 요금 조회
/C-M 혹은 /C-MIL	군인 (Military)을 위한 요금 조회
/C-P 혹은 /C-PKG	Package Tour Rate 조회
/C-S 혹은 /C-SEN	경로 우대 요금 (Senior Citizen Rates) 조회
/C-L 혹은 /C-SPL	특별 할인 요금 (Special Discount Rate) 조회
/C-R 혹은 /C-RAC	할인이 없는 정상 요금 (Rack Rate) 조회
/C-T 혹은 /C-TUR	Tour Group에게 유효한 요금 조회
/C-I 혹은 /C-TVL	여행 관련 종사자를 위한 요금 (Travel Industry) 조회
/C-W 혹은 /C-WKD	주말 요금 (Weekend Rate) 조회

● 정확한 호텔예약을 위해 확인해야 할 Rate 정보

- Credential Rates 확인

해당 회원들에게 혜택을 주기 위하여 협회와 체결하는 계약요금이다.
저렴한 요금이지만 반드시 해당 협회의 회원에 한해서만 예약할 수 있다.

AAA : Automobile Association of America (미국 자동차 협회 회원)
AARP : Association of American Retired Persons (미국 은퇴자 협회)
GOV : US Government (미국 공무원)
SNR : Senior Citizens (경로 우대)

- 해당 Rate 조회 하기

Availability 검색조건에서 Category 지정방법을 이용한다.

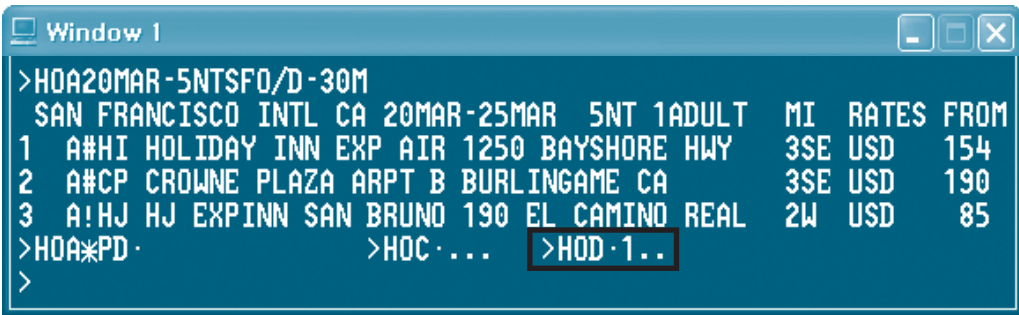
/C-A : Association Member를 위한 할인요금 조회
/C-S : Senior Citizen 할인요금 조회
/C-G : Government Employee 할인요금 조회

Category 조회계약이 되어 있지 않은 호텔인 경우 일반적으로 Availability의 제일 마지막에 보여진다.

Step 1-1. Hotel Description (HOD) 조회

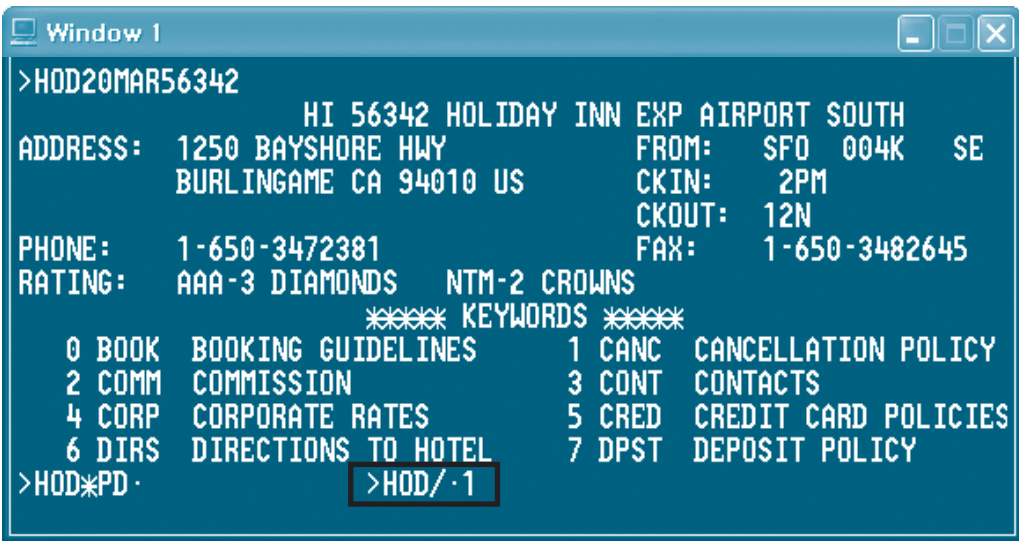
Hotel Availability (HOA) 조회 후, 각각의 호텔에 대한 주소, 전화번호, 정확한 위치, 호텔의 편의시설 등을 확인할 수 있는 기능. HOA 조회 후 혹은 PNR 완성 후 확인 가능

HOA 조회 후, Tab 키로 이동하여 원하는 호텔의 라인번호 지정



INPUT : **HOD1**
HOD: Hotel Description
1 : 라인번호

RESPONSE :



Tab 키로 이동하여 위와 같이 원하는 항목의 번호를 지정한다. 최대 3개까지 연결하여 조회 가능하다. (예 : HOD/1+2+7)

부가명령어

명령어	내 용
HOD * PD	Page Down
HOD * PU	Page Up
HODHY	HY (Hyatt) 체인의 Description 조회
HOD56342	Property Number로 조회
HODS1	PNR의 1번 예약 호텔의 Description 조회

Step 2. Complete Rates (HOC) 조회

HOA 조회 후 실제 예약 가능한 정확한 요금이 조회되며, 각각의 Room Type과 요금을 확인할 수 있다.

HOA 조회 후, Tab 키로 이동하여 라인번호 지정

```

Window 1
>HOA20MAR-5NTSF0/D-30M
SAN FRANCISCO INTL CA 20MAR-25MAR 5NT 1ADULT MI RATES FROM
1 A#CP CROWNE PLAZA ARPT B BURLINGAME CA 3SE USD 190
2 A#HI HOLIDAY INN EXP AIR 1250 BAYSHORE HWY 3SE USD 154
3 A WU REGENCY INN AND SUI 411 E. SAN BRUNO AVE 2NW USD 109
>HOA*PD· >HOC·3.. >HOD·...
-----
LW 92325*TAJ CAMPTON PLACE**FLEXI HOTEL CREDIT 75 USD >HL1
**GALLERIA PARK 20PCT OFF ADV PUR W/ COMP WIFI/WINE HOUR >HL2
  
```

INPUT : HOC3

HOC : Hotel Complete

3 : 라인번호

RESPONSE :

```

Window 1
1-> *HOC* HI 56342 HOLIDAY INN EXP AIR 20MAR-25MAR 05NT 1 ADULTS
CHECK OUT * WWW.IHGAGENT.COM *
2-> REF RATE CUR COM CAT GT RF CR
3-> 1 NT 179.99@ USD Y G Y
AT 945.75 1000 BONUS POINTS NT INCLUDES ROOM AND 1000
4-> REWARDS CLUB BONUS POINTS PER NIGHT IF YOU
1 KING SIZE BED POOLVIEW NONSMOKING FREE
5-> BED:U1K MEAL:B CONTL VIEW:UNKNOWN
2 NT 179.99@ USD Y G Y
AT 945.75 1000 BONUS POINTS NT INCLUDES ROOM AND 1000
REWARDS CLUB BONUS POINTS PER NIGHT IF YOU
TWO FULL SIZE BEDS POOL VIEW NONSMOKING STAY
BED:N MEAL:B VIEW:UNKNOWN
6-> >HOC*PD· >HOV·. >HOA*R· >N1INSIDE·.
  
```

개선된 Complete Pricing Plus (HOC) 화면에서 Room 정보인 Room View, Type of Meal, Number and Size of Bed 등이 확인가능하며, Rule 정보인 Payment Type, Credential (증빙서류) 제출 유무, Commission, Rate Category, 환불 여부 등을 HOV 추가조회 필요 없이 확인 할 수 있다.

자세한 가입호텔 정보는 C*HTL/COMPLETE PRICING PLUS 명령어를 통하여 확인 가능하다.

1) 호텔 정보 및 숙박일 수 Description

반 응	내 용
HI	체인코드 (Holiday Inn)
56342	호텔고유번호 (Property Number)
Holiday Inn EXP Air	호텔이름
20MAR-25MAR	숙박일 수 (Check-In / Check-Out)
5NT	총 숙박일
1 ADULTS	투숙객 수

2) Rule Data

반 응	내 용
REF	라인번호 (Reference)
RATE	요금
CUR	통화 단위 (Currency)
COM	커미션 제공 여부 (Y/N)
CAT	요금종류 (RAC, NEG, COR, SPL, SEN, etc) 참조 : H/HTLC
GT	Guarantee (G), Deposit (D), Prepay (P), Hold time (##)
RF	환불 여부 (Y, N, U, or Blank)
CR	증빙서류 필요여부 (Y, N, U or Blank)

3) NT/AT

NT : 1박 당 요금

AT : 총 숙박요금 (Approximate Total)

@ : 숙박기간동안 요금이 변동됨. HOV를 통해 박 당의 요금확인 가능

4) Rule Description

규정에 대한 간단한 정보 표기임. 자세한 규정은 HOV로 확인

5) Room Data

Bed

Character 1	S (Smoking), N (Non-smoking), U (Unknown)
Character 2	침대 개수
Character 3	침대 사이즈 (D, Q, T, K etc)

Meal

식 사		식사종류	
B	아침	INCLSV	All Inclusive
L	점심	ALL	Full
D	저녁	2MEALS	Half Board / Modified American Plan
N	제공하지 않음	BUFFET	Buffet Breakfast
UNK	Unknown	CONTL	Bed & Breakfast, Continental Breakfast
		FULL	English Breakfast, Full Breakfast
		CARBIN	Caribbean Breakfast

Meal Plan Code

코 드	내 용
FAMLYP	Family Plan
BRCHRD	As Brouchure
ROOM	Room Only
SELF	Self Catering
BRMDA	Bermuda
DINBRK	Dinner Bed and Breakfast Plan
FAMLYA	Family American
BRKFST	Breakfast
CONTL	Continental Breakfast

View - Airport, Bay, Golf, Pool, River, Sea, Unknown etc

6) 부가명령어

반 응	내 용
HOC * PD	Page Down
HOC * PU	Page Up
HOC * R	HOC 화면 재 조회
HOA * R	조회했던 HOA 화면 재 조회
N1INSIDE2	2번운임 Booking 요청

Step 3. Rule Validation (HOV) 조회

요금에 대한 Rule 확인 하는 기능. Commission, Cancellation Policy, Meal 제공여부 등 확인 가능

HOC 조회 후, Tab 키로 이동하여 라인번호 지정

```

Window 1
*HOC* HI 56342 HOLIDAY INN EXP AIR 20MAR-25MAR 05NT 1 ADULTS
CHECK OUT * WWW.IHGAGENT.COM *
REF      RATE      CUR      COM CAT GT RF CR
 1 NT      179.99@  USD      Y      G  Y
  AT      945.75 1000 BONUS POINTS NT INCLUDES ROOM AND 1000
                        REWARDS CLUB BONUS POINTS PER NIGHT IF YOU
                        1 KING SIZE BED POOLVIEW NONSMOKING FREE
                        BED:N      MEAL:B      VIEW:UNKNOWN
>HOC*PD·      >HOV·1 >HOA*R· >N1INSIDE·.
>
  
```

INPUT : **HOV1**

HOV : Hotel Rule Validation

1 : 라인번호

RESPONSE :

```

Window 1
HOV2 HI 56342 1121.95 PARK STAY AND GO 1 NIGHT STAY INCLU
1261.59 APPROX TOTAL INCL ALL KNOWN TAXES/FEES
*RULE*
GUARANTEE REQUIRED
ACCEPTED CREDIT CARDS - AX CB DC DS JC CA VI
REFUNDABLE
MEAL INCLUDED -BREAKFAST
COMMISSIONABLE
STAY CONNECTED WITH FREE HIGH SPEED INTERNET ACCESS IN THIS ROOM
WITH A MICROWAVE AND FRIDGE. CABLE TV AND PAY PER VIEW MOVIES
PROVIDE ENTERTAINMENT WHILE YOU RELAX IN A TRIPLE SHEETED BED
WITH 4 PILLOWS. A SPACIOUS DESK WITH ERGONOMIC CHAIR AND PHONE
PROVIDE A GREAT SPACE TO GET WORK DONE.
>HOV*PD· >HOV*PU· >N1INSIDE·. >HOV·. >HOC*R· >HOA*R·
  
```

부가명령어

명령어	내 용
HOV*PD	Page Down
HOV*PU	Page Up
HOV*R	HOV 화면 재 조회
HOC*R	HOC 화면 재 조회
HOA*R	HOA 화면 재 조회
HOVS1	PNR의 1번 예약 호텔에 대해서 Rule 조회 – 예약된 규정이 아닌 현재 HOC Rate Rule을 보여주며 호텔에 따라 만실일 경우 조회되지 않음

● 정확한 호텔예약을 위해 확인해야 할 Rule Validation 정보

- 예약생성 후 HOV로 Rate Rule 확인

(해당 요금의 Cancellation Policy에서 확인 할 사항)

- 1) Penalty 없이 숙박사항 변경 및 취소가 가능한지 확인
- 2) 승객의 요구사항에 대한 제한사항 (Stringent Conditions)이 있는지 확인
해당요금의 규정사항이 승객의 요구에 적합한 요금인지 확인
가장 저렴한 요금만 추천하지 말 것
- 3) Penalty 없이 취소할 수 있는 기간 확인

- IMPORTANT

예약 전 반드시 고객에게 모든 규정을 안내한 후에 고객의 동의 하에 예약을 진행한다.

- Cancellation Policy의 다른 예

- 1) 예약과 동시에 전 숙박일의 선 결제에 대한 안내



- 2) Deposit 요금은 환불되지 않는 요금에 대한 안내



- PNR에서 확인 하는 명령어

*I (Itinerary), *SI (Service Information), *VR (Vendor Remarks)

● 투숙기간 동안 숙박요금 변경적용 여부 확인

Availability (HOA), Hotel Complete (HOC), Rate Rule (HOV) 에서 숙박요금의 변동이 있음을 @ 기호로 표시된다.

In HOA

Window 1

```

>HOA19DEC-24DEC FRA/D-30M
FRANKFURT INTL 19DEC-24DEC 5NT 1ADULT MI RATES FROM
1 A#NS NH FRANKFURT AIRPOR MORFELDER STRASSE 11 1W EUR 79@
2 A!SI SHERATON AIRPORT FR HUGO-ECKENER-RING 15 0N EUR 98
3 A!CI COMFORT HOTEL FRANK MOERFELDEN-WALLDORF 3S EUR 47@
  
```

In HOC

Window 1

```

*HOC* NS 58256 NH FRANKFURT AIRPOR 19DEC-24DEC 05NT 1 ADULTS
THANK YOU FOR BOOKING NH HOTELES
REF RATE CUR COM CAT GT RF CR
1 NT 99.00@ EUR 10 RAC 18 Y N
AP 415.00 BEST AVAILABLE RATE
STANDARD-2T-23SQM-FREEWIFI-SATTU-SAFE
HAIRDRYER-MINIBAR-IRONING-BATHROBE-AC
BED:U2T MEAL:UNK VIEW:UNKNOWN
  
```

Rate Change Indicator

In HOV

Window 1

```

**HOV1 INSIDE AVAILABILITY** NS 58256 NH FRANKFURT AIRPOR
ADDRESS: MORFELDER STRASSE 113 PHONE: 49-61079380
DE - 65451 KELSTERBACH FAX: 49-6107938100
**RATE*
THIS RATE APPLIES TO 1 ADULT PLUS TAXES AND SURCHARGES
RR6ZZZZ BEST AVAILABLE RATE
STANDARD-2T-23SQM-FREEWIFI-SATTU-SAFE
HAIRDRYER-MINIBAR-IRONING-BATHROBE-AC
EUR 99.00 PER NIGHT STARTING 19DEC13 FOR 1 NIGHT
79.00 PER NIGHT STARTING 20DEC13 FOR 4 NIGHTS
415.00 SUB-TOTAL FOR LENGTH OF STAY
415.00 APPROX TOTAL INCL ALL KNOWN TAXES/FEES
  
```

Breakdown

Step 4. 예약하기 (N1INSIDE)

1. 이름 입력

호텔 예약 전 이름이 반드시 먼저 입력 되어야 한다.

명령어	내 용
N,KIM/GALILEOMR	승객 성 / 이름 입력
N,P1@	1번 투숙객 이름 삭제
N,P1@HONG/GILDONMR	1번 투숙객 이름 변경 (ER 전에 가능)

2. 전화번호 입력

명령어	내 용
P,T*02-3210-2350 GAL TVL KIM/GALILEO	여행사 전화번호 입력 (전화번호의 첫번째는 여행사 번호 입력필요)
P,B*02-633-1234	손님 회사 전화번호 입력
P,SELE*TESTMAIL//GALILEO.CO.KR	손님 E-Mail 입력 (testmail@galileo.co.kr)
P,2@B*02-223-2123	2번 전화번호 사항 변경
P,3@	3번 사항 삭제

3. 수신자 기록

명령어	내 용
R,P	승객으로부터 받았을 때
R,HONG/KILDONG	홍길동이라는 사람으로부터 받았을 때

4. 호텔 예약

Hotel Availability (HOA) , Hotel Complete (HOC), Rule Validation (HOV)을 확인 후 예약을 진행한다. 한 PNR 안에 2개 이상의 방을 예약할 시에는 하나의 Segment당 하나의 방을 예약한다.

1) Availability 조회 후 예약하기 (HOC 조회 화면에서)

```

Window 1
*HOC* HI 56342 HOLIDAY INN EXP AIR 20MAR-25MAR 05NT 1 ADULTS
CHECK OUT * WWW.IHGAGENT.COM *
REF      RATE      CUR      COM CAT GT RF CR
  1 NT      179.99@  USD      Y      G  Y
    AT      945.75 1000 BONUS POINTS NT INCLUDES ROOM AND 1000
                        REWARDS CLUB BONUS POINTS PER NIGHT IF YOU
                        1 KING SIZE BED POOLVIEW NONSMOKING FREE
                        BED:N      MEAL:B      VIEW:UNKNOWN
>HOC*PD·      >HOV·. >HOA*R· >N1INSIDE·1/G-AX371231234567890
EXP1215
  
```

INPUT : **N1INSIDE1/G-AX371231234567890EXP1215**

N1INSIDE : Inside Availability 호텔의 Room 1개 요청

1 : HOC 화면의 1번 Room 지정

/G : Guarantee Format

AX371231234567890EXP1215 : 카드정보 (카드코드/번호/유효기간 MMY)

RESPONSE :

```

Window 1
  1 HHL HI SS1 SFO 20MAR-25MAR 5NT 56342 HOLIDAY INN EXP AIR
1KPNM5GM-1/RT-USD179.99/AGT99999992/G-AX371231234567890EXP1215
/NM-CHUNG HESEONMS
/RG-17999USD
/AT-94575USD
/CF-62513710
NON-SMOKING
COMMISSIONABLE - YES
RATE DESCRIPTION-
      1000 BONUS POINTS NT INCLUDES ROOM AND 1000
      REWARDS CLUB BONUS POINTS PER NIGHT IF YOU
      1 KING SIZE BED POOLVIEW NONSMOKING FREE
EFFECTIVE DATE:20MAR
RATE AMT/EFF DATE1:15999 21MAR
RATE AMT/EFF DATE2:17999 24MAR
ROOM DESCRIPTION:1 KING SIZE BED POOLVIEW NONSMOKING
CXL:CXL AFTER 1800 19MAR FORFEIT FIRST NITE STAY
THANK YOU FOR BOOKING HOLIDAY INN EXPRESS UNKNOWN OR INVALID
IATA OR ARC NUMBER *****NOTE-RATE CHANGE APPLIES***** *
OFFER CAR      >CAL·
  
```

명령어	내 용
HHL HI SS1 SFO 20MAY-25MAY	HI (Holiday Inn), SS1 (Sold 1), 도시, 숙박일
5NT 56342 HOLIDAY INN EXP AIR	총 숙박일수, Property Number, 호텔이름
1KPNN5GM-1	1명 투숙에 대한 Rate Code
RT-	1박에 해당되는 요금
AGT	IATA 번호
G-	Guarantee (카드정보)
G-DPST	Deposit (카드정보)
NM-	투숙객 이름
RG-	1박에 해당되는 요금
AT-	총 요금 (Approx Total) 요금
CF-	예약번호

2) Direct 예약하기

INPUT : **0HHLHINN120MAR-25MAR56342KPNN5GM-1
/G-AX371231234567890EXP1215**

0HHL : 호텔 직접 예약 명령어

HI : 호텔 체인 코드

NN1 : 방1개 요청

20MAR-25MAR : 숙박일 (Check-In / Check-Out Date)

56342 : Property Number

KPNN5GM : Rate Code

-1 : 투숙인원

/G-AX371231234567890EXP1215 : Guarantee 카드정보

3) 부가서비스 (Special Requirement - Optional) 포함하여 예약하기

부가서비스를 신청하기 전에 반드시 Hotel Description (HOD) 명령어를 이용하여 가능여부를 확인한다.

Step 1

INPUT : **HODHI/OPTI**

HOD : Hotel Description

HI : Holiday Inn

/OPTI : Optional Field

RESPONSE :

```

Window 1
>HOD10SEPHI/OPTI
    HI    HOLIDAY INN

*OPTIONAL FIELDS*
THE FOLLOWING IS A LIST OF OPTIONAL FIELDS USED IN ROOMMASTER.
THE FIRST COLUMN CONTAINS THE FIELD. THE SECOND COLUMN INDICATES
WHETHER THIS CHAIN ACCEPTS THIS FIELD.
Y - THIS FIELD IS ACCEPTED N - THIS FIELD IS NOT ACCEPTED
THE LAST COLUMN INDICATES THE RESPONSE THAT IS RETURNED FROM
THE VENDOR. THE VENDOR DOES NOT RESPOND TO EVERY FIELD.
EXAMPLE:
/SI- Y ACCEPTS BUT DOES NOT SEND A RESPONSE
WHEN THE RATE CHANGES DURING THE STAY THIS VENDOR WILL RETURN
THE HIGHEST RATE TO THE SEGMENT.

FIELD  ACCEPTS  HOW VENDOR WILL RESPOND
-----
/AGT    Y
/NM-    Y
/G-CC   Y

/G-DPSTCC Y
/EX-    N
/EC-    N
/RA-    N
/RC-    N
/CR-    N
/FG-    Y
/FT-    N
/ID-    N
/CD-    Y
/W-     Y
>HOD*PD· >HOD*PU· >HOD*MENU·

```

부가서비스 코드와 함께 호텔에서의 허용여부 (Y/N) 를 확인할 수 있다.

코 드	내 용
/EX-	성인추가 (Extra Adult)
/EC-	소아추가 (Extra Child)
/RA-	성인침대추가 (Rollaway Bed for Adult)
/RC-	소아침대추가 (Rollaway Bed for Child)
/CR-	유아침대추가 (Crib)
/FG-YY1234	호텔 마일리지 번호입력 (YY - 호텔체인코드, 1234 - 마일리지번호)
/FT-XX9876	항공사 마일리지 번호입력 (XX - 항공사코드, 9876 - 마일리지번호)
/CD-	기업체 할인코드입력 (Corporate Discount Number)
/SI-	요청사항입력 (Service Information)
G-	G-카드번호 (Guarantee 요금인 경우)
G-DPST	G-DPST카드번호 (Deposit 요금인 경우)
NM-	투숙객 이름 (Name Override)

Step 2

INPUT : **N1INSIDE2/G-AX371231234567890EXP1215/EX-1/FG-HI12345**

N1INSIDE : Inside Availability 호텔의 Room 1개 요청

2/ : HOC 화면의 2번 Room 지정

G- : Guarantee Format

AX371231234567890EXP1215 : 카드정보 (카드코드/번호/유효기간 MMY)

/EX-1 : 성인 1명 추가

/FG : Frequent Guest Number

HI12345 : 호텔 체인코드와 마일리지번호

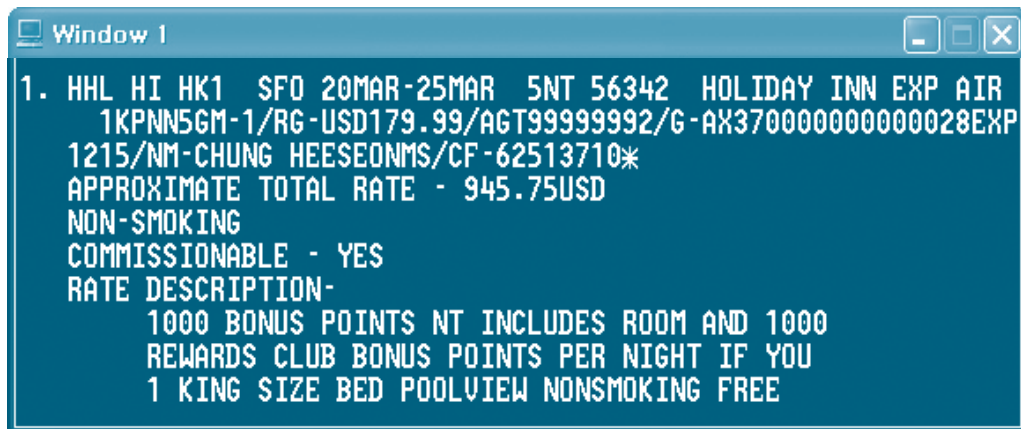
N1INSIDE 명령어 완료시, Confirmation Number (CF-)가 생성되어, 호텔 체인에서 예약이 생성되었음을 의미한다.

부가명령어

명령어	내 용
*RI	Itinerary Remarks 조회
*SI	Service Information 조회
*I	Itinerary 조회

*RI, *SI, *I는 해당 서비스를 제공하는 호텔에 한하여 정보확인이 가능하며, Cancellation Policy와 총 요금 (Approx Total), Rate Description 등이 보여진다.

Itinerary (*I) 화면



2. 예약 변경(Modify)

1. 날짜변경 (Date Change)

재예약의 개념이기 때문에 (Cancellation and Re-Book Function) 반드시 Hotel Complete (HOC)를 이용하여 변경하고자 하는 날짜에 해당 요금 (Room Type)에 대한 예약가능여부를 확인 후 변경한다. 방이 없을 경우 변경 시, 더 높은 요금으로 변경될 수 있다.

INPUT : **HOM1D/21MAR-25MAR**

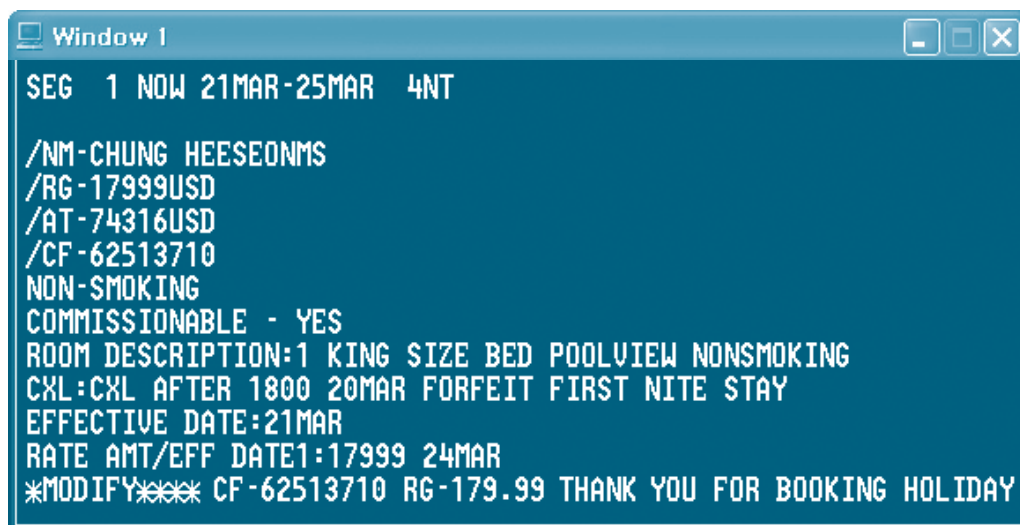
HOM : Hotel Modify

1 : 여정번호 (Segment 번호)

D : Date

/21MAR-25MAR : 변경하고자 하는 숙박일

RESPONSE :



```
Window 1
SEG 1 NOW 21MAR-25MAR 4NT
/NM-CHUNG HEESEONMS
/RG-17999USD
/AT-74316USD
/CF-62513710
NON-SMOKING
COMMISSIONABLE - YES
ROOM DESCRIPTION:1 KING SIZE BED POOLVIEW NONSMOKING
CXL:CXL AFTER 1800 20MAR FORFEIT FIRST NITE STAY
EFFECTIVE DATE:21MAR
RATE AMT/EFF DATE1:17999 24MAR
*MODIFY*** CF-62513710 RG-179.99 THANK YOU FOR BOOKING HOLIDAY
```

2. 방 타입 (Rate Code Change) / 투숙인원 수 변경

Room Type 변경 시에는 예약을 취소하고 (X) 다시 예약을 하는 것이 바람직하다. 객실의 입실 인원 수를 변경할 때 주로 사용한다.

INPUT : **HOM1R/1S2QCHV-2**

HOM : Hotel Modify

1 : 여정번호 (Segment 번호)

R : Room Type

/1S2QCHV : 방 개수와 Rate Code

-2 : 투숙인원 수

3. 부가서비스 (Optional Field) 입력 (24 ~ 25 페이지 참조)

INPUT : **HOM10/SI-NON SMOKING ROOM RQST**

HOM : Hotel Modify

1 : 여정번호 (Segment 번호)

O : Optional Field

/SI : Special Information

-NON SMOKING ROOM RQST : 요청내용 입력

(Space 포함하여 55자 이내로 입력. HL Chain은 36자 이내로 입력)

4. 부가서비스 취소

INPUT : **HOM1X/FG**

HOM : Hotel Modify

1 : 여정번호

X : Cancel

/FG : Frequent Guest Number 삭제

3. 예약 취소(Cancel)

여정 취소 후 즉시 (R,P+ER 로 저장 전) Service Information (*SI) 혹은 Vendor Remarks (*VR)로 호텔의 취소번호 (Cancellation Number)가 반영되었는지 확인한다.

INPUT : **X1**

X : Cancel

1 : 여정번호 (Segment 번호)

부가명령어

명령어	내 용
XH	예약된 모든 호텔여정 취소
XI	항공예약 포함하여 전체여정 취소
X1-3,5	1, 2, 3, 5번 여정 선택하여 취소

*SI 를 통해, Cancellation Number 확인



<주의>

PNR을 완성하지 않은 상태에서 호텔 예약을 취소하고자 할 경우 반드시 여정 취소 명령어 (XI, XH 혹은 X1)을 한 다음 I (Ignore) 명령어 작업을 한다.

I (Ignore) 명령어만으로 PNR을 취소하는 경우엔 갈릴레오 시스템 상에 예약 기록은 없지만 호텔 요금이 손님의 신용카드로 부과 될 수도 있다.

● 정확한 호텔예약을 위해 준수해야 할 절차

- Cancellation Number가 없는 취소작업은 취소된 예약이 아니다.
- 갈릴레오와 호텔간의 Link Down 일 경우 Cancellation Number가 반영되지 않은 경우가 있다. 이런 경우 저장하지 말고 Ignore 한다. 수분 후 재시도 하여 Cancellation Number를 확인한다.
- 몇몇 호텔들은 취소시한이 지난 예약을 취소한 경우에도 Cancellation Number가 반영된다. 취소가 완료되었음을 의미하는 것이고 Penalty는 부과된다.
- Cancellation Policy 정보조회
 1. Chain Level (HODxx/CANC)
 2. Property Level (HOD1234/CANC)
 3. Rate Rule Cancellation Policy (HOV)

Chain과 Property Level에서 조회되는 Cancellation Policy는 일반적인 조건이며 반드시 예약 후 HOV로 해당 Rate Rule을 조회해야 한다.

- 그룹예약은 허용하지 않는다.
대부분의 호텔은 비슷한 시기의 Check-In/Out 날짜로 9개 이상 Room예약에 대해서는 그룹예약으로 인지한다.
그룹예약에 대한 정책은 HODxx/GRPS로 확인하며, 정책을 위반한 예약은 모두 취소된다.
- Early Check-In 예약하는 방법
손님이 9월 2일 AM5:00 Check-In 예약을 요청하는 경우
: 9월 1일 Check-In으로 예약한다.
: Guarantee 예약으로 Confirmation Number를 확인한다.
: SI Field를 이용한다. HOM10/SI- PREBOOK 1 NITE ARR 0500 HRS ON 02SEP (SI 사항이 없는 경우 No-Show로 인한 예약취소와 함께 Cancel Penalty가 부과된다.)
- City Code / City Name / Reference Point
HOATYO
도시코드와 공항코드가 별도로 있는 도시는 원하는 기준에 따라 다르게 사용한다.
도시코드 TYO는 시청기준, 공항코드 NRT는 공항기준으로 호텔을 검색한다.
HOASINGAPORE
도시코드와 공항코드를 같이 사용하는 도시는 HOASIN으로 검색하면 공항기준으로 검색된다. 시청기준으로 호텔 검색 시에는 도시의 전체이름으로 입력한다.
- Description 이용하기
HODxx/CONT+HELP : 호텔의 이메일 및 연락처 검색
HODxx/OPTI : Chain에서 허용하는 범위의 Option Filed 확인하기
HODxx/INDX : Description의 Keywords에서 확인되지 않는 정보사항 확인하기

● 주의사항

- 1) Last Minute Booking (투숙 전 최소 예약 완료시간)
호텔 예약은 항공예약과 달리 각 Local Hotel이 Hotel Reservation System으로부터 Download 받는 시간이 있으므로 호텔 예약은 Local Hotel과 실시간으로 확인되지 않는다. 당일 투숙 예약인 경우 Local Hotel로 예약정보가 전달되지 않을 수 있으므로 최소 투숙 하루 전까지는 예약하기를 권장한다.
- 2) 예약 재확인
Local Hotel 시스템에 따라 갈릴레오 PNR의 Confirmation Number로 확인되지 않는 경우는 투숙 손님이름과 Check-In 날짜로 확인한다.
- 3) 호텔예약에 대한 문제 발생 시
Confirmation Number는 Chain에서 생성되기 때문에 현지호텔 보다 Chain으로 연락한다.

IV. MISCELLANEOUS

1. Booking File Retrieval

1. PNR로 찾기

INPUT : *P2TLK6

RESPONSE :

```

Window 1
P2TLK6/39 SELNH N324391 AG 99999992 18FEB
1.1KIM/GALILEOMR
1. HHL CY HK1 LAX 20MAY-21MAY 1NT 95695 COURTYARD CENTURY B
1REGB00 -1/RG-USD199.00/AGT99999992/G-AX370000000000028EXP
1215/NM-KIM GALILEOMR/CF-83712207*
** ITINERARY REMARKS DATA EXISTS ** >*RI·
** SERVICE INFORMATION EXISTS ** >*SI·
*** ADDITIONAL ITINERARY DATA EXISTS ***>*I·

```

2. 투숙객 이름으로 찾기

INPUT : *-KIM/GALILEOMR

RESPONSE :

```

Window 1
5J1E-KIM/GALILEOMR
001 01KIM/GALILEOMR X 20NOV 002 01KIM/GALILEOMR X 21JAN
003 01KIM/GALILEOMR X 20FEB 004 01KIM/GALILEOMR 20FEB
005 01KIM/GALILEOMR X 20MAR 006 01KIM/GALILEOMR X 20MAR
>

```

이름 뒤의 X는 취소된 PNR을 의미하며 날짜는 출발 날짜를 의미

INPUT : *5

부가명령어

명령어	내 용
*20MAY-KIM/GALILEO	출발날짜, 손님의 성으로 PNR 찾기
*L	명단 재조회

3. 기간별로 예약 찾기

특정 체크인 날짜로 예약된 모든 PNR을 찾아보고자 할 경우에 이용한다.

INPUT : LD/ALL/HHL/20MAR*30AUG-D

LD : List Display

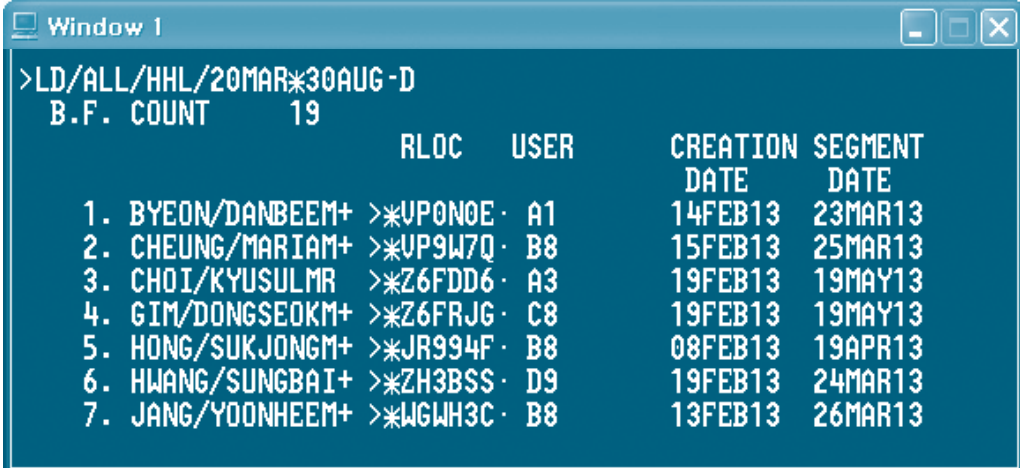
ALL : 발권, 미발권된 모든 PNR 요청

HHL : 호텔 예약

20MAR*30AUG : Check-In 날짜 범위지정

-D : 화면으로 조회

RESPONSE :



>LD/ALL/HHL/20MAR*30AUG-D						
B.F. COUNT		19				
			RLOC	USER	CREATION DATE	SEGMENT DATE
1.	BYEON/DANBEEM+	>*UPON0E	A1		14FEB13	23MAR13
2.	CHEUNG/MARIAM+	>*UP9W7Q	B8		15FEB13	25MAR13
3.	CHOI/KYUSULMR	>*Z6FDD6	A3		19FEB13	19MAY13
4.	GIM/DONGSEOKM+	>*Z6FRJG	C8		19FEB13	19MAY13
5.	HONG/SUKJONGM+	>*JR994F	B8		08FEB13	19APR13
6.	HWANG/SUNGBAI+	>*ZH3BSS	D9		19FEB13	24MAR13
7.	JANG/YOONHEEM+	>*WGW3C	B8		13FEB13	26MAR13

Tab 키를 이용하여 PNR로 이동하거나 *3 (3은 라인번호) 지정해서 확인 가능

부가명령어

명령어	내 용
/HI	Chain Code 지정 (3개 까지 가능 - HI, HY, RA)
/W	예약된 도시코드 지정 (예 : WSFO)
/N-	호텔 이름 지정 (반드시 도시코드와 함께 검색조건으로 지정)
S-A2	Sign-On ID 지정

2. Hotel Passive 예약

호텔을 통해 직접 예약 후, 손님에게 Information 전달만을 목적으로 한 경우 Passive Segment를 요청한다. Passive Booking 내역은 Hotel에 전송되지 않으며, 예약된 내역은 수정이 불가하므로 수정해야 하는 경우는 삭제 후 다시 예약한다.

INPUT : 0HTLHIMK1LAX10DEC-OUT12DEC/H-HOLIDAY INN
EXP STE/P-11436/R-ABC123A

1) 필수사항

명령어	내 용
0HTL	Direct Hotel Booking 명령어
HI	호텔 체인코드
MK	Passive 예약코드
1	방 수 (최대 2개 가능)
LAX	지역
10DEC-OUT12DEC	체크인-체크아웃 날짜
H-	호텔명
P-	Property Number (5자 가능)
R-	Room Type / Rate Code (7자 가능)

● /H와 /P 중 선택 입력 가능

2) 부가사항

명령어	내 용
G-	Guarantee 카드번호 (29자 가능)
SI-	Service Information (50자 가능)
CF-	예약번호 (30자 가능)
EX-	성인추가 (9자 가능)
EC-	소아추가 (9자 가능)
CR-	유아침대 신청 (9자 가능)
W-	주소 입력 (100자 가능)
/BC-	Booking Reason Code B : Bed and Breakfast Lodging C : Customer Rate G : 그룹예약 H : Property가 없음 I : 인터넷 요금 N : 특별요금 (Negotiated / Corporate Rate) M : Government / Military P : 패키지 요금 R : 요금이 존재하지 않음 T : Travelport Rooms and More™ U : Sold Out V : Government Rate Not Offered
RAC-	Rate Access Code (6자 가능)
RQ-	Rate Quote (12자 가능)

3. Hotel Vendor에게 메시지 보내기

예약과 관련된 내용의 문의 또는 추가적인 정보를 요청할 경우 사용된다.

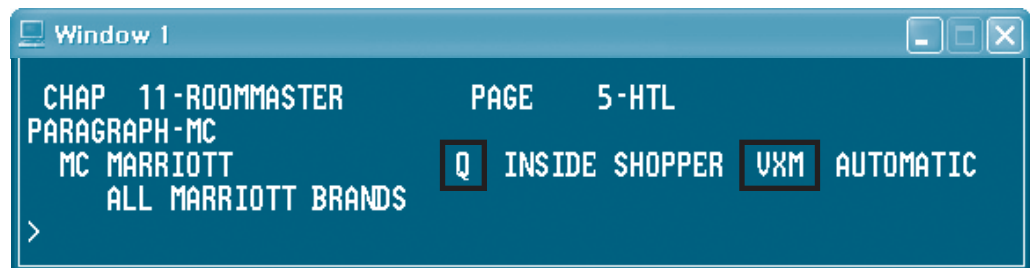
1. 예약 파일 (Booking File)과 메시지 보내기

- 24시간이 지났는데도 예약번호(CF-)를 받지 못했을 경우
- 기 예약된 Room Type이 더 이상 존재하지 않아 변경이 불가능한 경우
- 해당 호텔이 더 이상 Availability에서 보여지지 않는 경우
- 부가사항 요청한 내용에 대한 확답을 원하는 경우

Step 1) Queue 전송 가능 여부 확인

INPUT : **GC*11/HTL/MC** 혹은 **GC*11/HTL/MARRIOTT**

RESPONSE :



Step 2) 메시지 사항을 Vendor Remark 명령어를 이용하여 PNR에 입력 후 저장

INPUT : **V.HMC*PLZ GIVE CF NUMBER**

V. : Vendor Remarks 명령어

H : Hotel

MC : Hotel Chain Code

*Free Text : 최대 180자 까지 입력 가능

3단계) 해당 호텔에 Queue를 보낸다.

INPUT : **QEB/VXM**

QEB : Queuing 명령어

VXM : Marriott 호텔의 PCC

※ 호텔로부터 오는 응답은 Vendor Remarks를 통하여 확인한다.

명령어	내 용
*VI	호텔에서 받은 Incoming 메시지 조회하기
*VO	호텔에 보낸 Outgoing 메시지 조회하기
*VR	모든 Vendor Remarks 내용 조회하기
V.1@	1번 Vendor Remarks 내용 삭제하기

2. 예약 파일 (Booking File) 없이 메시지만 보내기

호텔 안내서(Brochure)를 요청하거나 혹은 요금에 대한 문의사항이 있는 경우 체인측에 메시지를 보낸다. 이 때, 호텔 안내서 요청 시에는 여행사의 이름, 주소, PCC (Pseudo City Code) 그리고 여행사 직원의 이름을 덧붙인다.

Step 1) Queue 전송 가능 여부 확인

INPUT : **GC*11/HTL/MC** 혹은 **GC*11/HTL/MARRIOTT**

RESPONSE :



Step 2) 메시지 사항을 Note Pad 명령어를 이용하여 메시지를 작성

INPUT : **NP,VMC*PLZ SEND BROCHURE OF YOUR HOTEL**

NP, : Note Pad 명령어

V : Hotel Vendor

MC : Hotel Chain Code

*Free Text : 최대 87자까지 입력 가능

3단계) 해당 호텔에 Queue를 보낸다.

INPUT : **QEM/VXM**

※ 호텔로부터 오는 응답은 해당 여행사의 Message Queue로 보내어 진다.

명령어	내 용
QM	Message Queue 확인
QRM	메시지를 Message Queue에서 내보내기
QX+QEMI	Message Queue 종료

4. Negotiated Rate

- 등록과정



5. Travelport Drive Me

1) 배경

- 승객의 안전과 고급차량에 대한 손님 서비스 요청
- 호텔시스템은 해당 서비스 미지원
- 호텔에 별도로 직접 예약해야 하는 불편함 해소
- 호텔에 직접 요청하여 예약했음에도 누락되는 경우 발생

2) 서비스 제안

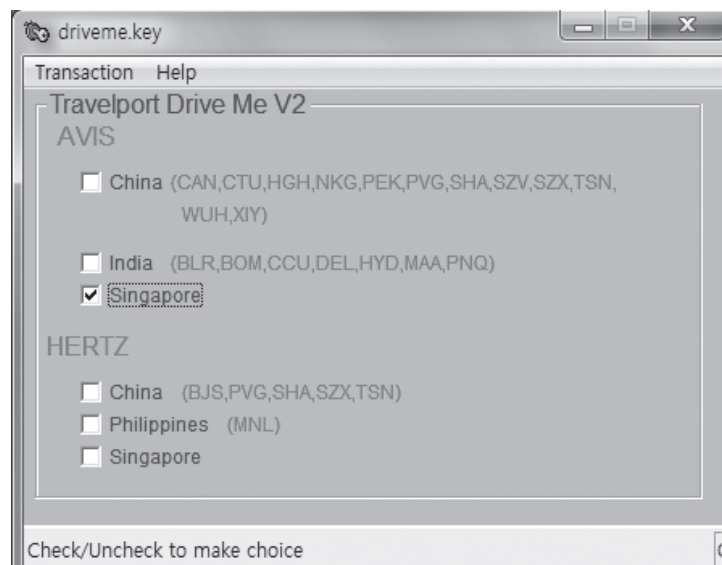
- Hertz와 Avis가 Car Master를 이용하여 Car Transfer 서비스 시작
- 예약에 대한 여행사 Commission 지급 (5~10%)

3) 프로그램 이용하여 예약하기

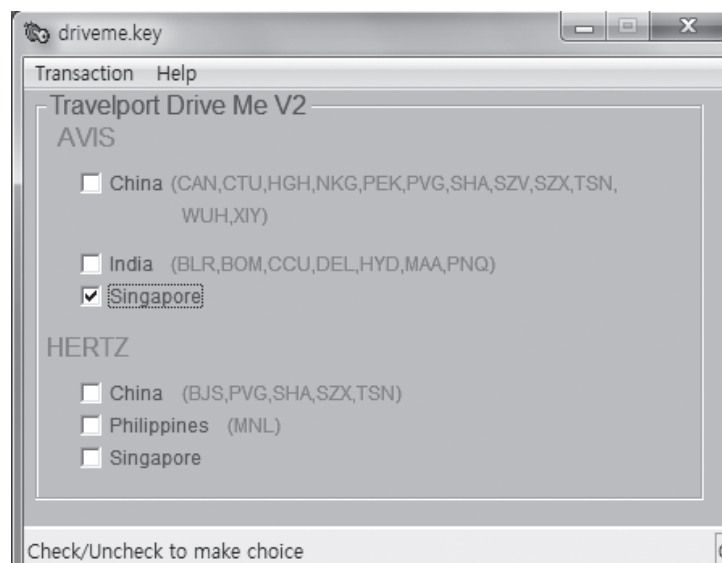
Step 1) Desktop에서 아이콘 선택하기



Step 2) 렌터카 업체와 이용나라 선택하기



Step 3) 공항 선택하기 (Singapore는 바로 Step 4로 이동)



Step 4) 비행편, 호텔 및 손님의 정보 입력하기

Transaction Help

AVIS PEK-BEIJING v1

Arrival Transfer - Airport to Hotel (DEL)
Departure Transfer - Hotel to Airport (COL)

☒ PEK Arrival Transfer

Car Type SCAR (SQ1234)

Flt Arr Date /Time 10DEC (DDMMM) 2015 (HHMM FLT ETA) Arr Flt KE853

Drop Off Date/Time 10DEC (DDMMM) 2100 (HHMM - 1 to 2 hrs after pick-up)

Hotel Name-Address (including dash 60 char)

GRAND HYATT BEIJING-1 East Chang An Ave

☐ PEK Departure Transfer

Car Type

Pick Up Date/Time (DDMMM) (HHMM)

Drop Off Date/Time (DDMMM) (HHMM)

Hotel Name-Address (including dash 60 char)

Pax Mobile

Ctry Code 82 Area Code Mobile No: 1090376256

Guarantee -CC AX Card No: 371231234567890 Exp 1215 (MMYY)

Step 5) Viewtrip.com 이용하여 여정표 전달하기

Traveller

GANESAN, TAMILSELVIMS

Car - Avis Rent A Car System, Inc. - Beijing Capital Arpt

Thursday 12 April 2012 - Thursday 12 April 2012

Avis Rent A Car System, Inc.

Confirmation Number: 40626869US3

Corporate discount number: M981200

Pick Up: Thursday 12 April 2012 09:00

Beijing Capital Arpt

Return: Thursday 12 April 2012 10:00

Approximate Total, including taxes: CNY 480.00

1 Day

Extra mileage rate: CNY 10 / Kilometer

Mileage: 150 Free Miles

Included Mandatory Charges: CNY .00

Delivery Address: MARCO POLO PARKSIDE BEIJING-78 ANLI ROAD CHAOYANG DISTR

Click here for Car Information

Name: GANESAN, TAMILSELVIMS

Rate: CNY 480.00 Daily

Mileage: 00150 Kilometres

Rate Status: Guaranteed

Rate Code: CQI

Additional Charges:

Extra Kilometres: .10

Extra Hour Rate: 480.00

Extra Hour/Kilometres Allowance: 00150

Extra Hour/Kilometres Rate: .10

Special Information: Tel 65 94887889

Status: Confirmed (HK)

V. TRAVELPORT SMARTPOINT (V3.0) 를 통한 HOTEL 조회 및 예약

1. Hotel Availability

아래 세가지 방법을 이용하여 Hotel Availability를 검색할 수 있다.

1. Terminal Window 창에서 명령어로 조회

1-HOA20MAY-25MA									
>									
			NARITA		20MAY-25MAY		5NT	1ADULT	KM
1	A	IM	NARITA PORT HOTEL		CHIBA	JP			6NW
			6000 - 9500		JPY				3
2	A	IM	INTERNATIONAL GARDE		CHIBA	JP			6NW
			6000 - 24000		JPY				3
3	A	IRD	RADISSON NARITA		650-35	NANAE-TOMISAT			8NW
			7875.00 - 18500.00		JPY				4
4	A	#CP	CROWNE PLAZA ANA NA		68	HORINOUCI			8NW
			6400 - 15000		JPY				3
5	C	!WW	DAI-ICHI HOTEL TOKY		1-2-6	SHIMBASHI MINA			8N
			NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED						5

2. PNR Viewer 창에서 예약된 항공 세그를 통하여 마스크창 조회

PS1NMW/39 SELNH N324391 AG 99999992 10DEC
1.1KIM/GALILEOMR

1. NH 6974 Y 20MAY ICNNT HK1 1000 1210 0* E TU
OPERATED BY ASIANA AIRLINES INC.

*ALL *P *TD *VL *PI

FONE-SELT*
TKTG-T*

Search for Hotel or Car

Hotel Car

Reservation Data

City: NRT - Tokyo, Japan Check-in date: 2014-05-20 Check-Out Date: 2014-05-21

Hotel location: ANY Adults: 1 Reference point: 상관 없음

Vendor Profile

Vendor: Property number: Property name:

Country: Postal Code:

Rate access code:

NTM Rating AAA Rating

Search Reset

3. Calendar 기능을 이용하여 마스크 창으로 조회

Hotel Availability

INPUT : HOA20MAY-2NTNRT

RESPONSE :

1-HOA20MAY-2NTN									
>									
			NARITA		20MAY-22MAY	2NT	1ADULT	KM	
1	A	NK	HOTEL NIKKO NARITA	500	TOKKO			8NW	
			7600 - 60000	JPY				3	
2	A	!RT	MERCURE NARITA AIRP	818-1	HANAZAKI-CHO			8W	
			3850 - 13000	JPY					
3	C	!UI	NARITA EXCEL HOTEL		OHYAMA			8NW	
			NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED					3	
4	A	!CI	COMFORT HOTEL NARIT		NARITA JP			8W	
			5700 - 6700	JPY				3	
5	A	!HL	TOKYO NARITA	456	KOSUGE			8NW	
			10000.00 - 288500.00	JPY				3	
6	A	IM	NARITA PORT HOTEL		CHIBA JP			6NW	
			6000 - 9500	JPY				3	
7	A	IM	INTERNATIONAL GARDE		CHIBA JP			6NW	
			6000 - 24000	JPY				3	
8	A	!RD	RADISSON NARITA	650-35	NANAE-TOMISAT			8NW	
			7125.00 - 17500.00	JPY				4	
9	A	#CP	CROWNE PLAZA ANA NA	68	HORINOUCI			8NW	
			6400 - 15000	JPY				3	
10	C	!WW	DAI-ICHI HOTEL TOKY	1-2-6	SHIMBASHI MINA			8N	
			NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED					5	
11	A	JR	HOTEL METS TABATA	1 17 20	HIGASHI TABA			16SW	
			9400 - 14000	JPY				3	
12	C	LE	KITANO ARMS		CHIYODA-KU TOKYO			16W	
			NOT AVAILABLE FOR DATES REQUESTED						
13	A	YH	CHISUN INN TSUCHIUR	3055-1	AMI AMI-MAC			42NW	
			5500 - 5500	JPY					
«More Hotels»									

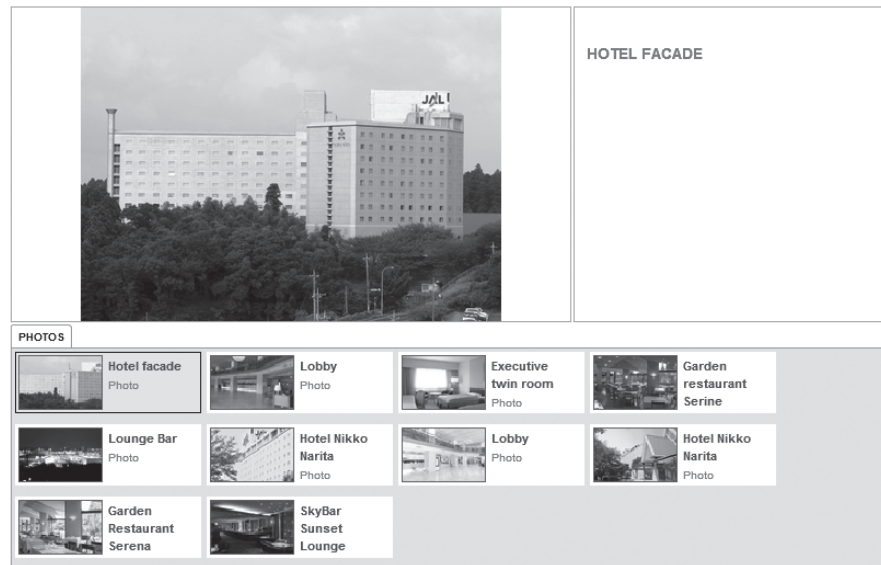
최대 14개의 호텔 Availability를 한 화면에서 조회할 수 있으며,
오른쪽 하단의 날짜 변경 창에서 간단히 날짜와 숙박일 수를 변경할 수 있다.
또한 색으로 표시된 항목을 클릭하면 추가안내사항을 확인 할 수 있다.

- Chain Code - 계열사 이름 (Chain) 조회
- 이름 (Hotel Name) - HOD (Hotel Description) 화면 조회
- 요금 (Rate) - HOC (Hotel Complete) 화면 조회
- 주소 (Hotel Address) - Travelport Hotel Image 사이트를 통해 Hotel 내, 외부 사진조회

조회된 Hotel Image

RoomMaster ID: 26213

RoomMaster ID: 26213
Hotel Name: HOTEL NIKKO NARITA
Hotel Address: 500 TOKKO



오른쪽  클릭 시, Hotel Availability Map 조회



Hotel Search 마스크창 이용 시

Hotel Availability Search

Reservation Data

City:

Check-in date:

2013-12-10

Check-Out Date:

2013-12-11

Hotel location:

ANY

Adults:

1

Reference point:

ANY

Vendor Profile

Vendor:

Property number:

Property name:

Country:

Postal Code:

Rate access code:

NTM Rating

-

AAA Rating

-

Search

Cancel

검색조건 지정

Hotel Location : Airport / City 등의 근처 지역 호텔로 검색 범위 지정

Reference Point : 시내의 주요 특정 지역 호텔로 검색 범위 지정

Vendor : 호텔 체인 코드를 지정 (예 : HY, MD)

Property Number : 갈릴레오에 등록된 호텔의 고유번호 지정

Property Name : 호텔 이름을 지정

Country / Postal Code : 국가 지정 후, 호텔의 우편번호를 이용한 검색

Rate Access Code : 기업체 운임 코드 지정

NTM / AAA Rating : 호텔 등급 지정

2. Hotel Description

INPUT : **HOD1**

호텔의 이름을 클릭하면 해당 호텔의 Description 사항을 조회할 수 있다.

RESPONSE :

1-HOA20MAY-2NTM +

>

«Back to Hotels»

>HOD20MAY23938

UI 23938 NARITA EXCEL HOTEL TOKYU

ADDRESS: 31 OYAMA FROM: NRT 008K NW
 NARITA CHIBA KEN 286-0131 J CKIN: 2PM
 CKOUT: 11N
 PHONE: 81 476-330109 FAX: 81 476-330148
 RATING: NTM - 3 CROWNS

***** KEYWORDS *****

0 BOOK	BOOKING GUIDELINES	1 CANCEL	CANCELLATION POLICY
2 COMM	COMMISSION	3 CONTACTS	CONTACTS
4 CORP	CORPORATE RATES	5 CREDIT	CREDIT CARD POLICIES
6 DIRS	DIRECTIONS TO HOTEL	7 DEPOSIT	DEPOSIT POLICY
8 FACI	FACILITIES	9 FAMILY	FAMILY PLAN
10 FREQ	FREQUENT TRAVELER	11 GROUP	GROUP INFO
12 GUAR	GUARANTEE POLICY	13 HELP	CUSTOMER SERVICE
14 INDX	INDEX	15 HOTEL	HOTEL LOCATION
16 MEAL	MEAL PLANS AVAILABLE	17 HOTEL	HOTEL DESCRIPTION
18 OTHR	OTHER	19 PROM	PROMOTIONAL INFO
20 RECR	RECREATION	21 ROOM	ROOM / UNIT TYPES
22 SERV	SERVICES AVAILABLE	23 TAXS	TAX INFORMATION
24 TRAN	AREA TRANSPORTATION	25 TRVL	TRAVEL INDUSTRY INFO
26 MULT	MULTILEVEL RATES		

초록색으로 표시된 Keyword를 클릭하면 해당 자세한 내용 확인이 가능하다.
Hotel Availability로 돌아가려면 왼쪽 상단의 'Back to Hotels'를 선택한다.

조회된 Hotel Description 화면

1-HOA20MAY-2NTM +

«Back to Hotel Description»

>HOD20MAY23938/1

UI 23938 NARITA EXCEL HOTEL TOKYU

CANCELLATION POLICY

CANCEL BY 99 DAYS PRIOR TO ARRIVAL LOCAL HOTEL TIME, TO AVOID A
 NCELLATION PENALTY
 CANCELLATION POLICY TEXT
 POLICIES VARY BY ROOM AND RATE BOOKED. SEE HOTEL PRICING FOR
 FULL DETAILS.

Description 목록으로 돌아가려면 왼쪽 상단의 'Back to Hotel Description'을 선택한다.

3. Hotel Complete

INPUT : HOC1

HOA 화면에서 초록색으로 표시된 가격부분 선택

RESPONSE :

1-HOD1

+

>

«Back to Hotels»

HOC INSIDE 20MAY-22MAY/1

	JPY RATE	NK 26213	HOTEL NIKKO NARITA
	NIGHTLY		APPROX TTL
1	12700	G JPY	25400 JPY
		AIRLINE FFP RATE - BREAKFAST	
		MODERATE GRADE 16SQM 173SQFT 1 SIGLE BED NO-SMOKING	
		BED:D1S	MEAL:B VIEW:VariousView
		A PENALTY OF 80% FOR FIRST AND LAST NIGHTS	
		APPLIES IF NOT CANCELLED BY MAY 20 2014 1800	
		LOCAL HOTEL TIME	
2	13700	G JPY	27400 JPY
		AIRLINE FFP RATE - BREAKFAST	
		SUPERIOR GRADE 17SQM 184SQFT 1 DOUBLE BED NO-SMOKING	
		BED:B1D	MEAL:B VIEW:VariousView
		A PENALTY OF 80% FOR FIRST AND LAST NIGHTS	
		APPLIES IF NOT CANCELLED BY MAY 20 2014 1800	
		LOCAL HOTEL TIME	
3	18200	G JPY	36400 JPY
		AIRLINE FFP RATE - BREAKFAST	
		SUPERIOR GRADE 26SQM 281SQFT 2 SINGLE BEDS NO-SMOKING	
		BED:B2S	MEAL:B VIEW:VariousView
		A PENALTY OF 80% FOR FIRST AND LAST NIGHTS	
		APPLIES IF NOT CANCELLED BY MAY 20 2014 1800	
		LOCAL HOTEL TIME	

실제로 예약할 수 있는 요금이 조회된다.

초록색의 요금을 선택하면 자세한 Hotel Rate Rule 확인이 가능하다.

Availability 목록으로 돌아가려면 왼쪽 상단의 'Back to Hotels' 를 선택한다.

4. Rule Validation (Booking Screen)

INPUT : HOV1

HOC 화면에서 초록색으로 표시된 예약하고자 하는 요금을 선택하면 Rule 확인이 가능하다. 실제 예약이 이루어지기 전에 해당 Rule이 반드시 확인되어야 하며, 자세한 TL 및 Commission Rate 등을 볼 수 있다.

RESPONSE :

1-HOA20MAY-2NTM +

>|

NK 26213

ADDRESS: 500 TOKKO
NARITA JP 286-0106

PHONE: 81-476-320032
FAX: 81-476-323993

RATE

THIS RATE APPLIES TO 1 ADULTS
 DISP83 AIRLINE FFP RATE - BREAKFAST
 ELIGIBLE FOR AIRLINE MILES ACCRUAL PER STAY. BREAKFAST
 INCLUSIVE SELECT DL AA CA CX CI MH KE VN PRESENT YOUR VALID
 MILEAGE NUMBER UPON CHECK-IN. A STAY IS DEFINED AS CONSECUTIVE
 NIGHTS SPENT REGARDLESS OF CHECK-IN AND CHECK-OUT ACTIVITY.
 JPY 12700 PER NIGHT STARTING 20 MAY FOR 2 NIGHTS
 25400 SUB TOTAL FOR STAY
 25400 APPROX TOTAL INCL ALL KNOWN TAXES/FEES
 COMMISSIONABLE - 10.00 PERCENT

RULE

ACCEPTED CREDIT CARDS-AX DC JC CA VI
 BOOKING HELD UNTIL-0000 LOCAL HOTEL TIME ON ARRIVAL DATE
 MEAL INCLUDED -BED AND BREAKFAST
 CREDENTIALS REQUIRED - N

RULES

GUAR TYPES - AX DC JC CA IK VI
 GUARANTEE CREDIT CARDS: AX DC JC CA VI
 CXL BY 1800 HOTEL TIME ON 20MAY14-FEE 80.00 PCT OF STAY
 CXL BY 1800 TO AVOID CHG OF 80PCT OF 1NT STAY PLUS TAX
 CHECK IN TIME: 1500
 CHECK OUT TIME: 1100
 MODERATE GRADE 16SQM 173SQFT 1 SIGLE BED NO-
 SMOKING
 MODERATE GRADE 16SQM 173SQFT 1 SIGLE BED NO-
 SMOKING FREE HIGH SPEED INTERNET

PROPERTY DESCRIPTION

HOTEL NIKKO NARITA

PROPERTY LOCATION

LOCATION:
 LOCATED A 10-MINUTE DRIVE FROM NARITA INTERNATIONAL
 AIRPORT--COURTESY BUS IS AVAILABLE FROM APO
 DIRECTIONS:
 FROM NARITA AIRPORT TAKE THE FREE SHUTTLE BUS DIRECTLY TO
 THE HOTEL. IT TAKES 10-MINUTE FROM THE NARITA
 INTERNATIONAL AIRPORT. FROM HANEDA AIRPORT TAKE THE
 AIRPORT LIMOUSINE BUS TO THE NARITA INTERNATIONAL AIRPORT
 AND TAKE COURTESY BUS TO THE HOTEL.

«Back to Room Rates» «Sell Room» «Advanced Sell»

Desktop과 다르게 HOC 화면이 아닌, HOV 화면에서 Rate Rule 확인 후 예약을 진행한다. (투숙객의 이름은 예약전에 반드시 입력되어 있어야 한다.)

‘Back to Room Rates’ - HOC 화면으로 돌아가기

‘Sell Room’ - Card Guarantee가 필요하지 않은 호텔인 경우 빠른 예약이 가능

‘Advanced Sell’ - 호텔 예약하기. 해당 창에서는 Extra Person, 마일리지 입력 등도 추가로 요청할 수 있다.

5. 예약하기 (Advanced Sell)

Hotel Sell Options

Reservation Data

Main Data

Extra Beds

Rooms:

Extra adults:

Extra children:

1

0

0

Guarantee:

CC Guar:

e.g. VI45000111122223333EXP0707

Additional Assets

Special service (/SI-):

e.g. GRND FLOOR ROOM

Frequent traveller (/FT-):

e.g. BA3756925

Frequent guest (/FG-):

e.g. HI216593

Corporate discount (/CD-):

e.g. Y748392

Name override (/NM-):

e.g. SMITH JMR

Address (/W-):

e.g. J SMITH 63 COBB ST LOND

Tour number (/IT-):

e.g. AA847655

Sell Room(s)

Cancel

Guarantee Card Number는 반드시 입력되어야 한다.
(입력 예시 : AX371234567890120EXP1015)

Additional Assets에서 추가인원, 침대 (EX-, RA-), 추가요청사항 (SI-), 호텔 마일리지 (FT-, FG-)를 함께 입력하면서 예약할 수 있다.

INPUT :

추가인원 신청 : **HOM10/EX-1** (Child : EC-1)

추가침대 신청 : **HOM10/RA-1** (Child : RC-1)

추가요청사항 : **HOM10/SI-NON SMK RM REQ** (요청사항일 뿐 Guarantee 되지는 않음)

호텔마일리지입력 : **HOM10/FG-HY12345678**

오른쪽 하단의 'Sell Room' 버튼을 선택하면 호텔예약이 이루어진다.
(호텔 예약 시 투숙객 이름 입력이 먼저 입력되어 있어야 한다.)

예약 후 Travelport Smartpoint 화면

Terminal Window 창

```
1-N.KIM/GALILEC
>
«Back»
 1 HHL NK SS1 TYO 20MAY-22MAY 2NT 26213 HOTEL NIKKO NARITA
 1 D1SP83- 1 /RT- JPY12700 /AGT99999992
/G-AX370000000000028EXP1215
/NM-KIM GALILEOMR
/PT-AT
/TR-JPY25400
/CT-L11
/MI-YNN
/MC-03
/BT-D1S
/RV-20
/CM-Y
/CI-N
/XA-20140520T1800
/XP-080
/XB-FS
/XT-Y
/XF-Y
/GI-G
/RG-12700JPY
/CF-25050SB005749
CXL:CXL BY 1800 HOTEL TIME ON 20MAY14-FEE 80.00
PCT OF STAY-CXL BY 1800 TO AVOID CHG OF 80PCT
OF 1NT STAY PLUS TAX *
```

왼쪽 PNR Viewer 창

```
1.1KIM/GALILEOMR
1. HHL NK SS1 TYO 20MAY-22MAY 2NT 26213 HOTEL NIKKO NARITA
 1D1SP83 -1 /RG-JPY12700/AGT99999992/G-AX370000000000028EXP1215/
 NM-KIM GALILEOMR/CF-25050SB005749*
```

*ALL *I *RI *RV *PI

여행사 전화번호 (P.T*02-3210-2350) 입력 후, 저장하면 (R.P+ER) 갈릴레오 PNR이 생성된다.

완성된 갈릴레오 PNR

```
PVDKJK739 SELNH N324391 AG 99999992 10DEC
1.1KIM/GALILEOMR
1. HHL NK HK1 TYO 20MAY-22MAY 2NT 26213 HOTEL NIKKO NARITA
 1D1SP83 -1 /RG-JPY12700/AGT99999992/G-AX370000000000028EXP1215/
 NM-KIM GALILEOMR/CF-25050SB005749*
```

*ALL *P *TD *SI *I *RI *PI

FONE-SELT*02-3210-2350 GAL SUYEON
TKTG-T*

MEMO

G A L I L E O KOREA

Galileo Cars Course Book

이 름 : _____

Contents

I . INTRODUCTION

Introduction	52
Participation Levels	52
CarMaster 장점 및 특징	53
CarMaster 예약 절차	53
CarMaster 예약 시 주의 사항	53

II . PREPARATION BEFORE BOOKING

Encode / Decode 조회	54
Car Index (CAI) 조회	56

III . STEPS FOR BOOKING

Availability (CAL) 조회	57
Update 기능	60
Description (CAD) 조회	61
Rule Validation (CAV) 조회	62
예약 (Sell)	64
예약변경 (Modify)	68
예약취소 (Cancel)	69

IV . MISCELLANEOUS

Booking File Retrieval	70
Car Vendor에게 메시지 보내기	72

V . TRAVELPORT SMARTPOINT를 통한 CAR 조회 및 예약

Availability (CAL) 조회	74
Description (CAD) 조회	77
Rule Validation (CAV) 조회	78

I. INTRODUCTION

1. Introduction

Galileo CarMaster™ 는 렌터카예약을 빠르고 쉽게 조회하고 예약 할 수 있는 기능으로 전 세계 21개 이상의 렌터카 회사가 가입되어 있으며 약 28,000개 이상의 렌터카 영업소의 정보를 사용자에게 제공한다.

항공예약과는 달리 대부분의 Car Vendor는 여행사에게 커미션을 제공해 주고 있으며, 또한 항공권과 같은 증빙이 필요치 않으므로 여행사에서 최소한의 관리로 쉽게 수익을 창출할 수 있다.

2. Participation Levels

Galileo CarMaster™ 의 가입 레벨은 총 3개로 나뉘어져 있으며, 레벨에 따라 Availability, Rules와 Sell Response 등의 영향을 미친다.

● Inside Availability

최상위 가입레벨에 속하며 Car Vendor's Reservation System과의 직접적인 링크를 통하여 적용되는 모든 요금의 즉각적인 Availability와 Rate 확인이 가능하다. Sell 요청이 이루어 지는 즉시 End Transaction 이전에 Vendor의 예약 시스템에 예약이 생성된다. Availability 조회 시 '+' 표시가 Inside Availability Vendor를 의미하며 현재 99% 업체가 가입되어 있다.

● Inside Link

Second 가입레벨에 속하며 Availability 조회 시 '*' 표시가 Inside Link Vendor를 의미한다. End Transaction 이전에 즉각적인 예약 생성과 Confirmation 번호가 생성된다.

● Non Link

Inside Availability와 Inside Link에 가입되지 않은 업체이며, Availability 조회 시 업체 명에 특정 표시가 되어 있지 않다.

3. Galileo CarMaster장점 및 특징

- 즉각적인 예약번호 확인 가능 (Inside Availability와 Inside Link 가입레벨의 경우)
- 레저 또는 비즈니스 등의 여행객의 목적에 따라 최적의 요금으로 조회 가능
- Description 사항을 Vendor에서 자체적으로 빠르고 정확하게 업데이트 하므로 사용자가 Location 업체의 정보를 정확하게 확인 가능
- 특정 기업체 할인코드 (Negotiated Rate)를 이용한 조회가 가능하며, CD Number (Corporate Discount Number)의 추가도 가능
- Reference Point 지정이 가능하며 해당 Point 에서의 거리 확인 및 가까운 지점 예약가능
- Complete Pricing : 대부분의 Vendor는 Tax와 Surcharge 등을 포함한 Approximate Total 요금으로 조회 되며 쉽게 요금 비교 가능

4. CarMaster 예약 절차

1. CAL - Low to High Availability Search (렌터카 요금 조회)
2. CAV - Car Validation Display (렌터카 규정 조회)
3. N1A1 - Sell the Car (예약 하기)

추가절차

- CAI - Car Index Display
- CAD - Car Description Display
- CAU - Car Availability Update
- CAM - Car Modify and Cancellation

II. PREPARATION BEFORE BOOKING

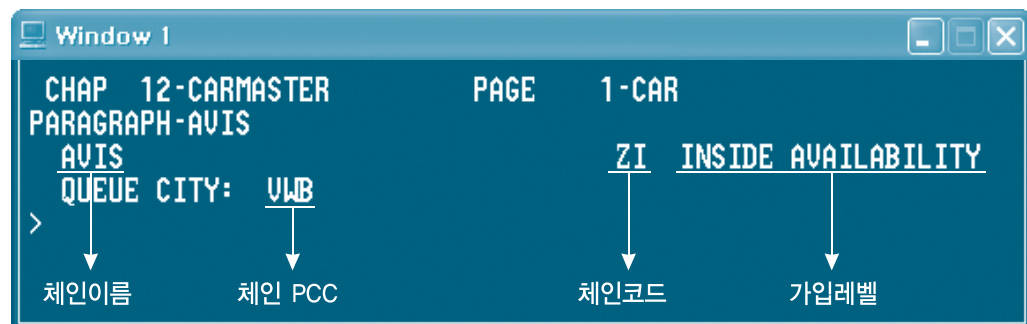
1. Encode / Decode 조회

1. Encode

렌터카 체인의 이름을 이용하여 체인 코드를 조회하는 기능

INPUT : **GC*12/CAR/AVIS** (예 : HERTZ, ALAMO)

RESPONSE :

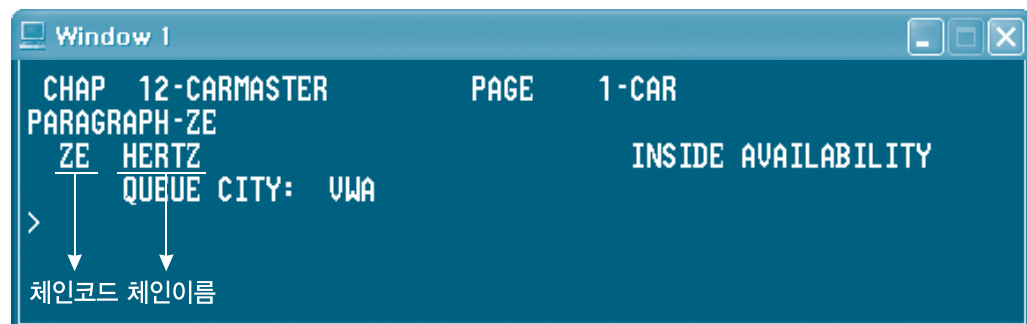


2. Decode

렌터카 체인의 코드를 이용하여 체인 이름을 조회하는 기능

INPUT : **GC*12/CAR/ZE** (예 : ZI, AL, ZD)

RESPONSE :

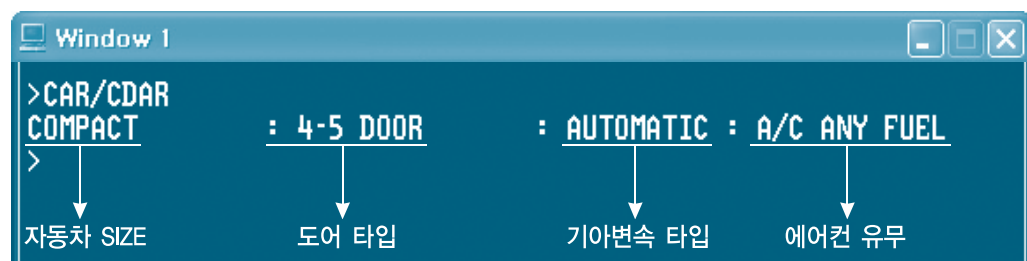


3. Car Type Decode

Car Type의 4 Letter Code를 이용하여 자동차 유형을 조회하는 기능

INPUT : **CAR/CDAR**

RESPONSE :



※ Car Type Code 표 참조 (Inside Availability 레벨의 경우)

참조: H/CART

Car Code는 4개의 알파벳으로 구성되어 있으며 (예 : CDAR, ECMN) 각 각의 알파벳은 순서대로 다음과 같이 Size, Type, Transmission, Fuel / Air Conditioner를 나타낸다.

Size		Category		Transmission / Drive		Fuel / Air Cond	
M	Mini	B	2-3 door	M	Manual Unspecified Drive	R	Unspecified Fuel with A/C
N	Mini Elite	C	2-door or 4-door	N	Manual 4WD	V	Petrol with A/C
E	Economy	D	4-5 door	C	Manual AWD	D	Diesel with A/C
H	Economy Elite	E	Coupe	A	Automatic Unspecified Drive	H	Hybrid with A/C
C	Compact	F	SUV	B	Auto 4WD	E	Electric with A/C
D	Compact Elite	G	Crossover	D	Auto AWD	L	LPG/Compressed Gas with A/C
I	Intermediate	H	Motor Home			A	Hydrogen with A/C
J	Intermediate Elite	J	Open Air All Terrain			M	Multi Fuel with A/C
S	Standard	K	Commercial Van/Truck			U	Ethanol with A/C
R	Standard Elite	L	Limousine			C	Electric without A/C
F	Full Size	M	Monospace			I	Hybrid without A/C
G	Full Size Elite	N	Roadster			S	LPG/Compressed Gas without A/C
P	Premium	P	Pickup Regular Cab			Z	Petrol without A/C
U	Premium Elite	Q	Pickup Extended Cab			B	Hydrogen without A/C
L	Luxury	R	Recreational Vehicle			Q	Diesel without A/C
W	Luxury Elite	S	Sport			F	Multi Fuel without A/C
O	Oversize	T	Convertible			N	Unspecified Fuel without A/C
X	Special	V	Passenger Van			X	Ethanol without A/C
		W	Wagon/Estate				
		X	Special				
		Y	2 Wheel Vehicle				
		Z	Special Offer Car				

통상적으로 상기 Size 중에서 Intermediate, Standard를 중급기준으로 그 위에 있는 Size는 소형, 그 아래 있는 Size는 대형으로 간주한다.

2. Car Index

렌터카 예약 시 고객이 특정위치의 렌탈장소를 원하거나 특정 도시나 공항의 렌탈장소를 확인 하고자 할 때 CAI (Car Index) 조회 기능을 이용하여 확인 할 수 있다.

INPUT : **CAILHR**

CAI : Car Index

LHR : 도시 혹은 공항코드

RESPONSE :

1→	2→	3→	4	5	6	7	8
>CAI04NOVLHR	HEATHROW	* MO 04NOV	* MI DIR				
	AREA A -- LHR AIRPORT	MAIN LOCATIONS					
1	AL +ALAMO	LHRT71	LONDON HEATHROW AIRPORT	0			
2	ZI +AVIS	LHRT01	CAR RENTAL CENTRE NORTHRO	0			
3	ZD +BUDGET	LHRT02	LONDON HEATHROW AIRPORT	0			
4	ET +ENTERP	LHRT01	NORTHERN PERIMETER ROAD	0			
5	EP +EUROPCR	LHRT01	LONDON HEATHROW AIRPORT	0			
6	ZE +HERTZ	LHRT50	LONDON HEATHROW AIRPORT	0			
7	ZL +NATIONA	LHRT01	LONDON HEATHROW AIRPORT	0			
8	SX +SIXT	LHRT01	LONDON HEATHROW AIRPORT	0			
	>CAI*PD						P 1

- 1) 조회한 명령어
- 2) Car Rental 지역 구분 표시
- 3) 라인번호
- 4) 체인코드
- 5) 체인이름 (+, *가입레벨 표기)
- 6) 위치 (Location) 코드
- 7) 주소
- 8) 특정지역으로부터 의 거리와 방향

부가명령어

명령어	내 용
CAI*PD	Page Down
CAI*R	마지막으로 조회했던 Car Index 재 조회
CAL1/20JUN-23JUN/ ARR-0900/DT-1600	Location 10에 대해 날짜와 시간 지정하여 Car Availability 조회
CAI20MAYPAR/ZE	특정 Pick-Up 날짜와 특정체인 (ZE)을 지정하여 조회
CAIFRANKFURT/D-5K	특정도시에서 5 Kilometer 내로 지정하여 위치 조회
CAICHINATOWN	특정지역의 관광명소나 근처에 있는 위치로 조회 (HORLON 참조)

III. STEPS FOR BOOKING

1. 예약절차

Step 1. Car Availability (CAL) 조회

특정지역과 특정날짜를 이용하여 사용 가능한 렌터카를 조회하기 위한 첫 번째 단계이며 다양한 세부 명령어를 이용하여 적합한 요금과 렌터카 사이즈 등 고객이 원하는 정보를 이용하여 정확하게 조회할 수 있다. (조회된 요금은 업체가 제공하는 가장 저렴한 요금이므로 실제 예약가능 요금이 아닐 수 있다.)

INPUT : **CAL20JUN-23JUNLAX/ARR-0900/DT-1600**

CAL : Car Availability

20JUN-23JUN : 대여기간 (Pick-Up / Drop-Off Date)

LAX : 도시코드

/ARR-0900 : Pick-Up 시간

/DT-1600 : Drop-Off 시간

RESPONSE :

1->	2->	3->	4->	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1->	CAL20JUN-23JUNLAX/ARR-0900/DT-1600											
2->	LOS ANGELES INTL A CA * TH 20JUN 9:00A -23JUN * STND/PROM * USD											
3->	A+! ALTERNATE											
4->	1 +FOX REN T S G ECAR 28.75 RD UNL .00 152.56											
	2 +FOX REN T S G FCAR 29.76 RD UNL .00 157.56											
	3 +PAYLESS T S G ECAR 30.18 RD UNL .00 161.43											
	4 +FOX REN T S G CCRAR 31.57 RD UNL .00 166.54											
	5 +PAYLESS T S G FCAR 31.25 RD UNL .00 166.80											
	6 +DOLLAR T S G ECAR 32.49 E UNL .00 171.10											
	7 +DOLLAR T S G EDAR 32.49 E UNL .00 171.10											
	8 +THRIFTY T S G ECAR 32.49 E UNL .00 171.10											
	9 +THRIFTY T S G EDAR 32.49 E UNL .00 171.10											
	>CAL*PD											P 1

- 1) 조회 명령어
- 2) 렌탈위치 / Pick-Up, 시간, 요일 / Standard와 Promotional 요금 / 적용통화
- 3) Column
- 4) 라인번호
- 5) 가입레벨 Indicator와 Vendor 이름
+ 표시 : Inside Availability Vendor
- 6) Location Code
O : Off Terminal (공항 외 영업소)
T : Airport Terminal (공항 내 영업소)

- 7) Available Status Indicator Code
S : Available to Sell (예약 가능)
N : On Request (대기 예약 가능)
C : Closed or Sold Out (예약 불가능)
- 8) Rate Guarantee Indicator Code
G : Guaranteed Rate
Q : Quoted Rate Subject to Change
@ : Converted Rate (실제 통화와 다른 통화로 요금이 저장된 경우)
- 9) Car Type Code
- 10) 요금 (Rate Type – 현지통화로 표기됨)
D : Daily
W : Weekly
E : Weekend
H : Hourly
M : Monthly
R : 반드시 픽업장소로 반환 (No One-Way Service)
- 11) 운행 Mileage 제한 (UNL : Unlimited Free Mileage, 마일 제한 없음)
- 12) 초과 Mileage 당 지불해야 하는 추가 요금 (Charge Per Additional Mile If Applicable)
- 13) 대여기간 동안의 Approximate Total Rate

부가명령어

명령어	내 용
CAL*PD	Page Down
CAL*PU	Page Up
CAL20JUN-23JUNLAX/ARR-0900/DT-1600,C/ZI/D-1M	조회 시 카 타입/체인/1마일 이내로 지정하여 조회
CAL20JUN-23JUNLAX/ARR-0900/DO-ZILAXC17/DT-1700/ZE	Drop Off Point 지정하여 조회
CAL20JUN-23JUNLAX/ARR-0900/DT-1600 /ZI/CD-ZIC999999	업체 할인 번호 (Corporate Discount Number) 지정하여 조회
CAL10NOV-12NOVMIAMI BEACH/ARR-0900/DT-0900	Reference Point 지정하여 조회
CAL20JUN-23JUNLAX/ARR-0900/DT-1600@SUPER	Rate Code 지정하여 조회 (1~6자)

Optional 지정 검색 (참조 : H/AVQU)

여러 검색 조건을 이용하여 고객의 요구에 맞게 좀더 정확하게 조회 할 수 있다.

1) Vendor Code

명령어	내 용
/ZE	특정 Vendor 업체 지정
/ZE+ZI+AL	최대 4개까지 지정 가능

2) Location

명령어	내 용
/L-C	City Location
/L-R	Resort Location
/L-T	Terminal Location
/L-O	Off Terminal Location

3) Distance / Direction

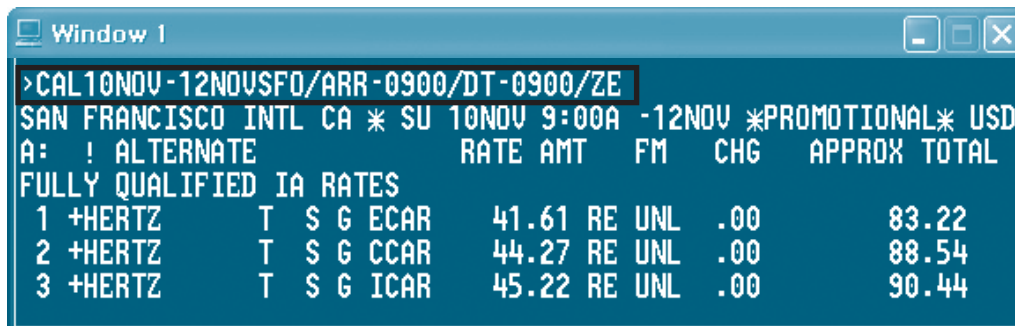
명령어	내 용
/D-K	Kilometer로 거리 확인
/D-M	Mile로 거리 확인
/D-5MN	북쪽으로 5Mile 이내의 위치 조회

4) Rate Type / Category / Code / Value

명령어	내 용	명령어	내 용
/R	Airlines / Credential Rate Category	/GUAR	Guaranteed Rate Only
/I	Industry Travel Rate Category	/VKRW	통화단위를 KRW로 조회
/V	Convention Rate Category	/UNL	Unlimited Mileage Allowance
/G	Government Rate Category		

Step 1-1. CAL 조회 후 Update 기능

Availability 조회 후, 새로운 날짜와 시간 또는 추가검색조건으로 변경하여 조회 할 때 사용한다.



```

Window 1
>CAL10NOV-12NOVSFO/ARR-0900/DT-0900/ZE
SAN FRANCISCO INTL CA * SU 10NOV 9:00A -12NOV *PROMOTIONAL* USD
A: ! ALTERNATE          RATE AMT  FM  CHG  APPROX TOTAL
FULLY QUALIFIED IA RATES
1 +HERTZ      T  S G ECAR    41.61 RE UNL  .00      83.22
2 +HERTZ      T  S G CCAR    44.27 RE UNL  .00     88.54
3 +HERTZ      T  S G ICAR    45.22 RE UNL  .00     90.44
  
```

INPUT : **CAU-15NOV/DT-1700.C/VKRW**

CAU : Car Availability Update Format

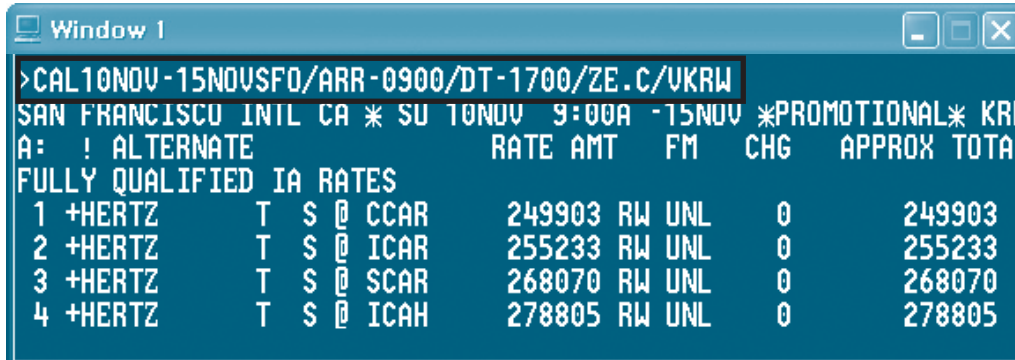
-15NOV : Drop-Off 날짜 변경

/DT-1700 : Drop-Off 시간 변경

.C : Car Type (Compact Size) 변경

/VKRW : KRW로 통화단위 변경

RESPONSE :



```

Window 1
>CAL10NOV-15NOVSFO/ARR-0900/DT-1700/ZE.C/VKRW
SAN FRANCISCO INTL CA * SU 10NOV 9:00A -15NOV *PROMOTIONAL* KRW
A: ! ALTERNATE          RATE AMT  FM  CHG  APPROX TOTAL
FULLY QUALIFIED IA RATES
1 +HERTZ      T  S @ CCAR   249903 RW UNL   0    249903
2 +HERTZ      T  S @ ICAR   255233 RW UNL   0    255233
3 +HERTZ      T  S @ SCAR   268070 RW UNL   0    268070
4 +HERTZ      T  S @ ICAH   278805 RW UNL   0    278805
  
```

부가명령어

명령어	내 용
CAU11NOV	Pick Up 날짜 11NOV 변경 조회
CAU19NOV-21NOV	Pick Up 날짜와 Drop Off 날짜 동시 변경 조회
CAU/ZI	동일 조건으로 ZI 체인으로 변경 조회
CAU/ARR-1000	Pick Up 시간 10시로 변경 조회
CAU/DT-1800	Drop Off 시간 18시로 변경 조회
CAUVIE	Vienna로 지역 변경 조회
CAU.I	Car Type Intermediate로 변경 조회

Step 1-2. Car Description (CAD) 조회

Car Vendor 업체의 정책들을 확인 하는 기능으로 주소, 연락처, Drop Off Point, Opening Hours, Age Restrictions, Coverage, Special Equipment Code 등의 정보를 확인 할 수 있다.
CAI (Car Index)와 CAL(Car Availability) 조회 후 Description 사항을 확인 할 수 있다.

INPUT : **CAD1** (CAI 조회 후 명령어) or **CADA1** (CAL 조회 후 명령어)

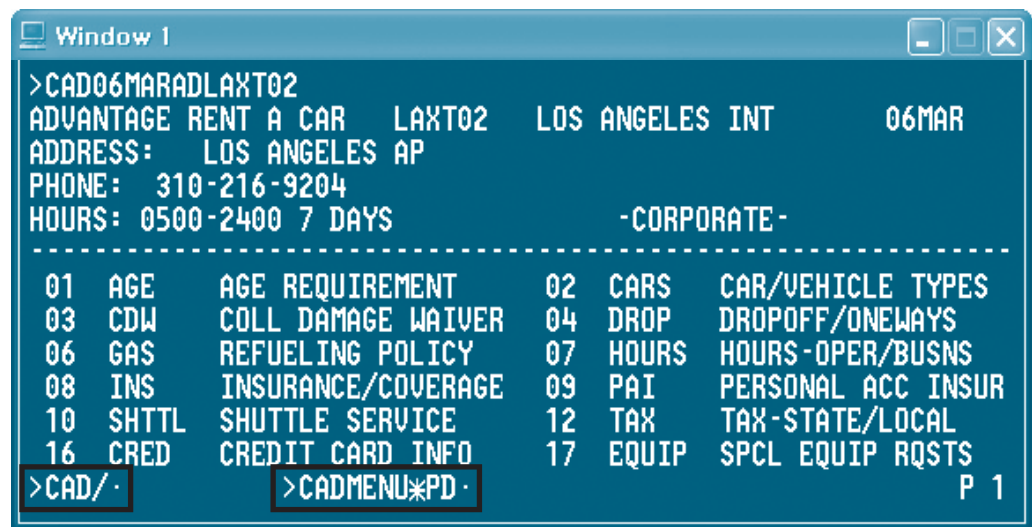
CAD : Car Description

1 : 라인번호

CAD : Car Description

A1 : A Column의 1번 라인

RESPONSE :



Tab 키로 이동하여 위와 같이 원하는 항목의 번호를 지정한다. 최대 3대까지 연결하여 조회 가능하다. (예 : CAD/1+2+7)

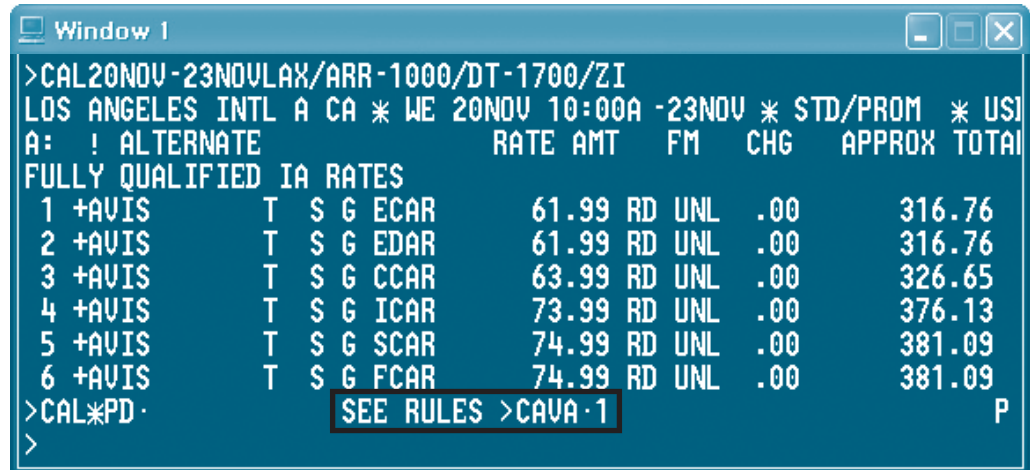
부가명령어

명령어	내 용
CADMENU * PD	Page Down
CADMENU * PU	Page Up
CADZE	ZE 체인의 Car Description 조회
CADZELAX	LAX 지역에 있는 ZE 체인의 Car Description 조회
CADZELASC01	특정 Location에 위치한 ZE 체인의 Car Description 조회
CAD * MENU	메뉴화면 재 조회
CADS1	예약 후 1번 Seg의 Car Description 조회
CADA1/CARS	CAL 조회 후 특정 키워드로 Car Description 조회

Step 2. Rule Validation (CAV) 조회

CAL 명령어로 Availability 조회 후, 예약 전에 선택한 렌터카 요금의 규정 (Rule)과 정책 (Policies)을 확인한다.

CAL 조회 후, Tab 키로 이동하여 라인번호 지정



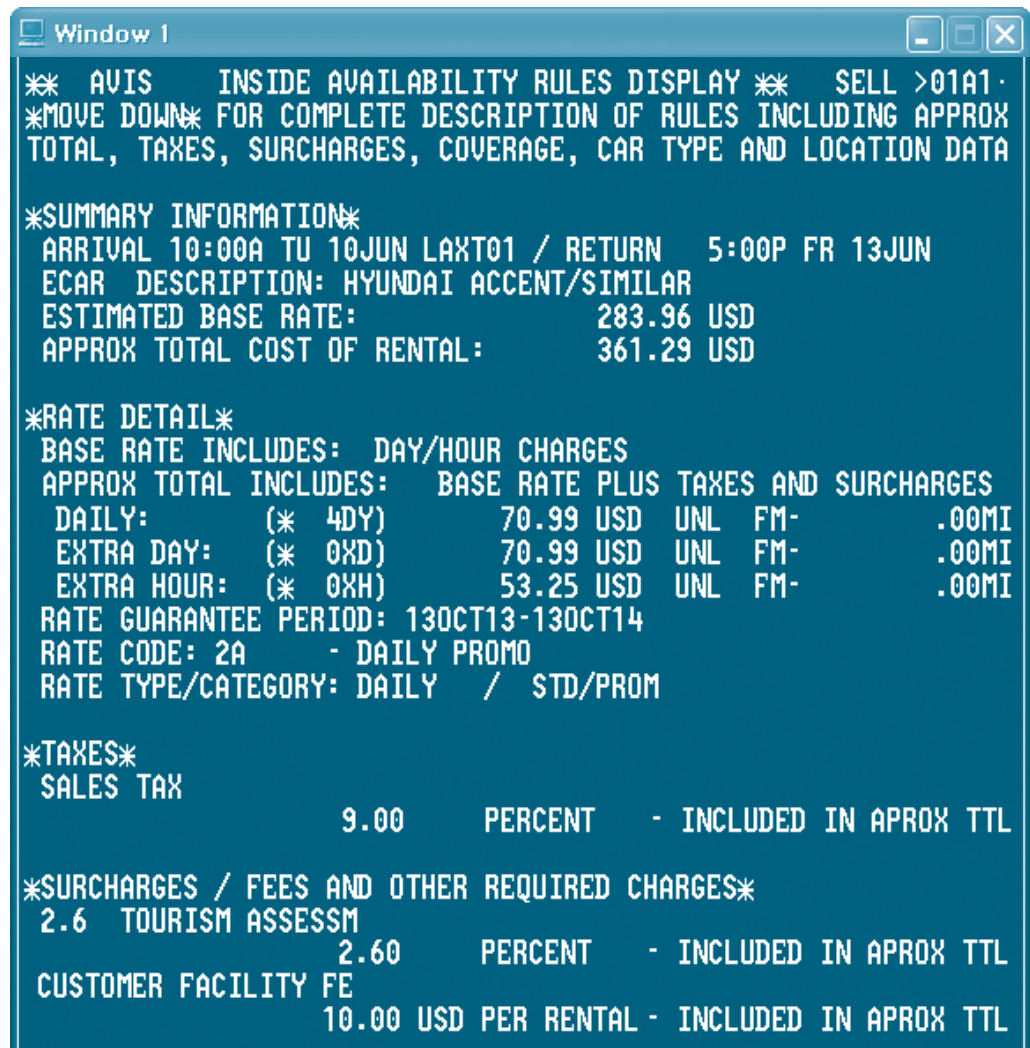
```
>CAL20NOV-23NOVLAX/ARR-1000/DT-1700/ZI
LOS ANGELES INTL A CA * WE 20NOV 10:00A -23NOV * STD/PROM * US$
A: ! ALTERNATE
FULLY QUALIFIED IA RATES
1 +AVIS T S G ECAR 61.99 RD UNL .00 316.76
2 +AVIS T S G EDAR 61.99 RD UNL .00 316.76
3 +AVIS T S G CCAR 63.99 RD UNL .00 326.65
4 +AVIS T S G ICAR 73.99 RD UNL .00 376.13
5 +AVIS T S G SCAR 74.99 RD UNL .00 381.09
6 +AVIS T S G FCAR 74.99 RD UNL .00 381.09
>CAL*PD SEE RULES >CAVA.1 P
>
```

INPUT : **CAVA1**

CAV : Car Rule Validation

A1 : A Column의 1번 라인

RESPONSE :



```
* AVIS INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY * SELL >01A1
*MOVE DOWN* FOR COMPLETE DESCRIPTION OF RULES INCLUDING APPROX
TOTAL, TAXES, SURCHARGES, COVERAGE, CAR TYPE AND LOCATION DATA

*SUMMARY INFORMATION*
ARRIVAL 10:00A TU 10JUN LAXT01 / RETURN 5:00P FR 13JUN
ECAR DESCRIPTION: HYUNDAI ACCENT/SIMILAR
ESTIMATED BASE RATE: 283.96 USD
APPROX TOTAL COST OF RENTAL: 361.29 USD

*RATE DETAIL*
BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES
APPROX TOTAL INCLUDES: BASE RATE PLUS TAXES AND SURCHARGES
DAILY: (* 4DY) 70.99 USD UNL FM- .00MI
EXTRA DAY: (* 0XD) 70.99 USD UNL FM- .00MI
EXTRA HOUR: (* 0XH) 53.25 USD UNL FM- .00MI
RATE GUARANTEE PERIOD: 13OCT13-13OCT14
RATE CODE: 2A - DAILY PROMO
RATE TYPE/CATEGORY: DAILY / STD/PROM

*TAXES*
SALES TAX
9.00 PERCENT - INCLUDED IN APROX TTL

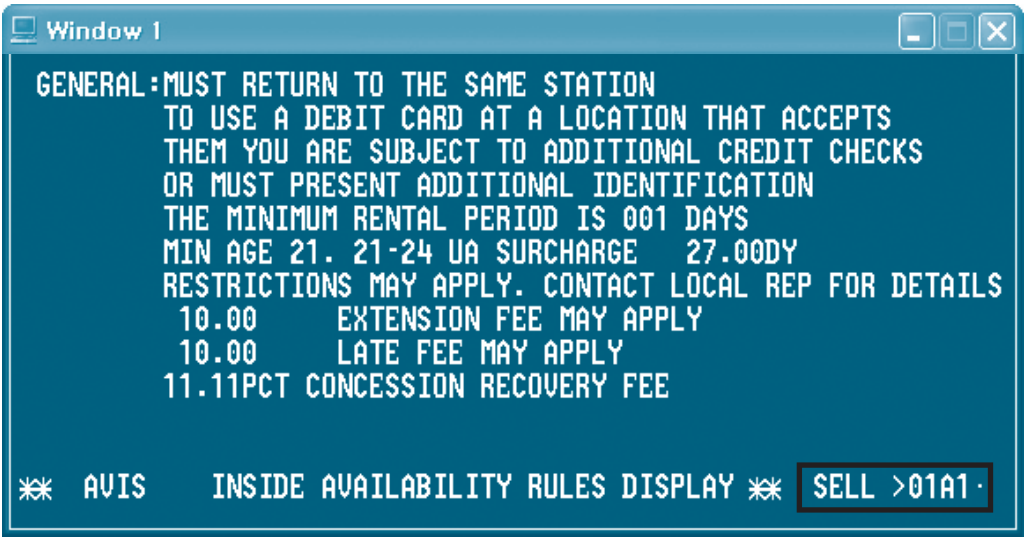
*SURCHARGES / FEES AND OTHER REQUIRED CHARGES*
2.6 TOURISM ASSESSM
2.60 PERCENT - INCLUDED IN APROX TTL
CUSTOMER FACILITY FE
10.00 USD PER RENTAL - INCLUDED IN APROX TTL
```

Rule을 통해서 요청한 날짜와 시간, Car Type Code, Estimated Base Rate, Approx Total Rate 등을 확인 할 수 있다.

또한, CDW/LDW와 같은 자동차 보험 커버리지도 확인 할 수 있다. 조금 더 자세한 약관을 확인 하려면 CAD (Car Description) 명령어를 통해서 확인 가능하다. (61페이지 참조)

Rule의 마지막 페이지에는 예약이 진행되는 명령어를 확인 할 수 있다.

RESPONSE :



부가명령어

명령어	내 용
MD	Page Down
MU	Page Up
CAVS1	예약 후 1번 Seg의 Car Validation 조회

Step 3. 예약하기 (SELL)

CAL (Car Availability)과 CAV (Car Rule Validation)의 단계에서 렌터카 예약을 진행 할 수 있다.

1. 이름 입력

Car 예약 전 이름이 먼저 입력 되어야 한다.

명령어	내 용
N,KIM/GALILEOMR	승객 성 / 이름 입력
N,P1@	1번 투숙객 이름 삭제
N,P1@HONG/GILDONGMR	1번 투숙객 이름 변경 (ER 전에 가능)

2. 전화번호 입력

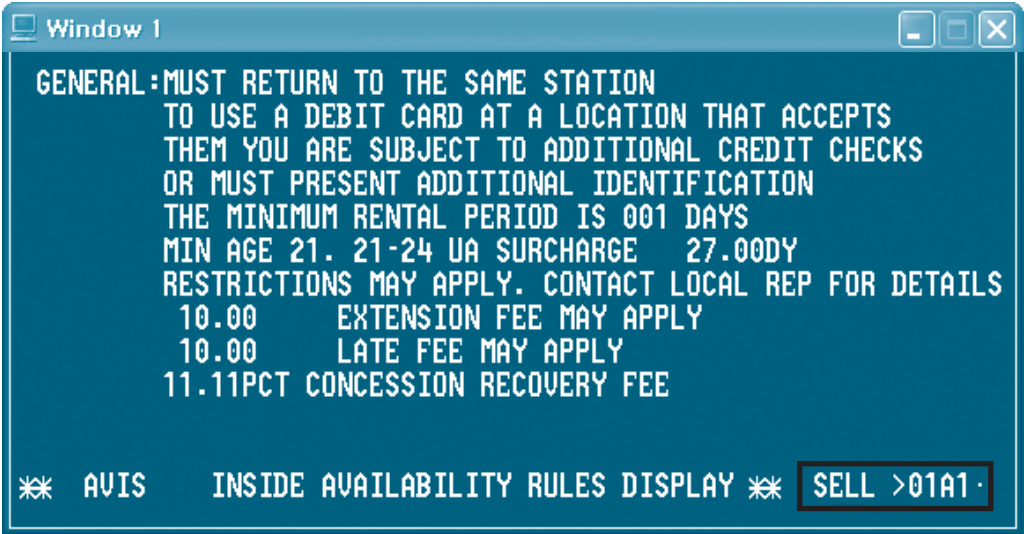
명령어	내 용
P,T*02-3210-2350 GAL TVL KIM/GALILEO	여행사 전화번호 입력
P,B*02-633-1234	손님 회사 전화번호 입력
P,SELE*TESTMAIL//GALILEO.CO,KR	손님 e-mail 입력 (testmail@galileo.co.kr)
P,2@B*02-223-2123	2번 전화번호 사항 변경
P,3@	3번 사항 삭제

3. 수신자 기록

명령어	내 용
R,P	승객으로부터 받았을 때
R,HONG/KILDONG	홍길동이라는 사람으로부터 받았을 때

4. 렌터카 예약

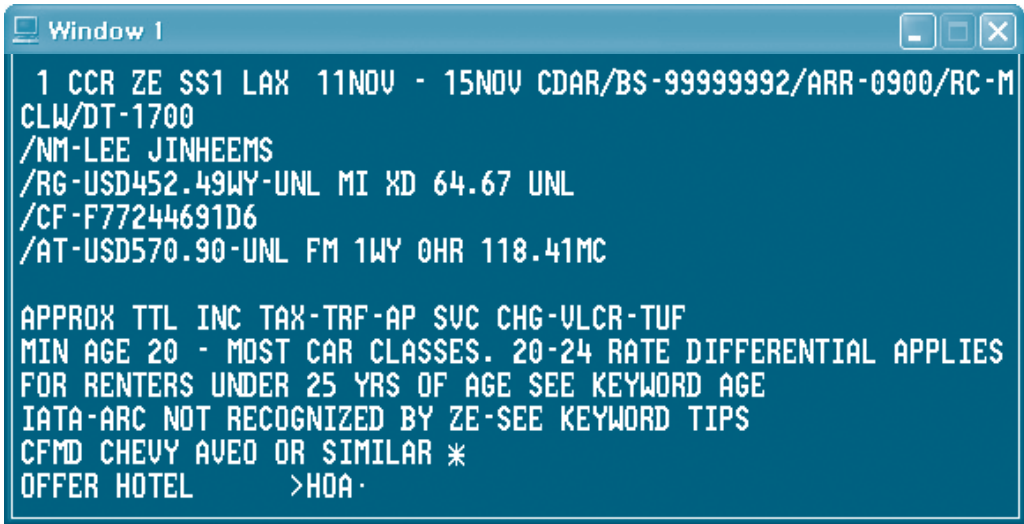
1) CAL과 CAV 조회 후 예약하기



INPUT : 01A1

- 0 : Sell (0 또는 N 모두 가능)
- 1 : 자동차 1대
- A1 : A Column의 1번 라인

RESPONSE :



반 응	내 용
1 CCR ZE SS1 LAX 11NOV-15NOV	ZE (Hertz), SS1 (Sold 1), 도시, 대여기간
CDAR	Car Type 코드
BS-	여행사 IATA 번호 (Booking Source)
ARR-0900	Pick Up 시간
RC-MLCW	Vendor에 의해 적용된 Rate 코드 (Rate Code)
DT-1700	Drop Off 시간
NM-	승객 이름

RG-USD452.49WY-UNL MI XD 64.67UNL	Rate Guaranteed 요금, Weekly 요금, 마일 제한 없음 Extra Day Charge 64.67
CF-	예약번호 (Confirmation Number)
AT-USD570.90-UNL FM 1WY 0HR 118.41MC	총요금, 마일 제한 없음, 1 Week 요금 추가시간 없음 Mandatory Change (기본포함 요금)

2) Direct 예약하기

INPUT : **OCCRZENN1LAX11NOV-15NOVCDAR/ARR-0900/DT-1700/RC-BEST**

OCCR : 렌터카 직접 예약 명령어

ZE : 렌터카 업체 코드

NN1 : 자동차 1대 예약

LAX : 도시 코드

11NOV-15NOV : 대여기간 (Pick Up/Drop Off 날짜)

CDAR : Car Type 코드

/ARR-0900 : Pick Up 시간

/DT-1700 : Drop Off 시간

/RC-BEST : 가장 적합한 (Best Available) 요금코드 (Rate Code)

3) 부가서비스 (Optional Fields) 포함하여 예약하기

순서에 상관없이 여러가지 서비스 사항을 요청할 수 있다.

코 드	내 용
/ARR-1400-BA244	14시 BA244로 도착 내용 입력 (Direct Sell의 경우 사용)
/BS-96002852	IATA 번호 또는 TIDS 번호 입력
/CD-712345	업체 할인 번호 입력 (Corporate Discount Number)
/DO-SYDC001	One Way Service 신청 시에 Drop Off Point 코드 입력
/PUP-LAXC03	One Way Service 신청 시에 Pick Up Point 코드 입력
/DL-DOEJ15582	운전면허 번호 입력 (Driver's License Number)
/FT-KEBK123456	항공사 마일리지 번호 (Frequent Traveler's Number)
/SI-2 DOORS	부가정보 입력 (최대 23자)
/SQ-CSI	특별장비 신청 (CAD로 신청 가능여부와 대여료를 확인)
/G-	예약을 Guarantee 할 경우 카드정보 입력 (요청 시에만 입력)
/NM-KIM MINHO	Name Override (예약 시 첫 번째 승객이름이 자동입력 됨)
/ID-E32061F	Customer Identification 번호입력 (예 : Hertz-골드클럽, Avis-위저드)

01A1 명령어 완료시, Confirmation Number (CF-)가 보여주며, 렌터카 업체에서 즉각적으로 예약이 생성되었음을 의미한다.

부가명령어

명령어	내 용
*I	Itinerary 조회

5. ER 저장 (End Transaction)

명령어	내 용
E	End Transaction
ER	End Transaction and Retrieve Same BF

저장 후 PNR 상의 Itinerary (*I) 화면 :



6. Car 예약 시 주의 사항 안내

렌터카 예약 후 시스템 상에서 ER 저장을 하지 않아도 즉각적인 Confirmation Number를 PNR 상에서 확인 할 수 있다. 그렇기 때문에 저장 전에 예약을 취소 하기 위해 XI (여정취소) 명령어를 하지 않고 I (Ignore) 명령어를 하게 되면 Car Vendor System에 예약이 그대로 존재하는 경우가 있으니 반드시 XI 명령어 진행 후에 새롭게 작업을 진행하는 주의가 필요하다.

2. 예약 변경 (Modify)

예약 후 수정이 필요한 경우 CAM 명령어를 사용한다.

날짜 및 Car Type 변경의 경우 재 예약의 개념이기 때문에 (Cancellation and Re-Book Function) 최소 대여기간 등의 조건이 새로운 예약과 맞지 않으면 최초 예약과 다른 요금으로 예약 또는 예약이 거절 될 수 있다.

1) 날짜변경 (Date Change)

INPUT : **CAM1D/-14NOV**

CAM : Car Modify

1 : 여정번호 (Segment 번호)

D : Date

/-14NOV : Drop Off 날짜 변경

RESPONSE :

```

Window 1
SEG 1 NOW 11NOV-14NOV
/NM-CHUNG HEESEONMS
/RG-USD73.49DY-UNL MI XH 12.25
/CF-F9943734066
/AT-USD373.66-UNL FM 4DY 0HR 79.70MC

APPROX TTL INC TAX-TRF-AP SVC CHG-TUF
MIN AGE 20 - MOST CAR CLASSES. 20-24 RATE DIFFERENTIAL APPLIES
FOR RENTERS UNDER 25 YRS OF AGE SEE KEYWORD AGE
IATA-ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
CFMD FORD FOCUS OR SIMILAR *
  
```

명령어	내 용
CAM1D/10NOV	1번 여정 Pick Up 날짜 변경
CAM1D/12NOV-16NOV	1번 여정 대여기간 변경 (Pick Up/Drop Off 날짜 모두 변경)

2) Car Type 변경

INPUT : **CAM1T/CCAR**

CAM : Car Modify

1 : 여정번호 (Segment 번호)

T : Car Type

/CCAR : 변경할 Car Type

3) 부가서비스 (Optional Field) 입력 (66 페이지 참조)

INPUT : **CAM10/SQ-NVS**

CAM : Car Modify

1 : 여정번호 (Segment 번호)

O : Optional Field

/SQ-NVS : 부가서비스로 Navigation 신청

※ 서비스 코드는 H/CARE로 확인한다.

4) 부가서비스 취소

INPUT : **CAM1X/SQ**

CAM : Car Modify

1 : 여정번호 (Segment 번호)

X : Cancel

/SQ : 부가서비스로 신청된 Navigation 삭제

3. 예약 취소 (Cancel)

예약이 완료되면 예약 된 Car Vendor로부터 Confirmation Number를 전달 받기 때문에 예약을 취소 하고자 할 때는 반드시 정상적인 취소 명령어를 사용하여 취소 한다.
(67 페이지 참조)

INPUT : **X1**

X : Cancel

1 : 여정번호 (Segment 번호)

부가명령어

명령어	내 용
XC	예약된 모든 렌터카 여정 취소
XI	항공 및 호텔 포함하여 전체 여정 취소
X1-3,5	1,2,3,5번 여정 선택하여 취소

IV. MISCELLANEOUS

1. Booking File Retrieval

1. PNR로 찾기

INPUT : *ZQX0HC

RESPONSE :

```

Window 1
ZQX0HC/57 SELNH N339570 AG 99999992 07MAR
1.1LEE/JINHEEMS
1.CCR ZE HK1 LAX 11NOV-15NOV CDAR/RG-USD452.49WY-UNL MI XD 64
.67 UNL/BS-99999992/ARR-0900/RC-MCLW/DT-1700/NM-LEE JINHEEMS
/CF-F77244691D6*
*** ADDITIONAL ITINERARY DATA EXISTS ***>*I
FONE-SELT*02-3210-2350 GALILEO

```

2. 이름으로 찾기

INPUT : *-KIM/GALILEOMR

RESPONSE :

```

Window 1
5J1E-KIM/GALILEO
001 01KIM/GALILEOMR X 20NOV 002 01KIM/GALILEOMR X 25NOV
003 01KIM/GALILEOMR X 20DEC 004 01KIM/GALILEOMS 08JAN
005 01KIM/GALILEOMR X 21JAN 006 01KIM/GALILEOMR X 20FEB
007 01KIM/GALILEOMR 20FEB
>

```

이름 뒤에 X는 취소된 PNR을 의미하며 날짜는 출발 날짜를 의미

5번에 나와있는 KIM/GALILEOMR 승객의 파일을 조회하고자 할 경우,

INPUT : *5

부가명령어

명령어	내 용
*20MAY-KIM/GALILEO	출발날짜, 손님의 이름으로 PNR찾기
*L	명단 재 조회

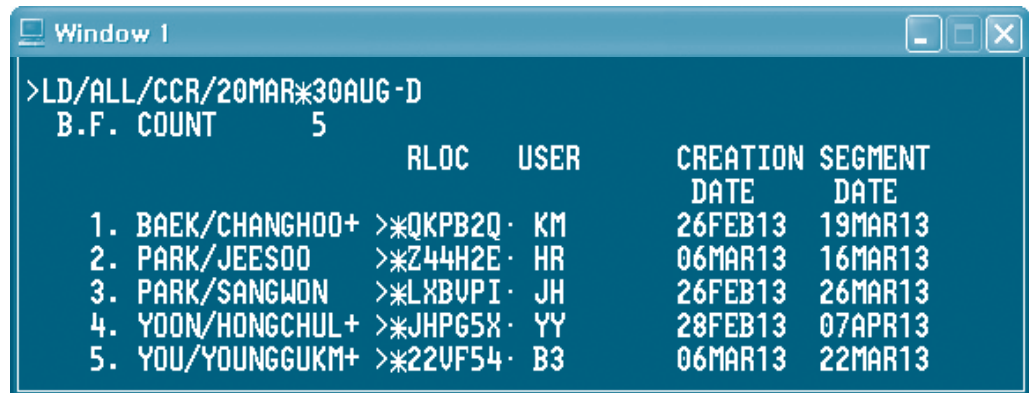
3. 기간별로 예약 찾기

특정 Pick Up 날짜로 예약된 모든 PNR을 찾아보고자 할 경우에 이용한다.

INPUT : **LD/ALL/CCR/20MAR*30AUG-D**

LD : List Display
/ALL : 발권, 미 발권된 모든 PNR 요청
/CCR : 렌터카 예약
/20MAR*30AUG : Check-In 날짜 범위 지정
-D : 화면으로 조회

RESPONSE :



>LD/ALL/CCR/20MAR*30AUG-D					
B.F. COUNT		5			
		RLOC	USER	CREATION DATE	SEGMENT DATE
1.	BAEK/CHANGHOO+ >*QKPB2Q	· KM		26FEB13	19MAR13
2.	PARK/JEESOO >*Z44H2E	· HR		06MAR13	16MAR13
3.	PARK/SANGWON >*LXBVPI	· JH		26FEB13	26MAR13
4.	YOON/HONGCHUL+ >*JHPG5X	· YY		28FEB13	07APR13
5.	YOU/YOUNGGUKM+ >*22VF54	· B3		06MAR13	22MAR13

Tab 키를 이용하여 PNR로 이동하거나 *3 (3은 Line번호) 지정해서 확인 가능

부가명령어

명령어	내 용
/ZE	렌터카 업체 Code 지정 (5개 까지 가능 - ZE,ZI,ZD,AL,AC)
LD*	List 재 조회

2. Car Vendor에게 메시지 보내기

예약 된 내용의 정보 확인 및 Vendor로 추가 정보를 요청할 경우 사용된다.

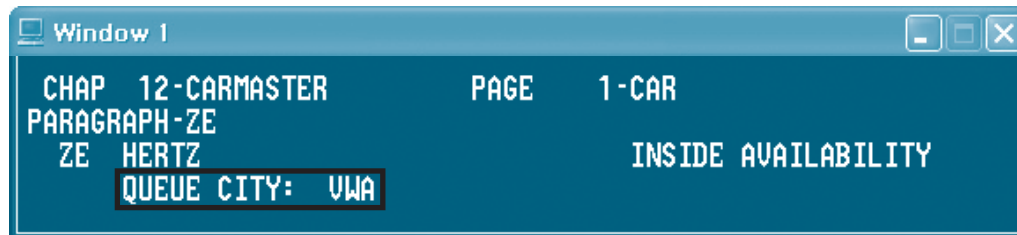
1) 예약 파일 (Booking File)

- 예약 후 24시간이 지났지만 Confirmation Number를 받지 못했을 경우
- Child Seat과 같은 특별요청을 확인 해야 할 경우
- Rule에 표기된 정책에 대해 설명이 필요할 경우

Step 1) Queue 전송 가능 여부와 Vendor PCC 확인

INPUT : **GC*12/CAR/ZE**

RESPONSE :



Step 2) 메시지 사항을 Vendor Remark 명령어를 이용하여 PNR에 입력 후 저장

INPUT : **V,CZE*PLZ CONFIRM CHILD SEATS**

V : Vendor Remarks 명령어

C : Car

ZE : 렌터카 Chain Code

*Free Text : 최대 180자 까지 입력 가능

Step 3) 해당 렌터카 회사에 Queue 전송

INPUT : **QEB/VWA**

QEB : Queuing 명령어

VWA : Hertz 렌터카의 PCC

※ 렌터카 회사로부터 오는 응답은 Vendor Remarks를 통하여 확인 한다.

명령어	내 용
*VI	렌터카에서 받은 Incoming 메시지 조회하기
*VO	렌터카에 보내는 Outgoing 메시지 조회하기
*VR	모든 Vendor Remarks 내용 조회하기
V,1@	1번 Vendor Remarks 내용 삭제하기

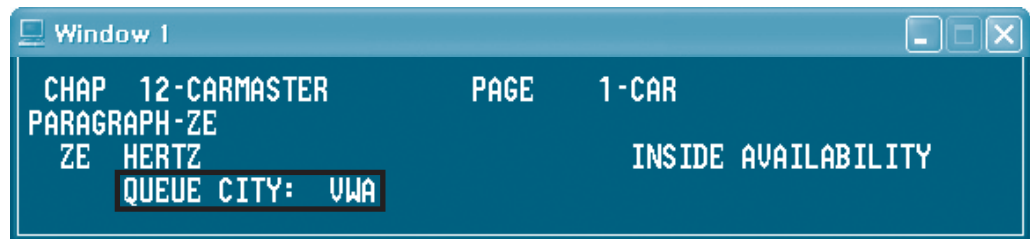
2) 예약 파일 (Booking File) 없이 메시지만 보내기

Brochure를 요청한다던가 일반적인 정보 요청할 경우 사용한다.

Step 1) Queue 전송 가능 여부와 Vendor PCC 확인

INPUT : **GC*12/CAR/ZE**

RESPONSE :



Step 2) 메시지 사항을 Note Pad 명령어를 이용하여 메시지를 작성

INPUT : **NP,VZE*PLZ SEND APPLICATION FORMS FOR HERTZ**

NP : Note Pad 명령어

V : Vendor

ZE : 렌터카 Chain Code

*Free Text : 최대 87자 까지 입력 가능

Step 3) 해당 렌터카 회사에 Queue 전송

INPUT : **QEM/VWA**

※ 렌터카 회사로부터 오는 응답은 해당 여행사의 Message Queue로 보내진다.

명령어	내 용
QM	Message Queue 확인
QRM	메시지를 Message Queue에서 내보내기
QX+QEMI	Message Queue 종료

V. TRAVELPORT SMARTPOINT (V3.0) 를 통한 CAR 조회 및 예약

1. Car Availability

아래 세가지 방법을 이용하여 Car Availability를 검색할 수 있다.

1. Terminal Window 창에서 명령어로 조회

1-CAL20FEB-22FE									
>									
LOS	ANGELES	INTL	A	CA	* TH	20FEB	오전 10:00	-22FEB	* STND/PROM * USD
		LOC	A	R	TYPE	RATE		FM	CHG APPROX TOTAL
1	+	PAYLESS	T	S	G	ECAR	25.00 RD	UNL	0.00 102.78
2	+	ACE	C	S	G	CKAR	29.95 RE	100	0.29 112.89
3	+	PAYLESS	T	S	G	CCAR	28.00 RD	UNL	0.00 113.91
4	+	PAYLESS	T	S	G	ICAR	29.00 RD	UNL	0.00 117.63
5	+	PAYLESS	T	S	G	SCAR	30.00 RD	UNI	0.00 121.34
6	+	PAYLESS	T						
7	+	HERTZ	T						

2. PNR Viewer 창에서 예약된 항공 Seg를 통하여 마스크 창으로 조회

Travelport Smartpoint - Window 1

KKZW9C/56 SELNH N324564 AG 99999992 13DEC
1.1KANG/GALILEOMR
1. KE 701 Y 20MAR ICNRT HK1 0905 1125 0* E TH

Click to add hotel or car

*ALL *VL *VR *PI

Search for Hotel or Car

Hotel Car

Reservation Data

City: NRT - Tokyo, Japan Check-in date: 2014-03-20 Check-Out Date: 2014-03-21

Hotel location: ANY Adults: 1 Reference point: 상관 없음

Vendor Profile

Vendor: Property number: Property name:

Country: Postal Code:

Rate access code:

NTM Rating AAA Rating

Search Reset

3. Calendar 기능을 이용하여 마스크 창으로 조회

Car Availability

INPUT : CAL10FEB-12FEBSFO/ARR-1000/DT-1900

RESPONSE :

1-CAL10FEB-12FE									
>									
SAN FRANCISCO		INTL	CA	*	MO	10FEB	오전 10:00	-12FEB	* STND/PROM * USD
LOC A R		TYPE					RATE	FM	CHG APPROX TOTAL
1 +	HERTZ	T	S	G	ECAR		49.28 RD	UNL	0.00 147.84
2 +	HERTZ	T	S	G	CCAR		52.36 RD	UNL	0.00 157.08
3 +	HERTZ	T	S	G	ICAR		54.78 RD	UNL	0.00 164.34
4 +	HERTZ	T	S	G	SCAR		55.22 RD	UNL	0.00 165.66
5 +	PAYLESS	C	S	G	ECAR		41.85 RD	UNL	0.00 175.32
6 +	HERTZ	T	S	G	EDAR		59.62 RD	UNL	0.00 178.86
7 +	HERTZ	T	S	G	ICAH		59.62 RD	UNL	0.00 178.86
8 +	HERTZ	T	S	G	FCAR		59.84 RD	UNL	0.00 179.52
9 +	PAYLESS	C	S	G	CCAR		44.64 RD	UNL	0.00 185.67
10 +	ADVANTAGE	C	S	G	ECAR		45.00 RD	UNL	0.00 190.76
11 +	PAYLESS	C	S	G	ICAR		46.50 RD	UNL	0.00 192.58
12 +	ADVANTAGE	C	S	G	CCAR		48.00 RD	UNL	0.00 202.14
13 +	DOLLAR	T	S	G	ECAR		48.30 D	UNL	0.00 203.78
14 +	PAYLESS	C	S	G	SCAR		50.22 RD	UNL	0.00 206.39
15 +	ADVANTAGE	C	S	G	ICAR		50.00 RD	UNL	0.00 209.74
16 +	PAYLESS	C	S	G	FCAR		51.15 RD	UNL	0.00 209.84
17 +	DOLLAR	T	S	G	EDAR		50.60 D	UNL	0.00 212.51
18 +	EUROPCAR	C	S	G	ECAR		71.01 RD	UNL	0.00 213.03
19 +	DOLLAR	T	S	G	CCAR		51.75 D	UNL	0.00 216.87
20 +	DOLLAR	T	S	G	ICAR		52.80 D	UNL	0.00 220.86
«More Cars»									
>									
		2 DAYS		09		10FEB		11	
						Update		30	

최대 20개의 Car Availability를 한 화면에서 조회할 수 있으며,
예약 가능한 Car Type이 조회된다.
오른쪽 하단의 날짜 변경 창에서 간단히 Pick-Up / Drop-Off 날짜를 변경할 수 있다.
또한 색으로 표시된 항목을 선택하면 추가 안내사항을 확인 할 수 있다.

- Vendor Code - CAD (Car Description) 화면 조회
- Type - Car Size 조회
- 요금 (Rate) - CAV (Car Rule Validation) 화면 조회

Car Search 마스크창 이용 시 :

Car Availability Search

Reservation Data

Pick-Up City:

SFO - San Francisco Intl Arpt

Date:

2013-12-13

Time:

오후 1:29

Pick-Up Location:

ANY

Car Type:

Any

Drop-Off City:

SFO - San Francisco, CA, United Sta

Date:

2013-12-14

Time:

오후 1:30

Drop-Off Location:

ANY

Vendor Profile

Vendor:

CD Number:

Search

Cancel

Pick-Up Location : 렌터카 Pick-Up 지점을 공항이 아닌 곳으로 지정 가능
(렌터카 업체와 영업소에 따라 서비스 지원하지 않음)

Car Type : 원하는 렌터카 사이즈 선택 지정

Drop-Off Location : 렌터카 Return 지점을 공항이 아닌 곳으로 지정 가능
(렌터카 업체와 영업소에 따라 서비스 지원하지 않음)

Vendor : 특정 렌터카 업체 지정

CD Number : 업체 할인 번호 지정

2. Description Screen

INPUT : **CAD1**

CAL 화면에서 초록색의 Vendor 이름을 클릭하면 Description이 조회된다.

RESPONSE :



Car Availability로 돌아가려면 왼쪽 상단의 'Back to Cars' 를 선택한다.
초록색으로 표시된 항목을 클릭하면 자세한 내용 확인이 가능하다.

RESPONSE :



Description 목록으로 돌아가려면 왼쪽 상단의 'Back to Location Description' 을 선택한다.

3. Rule Validation (Booking Screen)

Car Availability에서 운임을 선택하면 자세한 Rule이 조회되며, 해당 화면에서 예약이 가능하다.

1-CAL10FEB-15FE +

>

«Back to Cars» «Sell Car(s)» «Advanced Sell»

** INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY **

SUMMARY INFORMATION

ARRIVAL 10:00AM MO 10FEB SF0001 / RETURN 05:00PM SA 15FEB

CCAR DESCRIPTION: FORD FIESTA 4 PASSENGERS

ESTIMATED BASE RATE: 163.38 USD

APPROX TOTAL COST OF RENTAL: 222.12 USD

RATE DETAIL

BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES

APPROX TOTAL INCLUDES:	APPROX TOTAL INCLUDES:	BASE RATE PLUS
TAXES AND SURCHARGES		
D - DAILY: (* 6DY)	27.23 USD UNL FM-	0.00MI
EXTRA DAY: (* XD)	27.23 USD UNL FM-	0.00MI
EXTRA HOUR: (* XH)	10.00 USD UNL FM-	0.00MI
DROP CHARGE:	0.00 USD	
RATE GUARANTEE PERIOD: -01JAN01		
RATE CODE: 6D -		
RATE TYPE/CATEGORY: D - DAILY / STANDARD		

'Back to Cars' - CAL 화면으로 돌아가기

'Sell Car' - 추가옵션 없이 바로 예약단계로 진행

'Advanced Sell' - Card Guarantee 및 추가 옵션 포함하여 렌터카 예약하기
(손님의 이름은 예약 전에 반드시 입력되어 있어야 한다.)

4. 예약하기

- Sell Car 항목으로 예약하기

1-CAL10FEB-13FE +

>

«Back»

CCR ZE SS1 SFO 10FEB-13FEB FCAR/BS-99999992/PUP-SFOT15/ARR-1000/
RC-STDR/DT-1700
/NM-KANG /NF-SANGHOONMR
/RG-USD94.49DY-UNL MI XH 15.75
/CF-G05211687D6
USD498.08-UNL FM 4DY 0HR 120.12MC
APPROX TTL INC TAX-TRF-AP SVC CHG-TUF
MIN AGE 20 - MOST CAR CLASSES. 20-24 RATE DIFFERENTIAL APPLIES
FOR RENTERS UNDER 25 YRS OF AGE SEE KEYWORD AGE
IATA-ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
QUALIFIERS CHANGED AT TIME OF SELL - NEW RATE RETURNED *

- Advanced Sell Screen으로 예약하기

업체 할인번호 (CD-), 옵션신청 (SQ-), 마일리지 번호 (FT-, ID-)를 입력하면서 예약할 수 있다.

Car Sell Options X

Reservation Data

Warranty

CC Guar: e.g. VI450001111222233338

Name override (/NM-): e.g. LASTNAME FIRSTNAME

Special service (/SI-): e.g. DSRS 2 DOOR

Frequent traveller (/FT-): e.g. BA3756925

Special equipment (/SQ-): e.g. CSI

Corporate discount (/CD-): e.g. Y748392

Customer ID (/ID-): e.g. JD8765434

Drop off location (/DO-): e.g. SYDC01

e-Voucher value (/EVV-): e.g. EUR42.00

Billing number (/BN-): e.g. A146934

Billing reference (/BR-): e.g. 5645RC

Car Delivery Information

Delivery Collection

Site ID: Address:

City: State code: Postal code: Country:

Location: Customer phone number:

☒ Collection information is the same as delivery address

Sell car(s) Cancel

명령어로 부가사항 입력 :

업체 할인번호 입력 : **CAM10/CD-123456**

Drop Off 지점 입력 : **CAM10/DO-LAXC01**

Infant 용 Car Seat 신청 : **CAM10/SQ-CSI** (특별장비 신청 코드 확인 명령어 : H/CARE)

오른쪽 하단의 'Sell Car' 버튼을 선택하면 렌터카 예약이 이루어진다.

RESPONSE :

```
1-CAL10FEB-13FE +
>
«Back»
CCR ZE SS1 SFO 10FEB-13FEB FCAR/BS-99999992/PUP-SFOT15/ARR-1000/
SI-DOOR 2/RC-STDR/FT-KEBK12345/SQ-CSI/DT-1700
/NM-KANG /NF-SANGHOONMR
/RG-USD94.49DY-UNL MI XH 15.75
/CF-G0520136011
USD498.08-UNL FM 4DY 0HR 120.12MC
APPROX TTL INC TAX-TRF-AP SVC CHG-TUF
MIN AGE 20 - MOST CAR CLASSES. 20-24 RATE DIFFERENTIAL APPLIES
FOR RENTERS UNDER 25 YRS OF AGE SEE KEYWORD AGE
IATA-ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
QUALIFIERS CHANGED AT TIME OF SELL - NEW RATE RETURNED *
```

여행사 전화번호 (P.T*02-3210-2350) 입력 후, 저장하면 (R,P+ER) 갈릴레오 PNR이 생성된다.

PNR Viewer 창에서 조회된 갈릴레오 PNR

```
LJ32LY/56 SELNH N324564 AG 99999992 13DEC
1.1KANG/GALILEOMR
1. CCR ZE HK1 SFO 10FEB-13FEB FCAR/RG-USD94.49DY-UNL MI XH 15.
75/BS-99999992/PUP-SFOT15/ARR-1000/SI-DOOR 2/RC-STDR/FT-KEBK
12345/SQ-CSI/DT-1700/NM-KANG SANGHOONMR/CF-G0520136011

*ALL *P *TD *I *PI

FONE-SELT*02-3210-2350 GAL KANG/TEST
TKTG-T*
```



서울시 종로구 종로5길 13, 601호 (청진동 136 삼공빌딩 601호)

Tel : 02) 3210-2350 Fax : 02) 3210-4442

부산 : 1544-2393 Fax : 051) 469-8688

<http://www.galileo.co.kr> <http://web.galileo.co.kr>

2014. 02. 27 제작