

대한항공 유료좌석

구매 방법에 대한 안내

User Guide

2021-01-22

1. 대한항공(KE) 유료좌석 시행

- 1) 갈릴레오 적용 일자 : 2021 년 1 월 21 일
- 2) 구매방법 : GDS 를 통한 EMD-A 결제 방식, 하나의 EMD 당 한 개 SEG(1 CPN)만 발권 가능
- 3) 대상 좌석 및 적용 운임

구 분	내 용									
	대상 좌석	예약 등급 한국 출발 구간 해외 출발 구간		인니 출발구간	캐나다 출발구간					
		(Class)	장거리	중거리	단거리	장거리	중거리	단거리	중거리	장거리
	에스트라 레그르	Y,B,M				무	료			
	역고프덕 테그룹	S,H,E,K,L,U,Q,G,X	15만원	6만원	3만원	USD 150	USD 60	USD 30	IDR 84만	CAD 150
	Y,B,M 무료					료				
	신경 신호 파직	S,H,E,K,L,U,Q,G,X	7만원	3만원	2만원	USD 70	USD 30	USD 20	IDR 42만	CAD 70
판매 요금	일반 좌석	Y,B,M S,H,E,K,L,U,Q,G,X 무료								
	※ 상설 운임 기 ※ 지불 요금은 ※ 거리구분(ICN • 장거리 : 대 • 중거리 : 등 • 단거리 : 5	준(비상설 특별운 여정 출발지 기준 I출발) 미주 / 대양주 / 유 동남아 / 서남아 (I 일본 / 중국 및 동	임 운영시 으로 적용 -럽 / 중동 DEL, BOM, 북아 (HKG,	별도 공지) 되며, 당일 / 아프리카 CMB) / 중 TPE, VVO,	, 소아할인 환율 적용(전체 (*ML 앙아시아 (IKT, ULN)	미적용 한 현지 통호 E포함) TAS)	⊦로 구매 기	가능		
우수회원 혜택	• 단거리 : 월존 / 중국 및 중국아 (HKG, TPE, VVO, IKT, ULN) O 밀리언 마일러 클럽 : 엑스트라레그룸(N/T제외), 전방 선호좌석, 일반좌석 무료 배정 O 모닝캄 프리미엄 클럽(스카이팀 엘리트 플러스) : 전방 선호좌석, 일반좌석 무료 배정 O 모닝캄 클럽(스카이팀 엘리트) : 일반좌석 무료 배정									

2. 대한항공(KE) 유료좌석 구매 순서



3. 대한항공 유료좌석 예약

1) 항공권 발권 후 Seatmap 조회

① Seatmap 조회

Booking class 클릭 혹은 명령어 SA*S1(1 은 여정번호) 입력

7FZ42J/12 SELNH N371125 AG 99999992 21JAN							
1. KE 2. KE	907 908	205EP ICNLHR HK1 1320 1725 0*	E MO E WE/TH				
*411	*D	좌석 배치표를 보려면 클릭하십시오.	*UTC				
ALL	P		THE				

② Seatmap 조회 예시



2) 유료좌석 예약

J Select Seats		х
Korean Air lines Seat Rules KE 907 Boeing 747-8	Segments	N 🕕
Seat Type: Show Preferred Seats	→ 1 ICN>LHR KE 907 Depart: 當, 20 9 2021 13:20 오후 Arrive: 営, 20 9 2021 17:25 오후 1 of 1 seat(s) selected Airline Assigned 1.HELIMMS LEE (ADT) 38C 150000 KRW Exit Row Seat Selected	SEAT DETAILS AVAILABLE
	Approvince total activiting Tax and Feet	
	4 REVIEW CANCEL	

항목	설명
① 좌석 선택	파란색 좌석을 선택
② 금액 확인	지정된 좌석과 금액 확인
③ 총 금액	결제해야 할 총 금액 표시
④ 저장	'REVIEW' 클릭

• Review 화면에서 지정한 좌석과 금액 재 확인 후 'SUBMIT' 클릭

🚽 Review Seats					×
Review 1 of 1 seat(s) selected					
1 ICN>LHR KE 907	Airline requires payment via E	MD		Subtotal	150000 KRW
Traveler	Seat and Description	Price	Status		
ADT Ms Helim Lee	38C CHARGEABLE SEAT	150000 KRW	Selected	Seats	150000 KRW
				(150000 KRW Total including Tax and Fees
				SUBMIT	MODIFY CANCEL

3) 유료좌석 확약 여부 확인하기 _ *SD / *SI / *DAS

① Seat Data 확인

명령어 : ***SD**

** SEAT DA	TA **				
1. KE 090	7 S 20SEP	ICNLHR			
1. LE	E/HELIMMS	HK	38C	NAE	AIR
			CHARGEABLE	SEAT	

⇒ 유료 좌석 지정 시, 좌석번호 하단에 'CHARGEABLE SEAT' 문구 표기됨

② Special Service Requirement (SSR ASVC) 반영 확인

명령어 : *SI



1 ASVC 항목의 KD 상태 : EMD 발행 가능한 상태 코드

2 예약 한 유료 좌석에 대해 항공사에서 반영된 결제 시한

③ Additional Service 확인

명령어 : *DAS

ADDITIONAL SERVICES								
PASSENGER LEE/HELIMMS								
LN SUP DESCRIPTION	STAT AMNT CUR FLT DETAIL							
01 KE CHARGEABLE SEAT	CD 150000 KRW KE0907 ICNLHR							

⇒ Status 'CD(Confirmed)' 와 Amount 부분의 금액이 맞는지 확인

※참고사항- EMD-A 영수증 전송 시 발행 전 메일주소 입력 필수※

명령어 : MT.GALILEO@TRAVELPORT.CO.KR

입력 후 확인 명령어 : *EM

EMAIL ADDRESS AND COMMENTS

TO- 1. GALILEO@TRAVELPORT.CO.KR

4. EMD-A 발행

1) EMD Manager 를 이용한 발행 방법

① 도구 아이콘 클릭 -> EMD Manager



② EMD Manager 실행 -> Edit Payment Method 클릭

EMD Manager	X
Record Locator: 8GRMND	0
SERVICES REVIEW	
Services Requiring EMDs	
Review the services, and edit details and pa are ready to issue EMDs for, and then click	yment methods as required. Select the services you "Issue".
🗹 Select All 🕦	Show fulfilled services
Helimms Lee	
No associated EMD(s)	
LEE/HELIMMS ASVC SSR - KE 907 - ICNLHR - CHARG Form of Payment: None Specified Ticket: KE 1809904062667-LEE/HELIMMS Endorsement: None	GEABLE SEAT
150000 KRW	Ø
Print Email Options	Issue Edit Payment Method
	CLOSE

3	결제	방법	중	'Credit	Card'	선택

Form of Payment		x
Enter payment information for your selections for the applicable airlines. 결제 방법: * Cash Check/Cheque Credit Card		
AIRLINE KE	SPECIAL SERVICES	,
	SUBMIT 취소	

④ Easy Ticket 을 이용하여 선 승인 후 카드 정보 입력 -> 'SUBMIT' 클릭

Form of Payment	×
Enter payment information for your selections for the appl 결제 방법: *	icable airlines.
카드 소유자 이름:	카드 유형: *
LEEHELIM	AX - American Express 🗸 🗸
카드 번호:*	만료일:*
37000000000028	0223
보안코드: Approval Code: CVV Or 45678925	
AIRLINE KE	SPECIAL SERVICES
	SUBMIT 취소

⑤ 입력된 상세 내역 확인 후 'Issue' 클릭하면 EMD 발행 완료

EMD Manager	x
Record Locator: 8GRMND	0
SERVICES REVIEW	
Services Requiring EMDs	
Review the services, and edit details and payment methods as required. are ready to issue EMDs for, and then click "Issue".	Select the services you
Select All 🕦	Show fulfilled services
Helimms Lee	
No associated EMD(s)	
✓ LEE/HELIMMS ASVC SSR - KE 907 - ICNLHR - CHARGEABLE SEAT Form of Payment: 신용 카드 AX 370000000000028/D0223 Ticket: KE 1809904062667-LEE/HELIMMS Fordersmath, Newson, State Stat	
150000 KRW	Ø
Print Email Options Issue Ec	lit Payment Method
	CLOSE

2) 명령어를 이용한 발행 방법

EMD 발행 명령어 : EMDI/IC1809904062667/PE-R/FS

발행 완료 후 화면 :

EMD GENERATED 1809991181074	TOTAL	150000 150000	LEE/HELIMMS
TAB AND ENTER	TO REDISPL	AY PNR >*8GRMND.	

항목	설명		
EMDI	발행 명령어		
ю	E-Ticket 번호 연결 (In Connection With)		
PE-R	EMD 영수증 이메일로 수신		
FS	현금 지불		
FAX3700000000000*D1223*A56589258	카드 지불 (카드코드/카드번호/D 유효기간(월/년)/A 승인번호)		

※ EMD 카드 발행 시 주의 사항

- ① Easy Ticket 을 이용하여 선 승인 후 발행
- ② 국내 전용카드 발행 불가 (9xxx, 6xxx)
- ③ 할부 발행 불가

※ 승객 지정, SSR ASVC 의 일부 항목을 함께 지정 시

명령어 : EMDI/P1/IC1809902793552/PE-R/FS/G2 (G2 : SSR ASVC 항목의 두 번째 항목만 발행)

4-1. EMD 발행 후 PNR 확인 사항

① Special Service Requirement (SSR ASVC) 반영 확인

명령어 : *SI

*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT *** SEGMENT/PASSENGER RELATED S 1 KE 0907 S 205EP TCNLHR				
P 1. LEE/HELIMMS	ASVC HI 1 **A/0B5/SEAT/CHARGEABLE SEAT/			
A/1809991181074C1				
P 1. LEE/HELIMMS	TKNE HK 1 1809904062667C1			
*** MANUAL SSR DATA ***				
M 1. SSRADMD1G KK TC	O KE BY 22JAN 1512 OTHERWISE WILL BE			
CANCELLED				

- ⇒ ASVC 항목의 KD 상태 -> HI 상태로 변경됨 (HI : EMD 발행 완료)
- ② Additional Service 확인

명령어 : *DAS

ADDITIONAL SERVICES					
PASSENGER LEE/HELIMMS					
LN SUP DESCRIPTION	STAT	AMNT	CUR	FLT DE	TAIL
01 KE CHARGEABLE SEAT	FD	150000	KRW	KE0907	ICNLHR

- ➡ Status 'CD(Confirmed)'에서 'FD(EMD Issued)' 상태로 변경됨
- ③ EMD 발행 내역 확인

명령어 : EMDL -> EMDD1(1 은 라인번호)

1809991181	074 LEE/	HELIMMS	8GF	RMND/1G/5	J1E 9999	99992
CPN RFISC	DESCRIPTI	ON	V/	ALUE	DATE	STATUS
1 A-0B5	CHARGEABLE S	EAT	KRW	150000		OPEN
	EMD DOCUMENT	TOTAL:	KRW	150000		
>EMD DETAIL	L DISPLAY					
>EMD VOID						
>EMD REFUN						

④ E-Ticket 이미지 상의 EMD-A 발행 확인

명령어 : *HTE

TKT: 180 9904 062667 NAME: LEE/HELIMMS ISSUED: 22JAN21 FOP:CASH PSEUDO: 5J1E PLATING CARRIER: KE ISO: KR IATA: 99999992 USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B OPEN KE 907 S 20SEP ICNLHR 1320 OK SHX00RMK FARE CPN 1 1PC FARE KRW 1230000 TAX TAX 28000BP TAX TOTAL KRW 1258000 NONENDS./RISS CHRG APPLY./RFND PNTY APPLY. SEL KE LON 1131.04 NUC1131.04END ROE1087.48629 RLOC 1G 8GRMND 1A 57JHHV ****ASSOCIATED DOCUMENTS**** TKT: 1809904062667 EMD: 1809991181074 TKT CPN: 1 EMD CPN: 1

5. EMD VOID

1) 명령어로 VOID 하기

명령어 : EMDV1801111333355 (EMD 번호)

- 2) EMD 발행항목에서 VOID 하기 (2 가지 방법)
 - ① EMDL 클릭 -> 초록색 라인번호 클릭 -> 초록색 EMD VOID 클릭
 - ② EMDL 명령어입력 -> EMDD1(1은 라인번호) 명령어 입력

-> Tab 으로 이동하여 'EMD VOID'에서 V 입력 후 Enter

1809991181	074 LEE/H	HELIMMS	8GF	RMND/1G/5	J1E 9999	9992
CPN RFISC	DESCRIPTIO	NC	VA	ALUE	DATE	STATUS
1 A-0B5	CHARGEABLE SI	EAT	KRW	150000		OPEN
	EMD DOCUMENT	TOTAL:	KRW	150000		
>EMD DETAI	L DISPLAY					
>EMD VOID		٠V				
>EMD REFUN						

- 당일 VOID 만 가능
- VOID 후 EMD Detail 의 Status 가 VOID 로 반영되었는지 확인
- Daily Sales Report (HMPR)에서 VOID 반영 확인
- VOID 는 허용 항공사에 한 해 가능

6.EMD 변경

좌석 변경 : 불가 (기존 EMD 환불 후 신규 EMD 발행)

7.EMD 환불

1) 항공사의 EMD REFUND 가능 조건 확인 후 진행

2) EMD 발행 항목에서 REFUND 하기 (2 가지 방법)

- ① EMDL 클릭 -> 초록색 라인번호 클릭 -> 초록색 EMD REFUND 클릭
- ② EMDL 명령어입력 -> EMDD1(1 은 라인번호) 명령어 입력
 - -> Tab 으로 이동하여 'EMD REFUND'에서 F (Full) 입력 후 Enter

180999118107	4 LEE/HELIMM	IS 80	RMND/1G/9	5J1E 9999	99992
CPN RFISC	DESCRIPTION	١	ALUE	DATE	STATUS
1 A-0B5 C	HARGEABLE SEAT	KRW	150000		OPEN
E	MD DOCUMENT TOTAL	.: KRW	150000		
>EMD DETAIL	DISPLAY ·				
>EMD VOID	<u>.</u>				
>EMD REFUND	۰F				

※Full Refund 만 가능, **발행 다음날 부터 환불 가능**

8. 우수회원혜택

1) 우수회원의 경우 유료좌석 운임 면제

구 분	면제 고객	면제 내역	비고
	밀리언 마일러 클럽	엑스트라 레그룸 (N/T CLS 구매 시 미해당) , 전방 선호좌석 및 일반좌석 무료 배정 가능	
우수 회원	모닝캄 프리미엄 클럽 (SKYTEAM ELITE PLUS)	전방 선호좌석, 일반좌석 무료 배정 가능	 좌석 배정 시점 회원 등급 기준 우수회원 키워드 인식하여 자동 적용
	모닝캄 클럽 (SKYTEAM ELITE)	일반좌석 무료 배정 가능	

2) 우수회원 해택 적용 방법

- ① PNR 에 마일리지 정보입력 (명령어 : M.P1/KE7111111111)
- ② Seatmap 조회 -> 마일리지 등급에 따라 무료제공 혜택 적용 확인 가능



- ③ 우수회원(EX. 밀리언 마일러)의 경우 Seatmap 조회 예시
- ⇒ 전방 선호 좌석/엑스트라 레그룸 모두 무료로 적용되고 있음

