

# 대한항공 유료좌석 구매 방법에 대한 안내

User Guide

2021-01-22

## 1. 대한항공(KE) 유료좌석 시행

- 1) 갈릴레오 적용 일자 : 2021 년 1 월 21 일
- 2) 구매방법 : GDS 를 통한 EMD-A 결제 방식, **하나의 EMD 당 한 개 SEG(1 CPN)만 발권 가능**
- 3) 대상 좌석 및 적용 운임

구분	내용									
	대상 좌석	예약 등급 (Class)	한국 출발 구간			해외 출발 구간			인니 출발구간	캐나다 출발구간
			장거리	중거리	단거리	장거리	중거리	단거리	중거리	장거리
판매 요금	엑스트라 레그룸	Y,B,M	무료							
		S,H,E,K,L,U,Q,G,X	15만원	6만원	3만원	USD 150	USD 60	USD 30	IDR 84만	CAD 150
	전방 선호 좌석	Y,B,M	무료							
		S,H,E,K,L,U,Q,G,X	7만원	3만원	2만원	USD 70	USD 30	USD 20	IDR 42만	CAD 70
일반 좌석	Y,B,M S,H,E,K,L,U,Q,G,X	무료								
	※ 상설 운임 기준(비상설 특별운임 운영시 별도 공지), 소아할인 미적용 ※ 지불 요금은 여정 출발지 기준으로 적용되며, 당일 환율 적용한 현지 통화로 구매 가능 ※ 거리구분(ICN출발) • 장거리 : 미주 / 대양주 / 유럽 / 중동 / 아프리카 전체 (*MLE포함) • 중거리 : 동남아 / 서남아 (DEL, BOM, CMB) / 중앙아시아 (TAS) • 단거리 : 일본 / 중국 및 동북아 (HKG, TPE, VVO, IKT, ULN)									
우수회원 혜택	○ 밀리언 마일러 클럽 : 엑스트라레그룸(N/T제외), 전방 선호좌석, 일반좌석 무료 배정 ○ 모닝캄 프리미엄 클럽(스카이팀 엘리트 플러스) : 전방 선호좌석, 일반좌석 무료 배정 ○ 모닝캄 클럽(스카이팀 엘리트) : 일반좌석 무료 배정									

## 2. 대한항공(KE) 유료좌석 구매 순서

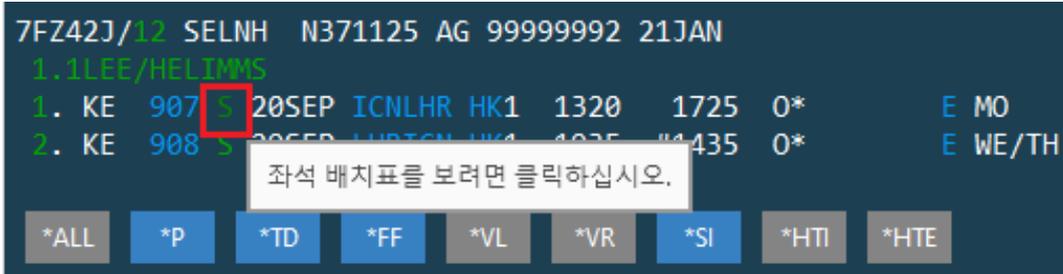


### 3. 대한항공 유료좌석 예약

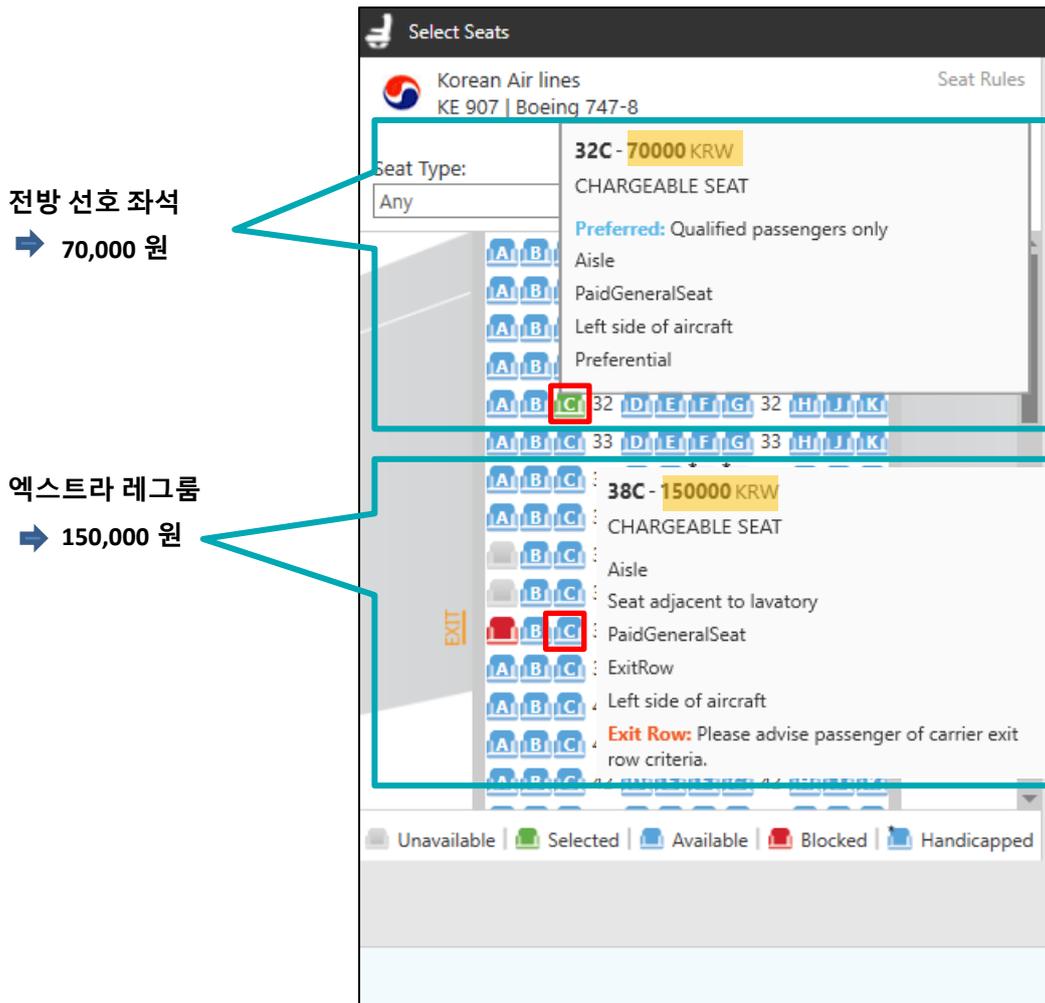
#### 1) 항공권 발권 후 Seatmap 조회

##### ① Seatmap 조회

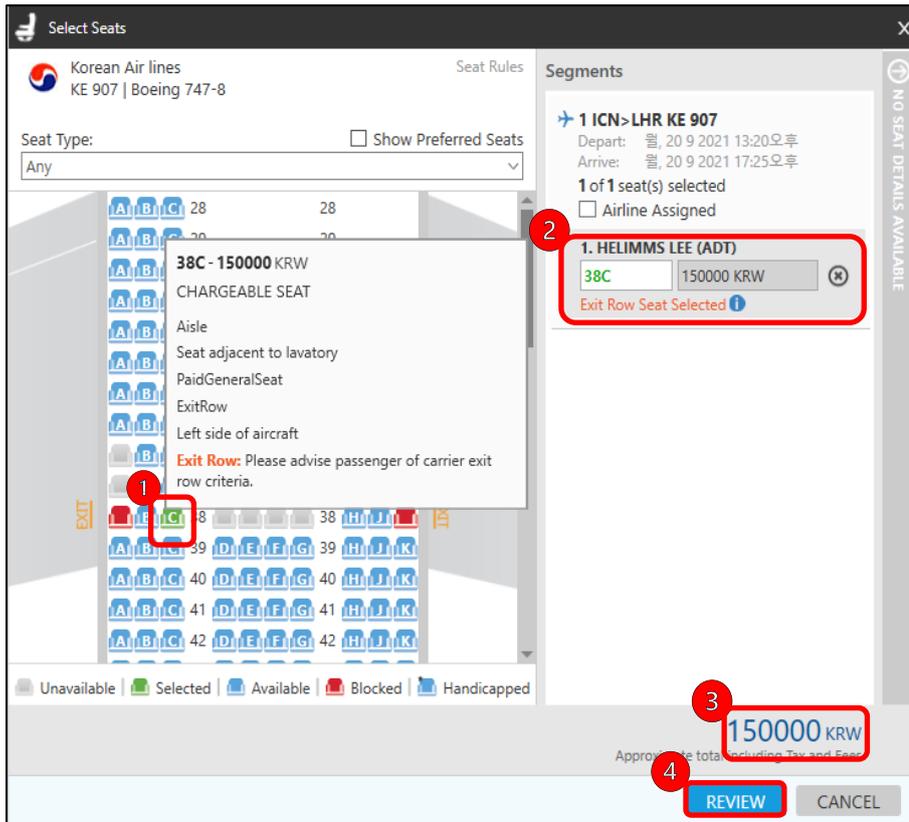
Booking class 클릭 혹은 명령어 SA\*S1(1 은 여정번호) 입력



##### ② Seatmap 조회 예시

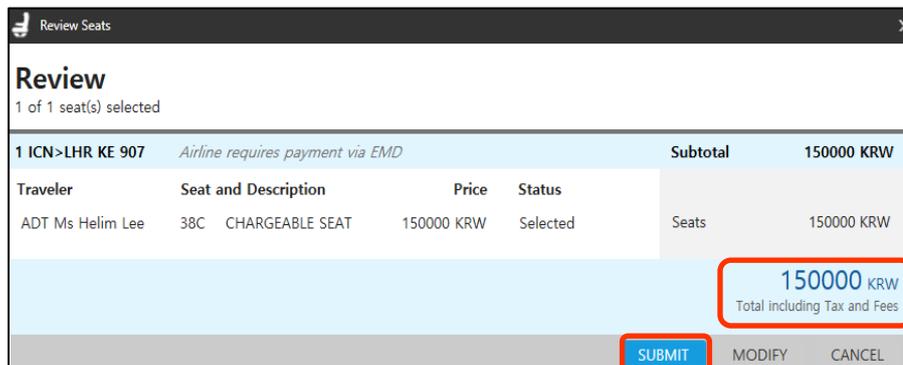


## 2) 유료좌석 예약



항목	설명
① 좌석 선택	파란색 좌석을 선택
② 금액 확인	지정된 좌석과 금액 확인
③ 총 금액	결제해야 할 총 금액 표시
④ 저장	'REVIEW' 클릭

- Review 화면에서 지정한 좌석과 금액 재 확인 후 'SUBMIT' 클릭



### 3) 유료좌석 예약 여부 확인하기 \_ \*SD / \*SI / \*DAS

#### ① Seat Data 확인

명령어 : \*SD

```

** SEAT DATA **
1. KE 0907 S 20SEP ICNLHR
   1. LEE/HELIMMS      HK 38C      NAE      AIR
                        CHARGEABLE SEAT
  
```

⇒ 유료 좌석 지정 시, 좌석번호 하단에 'CHARGEABLE SEAT' 문구 표기됨

#### ② Special Service Requirement (SSR ASVC) 반영 확인

명령어 : \*SI

```

*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. KE 0907 S 20SEP ICNLHR
  P 1. LEE/HELIMMS ① ASVC KD 1 **A/0B5/SEAT/CHARGEABLE SEAT/A
  P 1. LEE/HELIMMS      TKNE HK 1 1809904062667C1
*** MANUAL SSR DATA ***
② M 1. SSRADMD1G KK TO KE BY 22JAN 1512 OTHERWISE WILL BE
  CANCELLED
  
```

- ① ASVC 항목의 KD 상태 : EMD 발행 가능한 상태 코드
- ② 예약 한 유료 좌석에 대해 항공사에서 반영된 결제 시한

#### ③ Additional Service 확인

명령어 : \*DAS

```

ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER LEE/HELIMMS
LN SUP DESCRIPTION      STAT AMNT  CUR FLT DETAIL
01 KE CHARGEABLE SEAT  CD 150000 KRW KE0907 ICNLHR
  
```

⇒ Status 'CD(Confirmed)' 와 Amount 부분의 금액이 맞는지 확인

※참고사항- EMD-A 영수증 전송 시 발행 전 메일주소 입력 필수※

명령어 : MT.GALILEO@TRAVELPORT.CO.KR

입력 후 확인 명령어 : \*EM

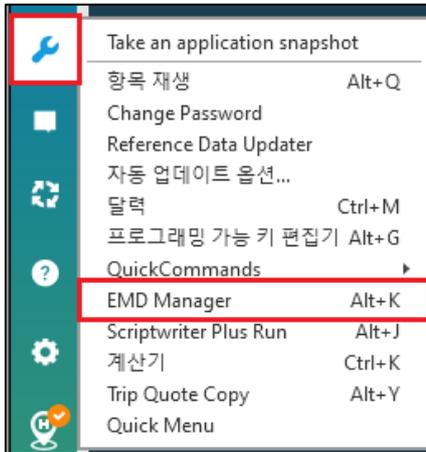
```

EMAIL ADDRESS AND COMMENTS
TO- 1. GALILEO@TRAVELPORT.CO.KR
  
```

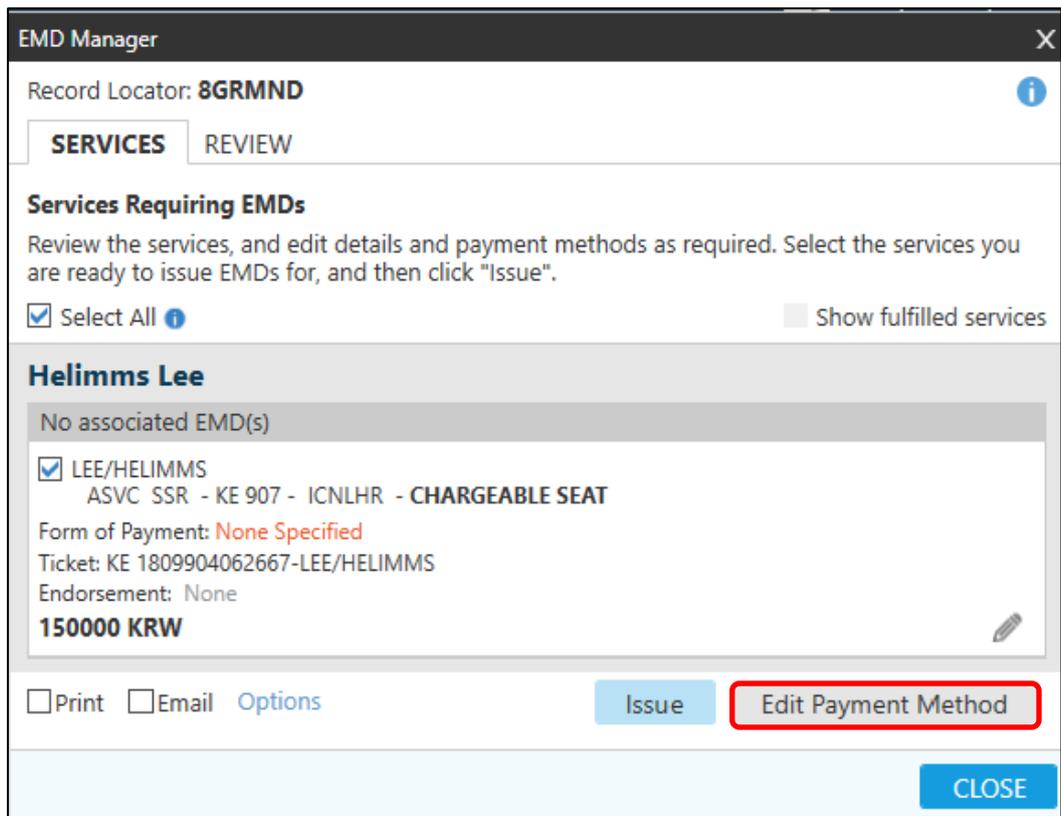
## 4. EMD-A 발행

### 1) EMD Manager 를 이용한 발행 방법

- ① 도구 아이콘 클릭 -> EMD Manager



- ② EMD Manager 실행 -> Edit Payment Method 클릭



③ 결제 방법 중 'Credit Card' 선택

④ Easy Ticket 을 이용하여 선 승인 후 카드 정보 입력 -> 'SUBMIT' 클릭

⑤ 입력된 상세 내역 확인 후 'Issue' 클릭하면 EMD 발행 완료

## 2) 명령어를 이용한 발행 방법

EMD 발행 명령어 : EMDI/IC1809904062667/PE-R/FS

발행 완료 후 화면 :

```
EMD GENERATED   TOTAL      150000
1809991181074    150000      LEE/HELIMMS

TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*8GRMND*
```

항목	설명
EMDI	발행 명령어
IC	E-Ticket 번호 연결 (In Connection With)
PE-R	EMD 영수증 이메일로 수신
FS	현금 지불
FAX3700000000000*D1223*A56589258	카드 지불 (카드코드/카드번호/D 유효기간(월/년)/A 승인번호)

### ※ EMD 카드 발행 시 주의 사항

- ① Easy Ticket 을 이용하여 선 승인 후 발행
- ② 국내 전용카드 발행 불가 (9xxx, 6xxx)
- ③ 할부 발행 불가

### ※ 승객 지정, SSR ASVC 의 일부 항목을 함께 지정 시

명령어 : EMDI/P1/IC1809902793552/PE-R/FS/G2 (G2 : SSR ASVC 항목의 두 번째 항목만 발행)

## 4-1. EMD 발행 후 PNR 확인 사항

### ① Special Service Requirement (SSR ASVC) 반영 확인

명령어 : \*SI

```
*** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ***
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. KE 0907 S 20SEP ICNLHR
  P 1. LEE/HELMIMS      ASVC HI 1  **A/0B5/SEAT/CHARGEABLE SEAT/
A/1809991181074C1
  P 1. LEE/HELMIMS      TKNE HK 1  1809904062667C1
*** MANUAL SSR DATA ***
  M 1. SSRADMD1G KK TO KE BY 22JAN 1512 OTHERWISE WILL BE
CANCELLED
```

⇒ ASVC 항목의 **KD** 상태 -> **HI** 상태로 변경됨 (HI : EMD 발행 완료)

### ② Additional Service 확인

명령어 : \*DAS

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER LEE/HELMIMS
LN SUP DESCRIPTION          STAT AMNT  CUR FLT DETAIL
01 KE CHARGEABLE SEAT      FD   150000 KRW KE0907 ICNLHR
```

⇒ Status '**CD(Confirmed)**'에서 '**FD(EMD Issued)**' 상태로 변경됨

### ③ EMD 발행 내역 확인

명령어 : EMDL -> EMDD1(1 은 라인번호)

```
1809991181074      LEE/HELMIMS      8GRMND/1G/5J1E 99999992
CPN RFISC      DESCRIPTION          VALUE      DATE      STATUS
  1 A-0B5 CHARGEABLE SEAT      KRW 150000          OPEN
      EMD DOCUMENT TOTAL:      KRW 150000
>EMD DETAIL DISPLAY      .
>EMD VOID                  ..
>EMD REFUND                 ..
```

### ④ E-Ticket 이미지 상의 EMD-A 발행 확인

명령어 : \*HTE

```
TKT: 180 9904 062667      NAME: LEE/HELMIMS
ISSUED: 22JAN21          FOP:CASH
PSEUDO: 5J1E PLATING CARRIER: KE ISO: KR IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE      CPN
  OPEN KE 907 S 20SEP ICNLHR 1320 OK SHX00RMK      1
                                          1PC

FARE KRW 1230000 TAX      28000BP TAX      TAX
TOTAL KRW 1258000
NONENDS./RISS CHRG APPLY./RFND PNTY APPLY.

SEL KE LON 1131.04 NUC1131.04END ROE1087.48629
RLOC 1G 8GRMND      1A 57JHHV

**ASSOCIATED DOCUMENTS**
TKT: 1809904062667      EMD: 1809991181074
TKT CPN: 1              EMD CPN: 1
```

## 5. EMD VOID

### 1) 명령어로 VOID 하기

명령어 : **EMDV**1801111333355 (EMD 번호)

### 2) EMD 발행항목에서 VOID 하기 (2 가지 방법)

① EMDL 클릭 -> 초록색 라인번호 클릭 -> 초록색 **EMD VOID** 클릭

② EMDL 명령어입력 -> **EMDD1**(1 은 라인번호) 명령어 입력

-> Tab 으로 이동하여 '**EMD VOID**'에서 **V** 입력 후 Enter

CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1809991181074		LEE/HELIMMS	8GRMND/1G/5J1E	99999992	
1	A-0B5	CHARGEABLE SEAT	KRW 150000		OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL :			KRW 150000		
>EMD DETAIL DISPLAY . >EMD VOID <b>V</b> >EMD REFUND .					

- 당일 VOID 만 가능
- VOID 후 EMD Detail 의 Status 가 VOID 로 반영되었는지 확인
- Daily Sales Report (HMPR)에서 VOID 반영 확인
- VOID 는 허용 항공사에 한 해 가능

## 6. EMD 변경

좌석 변경 : **불가** (기존 EMD 환불 후 신규 EMD 발행)

## 7. EMD 환불

### 1) 항공사의 EMD REFUND 가능 조건 확인 후 진행

### 2) EMD 발행 항목에서 REFUND 하기 (2 가지 방법)

① EMDL 클릭 -> 초록색 라인번호 클릭 -> 초록색 **EMD REFUND** 클릭

② EMDL 명령어입력 -> **EMDD1**(1 은 라인번호) 명령어 입력

-> Tab 으로 이동하여 '**EMD REFUND**'에서 **F (Full)** 입력 후 Enter

CPN	RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS
1809991181074		LEE/HELIMMS	8GRMND/1G/5J1E	99999992	
1	A-0B5	CHARGEABLE SEAT	KRW 150000		OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL :			KRW 150000		
>EMD DETAIL DISPLAY . >EMD VOID . >EMD REFUND <b>F</b>					

※Full Refund 만 가능, **발행 다음날 부터 환불 가능**

## 8. 우수회원혜택

### 1) 우수회원의 경우 유료좌석 운임 면제

구분	면제 고객	면제 내역	비고
우수 회원	밀리언 마일러 클럽	엑스트라 레그룸 (N/T CLS 구매 시 미해당), 전방 선호좌석 및 일반좌석 무료 배정 가능	<ul style="list-style-type: none"> <li>좌석 배정 시점 회원 등급 기준</li> <li>우수회원 키워드 인식하여 자동 적용</li> </ul>
	모닝캄 프리미엄 클럽 (SKYTEAM ELITE PLUS)	전방 선호좌석, 일반좌석 무료 배정 가능	
	모닝캄 클럽 (SKYTEAM ELITE)	일반좌석 무료 배정 가능	

### 2) 우수회원 혜택 적용 방법

- ① PNR 에 마일리지 정보입력 (명령어 : M.P1/KE7111111111)
- ② Seatmap 조회 -> 마일리지 등급에 따라 무료제공 혜택 적용 확인 가능

```

ILSSJE/12 SELNH N371125 AG 99999992 21JAN
1.1TASK/TESTE MR
1. KE 907 S 20SEP ICNLHR HK1 1320 1725 0* E MO
2. KE 908 S 29SEP LHRICN HK1 1935 #1435 0* E WE/TH

** MILEAGE MEMBERSHIP DATA **

P 1. TASK/TESTE MR KE 71111111111
    
```

- ③ 우수회원(EX. 밀리언 마일러)의 경우 Seatmap 조회 예시  
 ⇨ 전방 선호 좌석/엑스트라 레그룸 모두 무료로 적용되고 있음

