

Travelport Smartpoint 9.0.2

Discover what's new

User Guide

Version 1.0

Travelport Smartpoint 소개

Travelport Smartpoint 는 초 연결 디지털시대에서 여행 업무를 위한 최적화 된 여행(항공,호텔,렌터카,레일) 예약시스템 입니다. 사용자는 Smartpoint 내에서 모든 여행 콘텐츠에 쉽고 빠르게 접근할 수 있고 더 나은 업무 수행 능력을 바탕으로 완벽한 고객 맞춤형 서비스를 제공할 수 있습니다.

최신의 Smartpoint9.0.2 버전은 현재의 Covid-19 상황과 회복이후의 여행사 업무의 효율성과 생산성 향상을 위해 새로운 기능으로 업그레이드되었습니다.

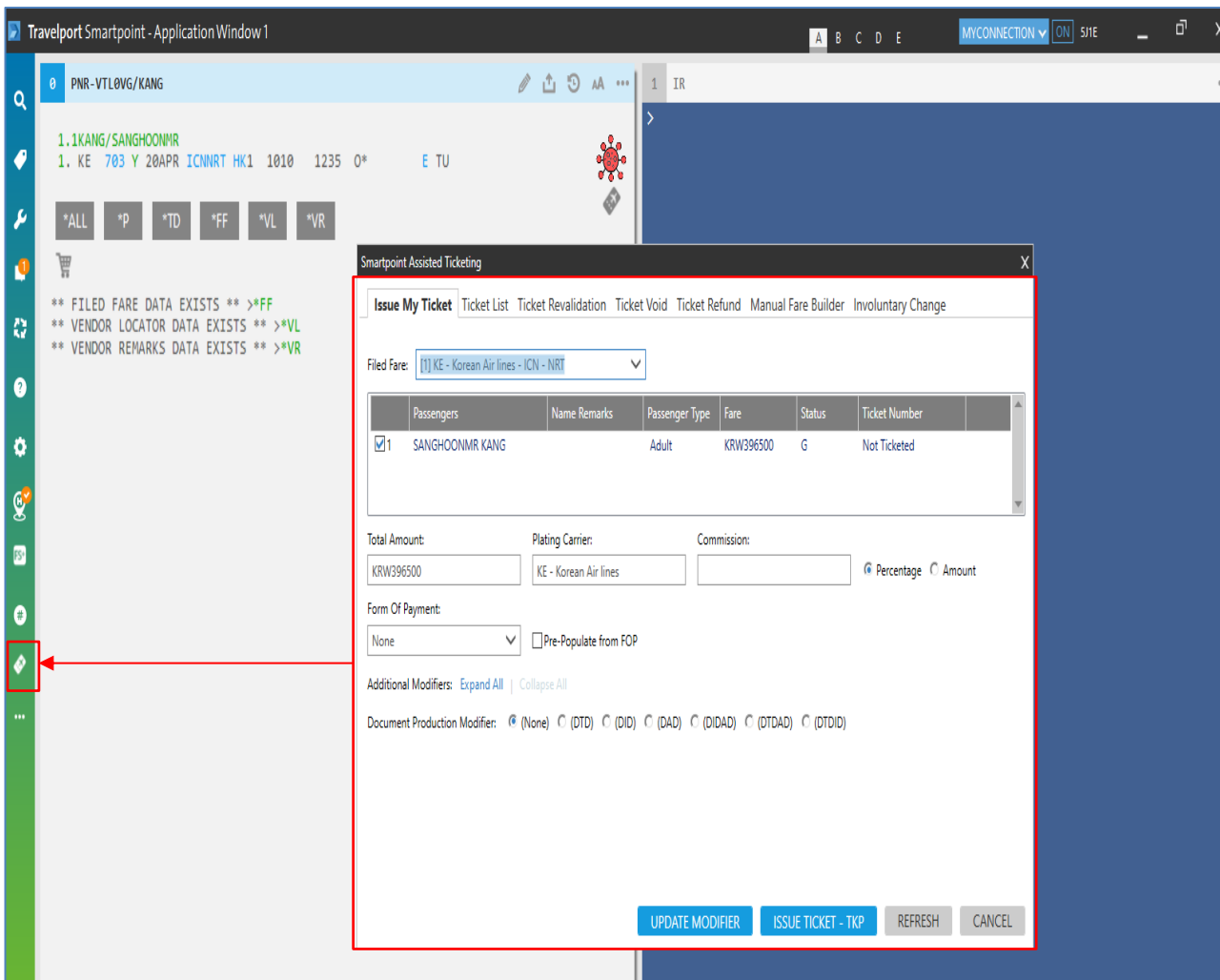
New version 9.0.2 주요 특징

- **Assisted Ticketing:** 여행사는 Covid-19 로 인해 전례 없는 환불 및 재발행의 업무로 빠른 업무처리를 돕기 위해 FILL IN 방식으로 발권관련 업무처리를 효율적으로 지원합니다.
- **Covid-19 plugin:** 국가별 정부시책의 제한사항 및 항공사별 방역수칙을 확인합니다.
- **Hotel Retail:** UI/UX 개선으로 개선된 사용자 환경 과 강화된 검색 능력을 제공합니다.
- **Smartpanel:** 명령어 방식을 탈피한 그래픽환경에서 shopping 과 pricing 의 강화된 기능을 제공합니다.
- **Branded Fares and Ancillaries:** 멀티소스로부터 제공되는 270 여개 항공사의 풍부한 콘텐츠를 제공합니다.
- **Flexible workspace:** 사용자 맞춤형의 유연한 작업환경 설정이 가능합니다.
- **Seatmaps :** 트래픽 성능 향상으로 빠른 서비스를 제공합니다.

주요 특징 상세보기

Assisted Ticketing 주요기능_ (PNRviewer 상단 또는 좌측메뉴바 아이콘 실행)

- Ticket Modifier and Issuance
사용자가 TMU 사항을 추가/삭제/변경하여 운임을 저장하고 발권하는 탭.
- Ticket List - PNR 내에서 발권된 티켓 리스트 조회 와 티켓 상태 표시
- Ticket Revalidation – 티켓의 Revalidate 처리 탭.
- Ticket Void - 티켓의 void 처리 탭. (재발행 void 가능)
- Ticket Refund -전체환불, 부분환불, 환불 취소 처리 탭
- Manual Mask – 운임생성 탭 (최초 운임 생성 또는 기존 운임 수정가능)
- Involuntary Exchange – 항공사에의해 변경 된 INVOL 재발행 가능



1. Ticket Void

Assisted Ticketing 을 사용하여 발권 후 24 시간 이내 티켓을 쉽게 VOID 처리 할 수 있습니다. Assisted Ticketing 기능은,

- ✓ OPEN/ARPT 상태코드가 있는 PNR 의 모든 티켓을 조회 가능
- ✓ 한번의 작업으로 PNR 내 모든 티켓 또는 일부 티켓에 대해서 VOID 처리 가능
- ✓ PNR 없이, 티켓번호 입력 옵션을 선택하여 VOID 처리 가능

Example 1 - PNR 조회 후 Ticket Void 하기

- 1) 당일 발권된 티켓의 PNR 조회
- 2) Assisted Ticketing 실행 후 Ticket Void 탭 열기 또는 #VOID 명령어로 실행
- 3) VOID 처리 티켓을 선택 → VOID 클릭

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation **Ticket Void** Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change

Ticket Number:

Passengers/Tickets:

Passengers	Tickets	Issue Date	FOP	Coupon 1	Coupon 2	Coupon 3	Coupon 4	Void
KANG/SANGHOOI	1809903700709	10SEP20	CASH	OPEN	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>
PARK/MINJOOMS	1809903700710	10SEP20	CASH	OPEN	-	-	-	<input type="checkbox"/>
KANG/YOOGYEON	1809903700711	10SEP20	CASH	OPEN	-	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>

VOID REFRESH CANCEL

- 4) VOID 티켓 확인 메시지 → YES 클릭 후 성공 확인 OK 클릭

Smartpoint Assisted Ticketing

Continue with the following entries?

TRV/1809903700709
TRV/1809903700711

Yes No

Smartpoint Assisted Ticketing

Cryptic entries have been sent and response message shown below per ticket. Please review and validate if anything requires action.

The following items have been processed.

>TRV/1809903700709
<TICKET NO. 1809903700709 CHANGED TO VOID STATUS>

>TRV/1809903700711
<TICKET NO. 1809903700711 CHANGED TO VOID STATUS>

OK

VOID 가 완료되면 VOID 리스트에서 해당 티켓은 삭제

Example 2 - PNR 없이, Ticket Void 하기 (티켓번호 입력 옵션)

- 1) Assisted Ticketing 실행 후 Ticket Void 탭 열기 또는 #VOID 명령어로 실행
- 2) VOID 할 티켓번호 입력 → VOID 클릭

Smartpoint Assisted Ticketing

No PNR

Issue My Ticket Ticket List Ticket Revalidation **Ticket Void** Ticket Refund Manual Fare Builder Involuntary Change

Ticket Number:
1809903700710

Passengers/Tickets:

Passengers	Tickets	Issue Date	FOP	Coupon 1	Coupon 2	Coupon 3	Coupon 4	Void
								<input type="checkbox"/>

VOID REFRESH CANCEL

- 3) VOID 티켓 확인 메시지 → YES 클릭 후 성공 확인 OK 클릭

Smartpoint Assisted Ticketing

? Continue with the following entries?
TRV/1809903700710

Yes No

Smartpoint Assisted Ticketing

Cryptic entries have been sent and response message shown below per ticket. Please review and validate if anything requires action.

The following items have been processed.
>TRV/1809903700710
<TICKET NO. 1809903700710 CHANGED TO VOID STATUS>

OK

2. Involuntary Change

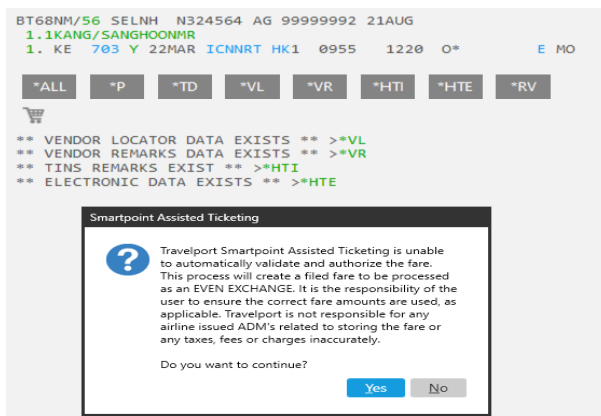
Assisted Ticketing 의 involuntary change 기능은, 항공사에 의한 비 자발적 스케줄변경 시 복잡한 명령어를 사용하지 않아도 티켓을 쉽게 재발행 가능하며 재발행 업무 효율성 향상에 도움을 줄 수 있습니다. Involuntary change 는 두 가지 옵션으로 가능합니다.

- ✓ Involuntary change tap 사용: 재발행 시 **추가 옵션 사항을 입력**해야 하는 경우
- ✓ Automated involuntary change: **자동 발행 명령어**를 사용하여 진행하는 경우

단, Assisted Ticketing 의 involuntary change 는 효율성을 돕는 목적으로 제공되며 **ADM 에 대한 Guarantee 를 하지 않습니다**. 따라서 발행 전 사용자는 필요한 승인정보를 항공사와 확인하고 저장된 운임과 업데이트 된 내용에 대해 항상 **Filed Fare (FF)**를 **확인 후** 진행합니다.

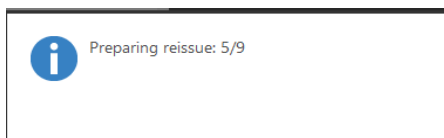
Example 1 - Automated involuntary change

- 1) INVOL 재발행이 필요한 티켓의 PNR 열기
- 2) 날짜, 편수 등의 여정 변경 (루팅은 동일하게 유지)
- 3) **#INVOL** 또는 **INVOL** 입력

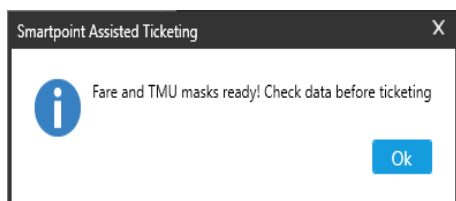


INVOL 재발행에 대한 ADM 책임 안내 메시지 → 확인 후 'YES' 로 진행

- 4) 요금 저장 (Fare Quote) 및 TMUFEX 처리 중



- 5) INVOL 재발행을 위한 준비 성공 메시지 'OK' 클릭



6) PNR 의 Filed Fare 로 FEX 및 INVOL 재발행 endorsement 입력 등 확인 후 ER 저장

```

FB1 - S1                                AP      B 11SEP20 56/
AG
P1 KANG/SANGHOONMR                     ADT      B  E
S-SEL KE TYO 307.96 NUC307.96END ROE1196.56757
FARE KRW368500 TOT KRW368500
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FOL
S1 FB-YOW B-1PC                        NB-22MAR    NA-22MAR
SKCHG DUE KE703/20MAR CHG

T P1/S1/Z0/CKE/FEX1809902651768
  
```

7) INVOL 재발행 입력 사항 재확인 후 발행 완료 (TKP)

```

TKT: 180 9903 700740      NAME: KANG/SANGHOONMR
ISSUED: 15SEP20           FOP:CASH
PSEUDO: 5J1E PLATING CARRIER: KE ISO: KR IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE CPN
OPEN KE 703 Y 22MAR ICNRT 0955 OK YOW      1
NVB22MAR NVA22MAR 1PC

FARE KRW 368500 TAX          TAX          TAX
TOTAL KRW NO ADC
SKCHG DUE KE703/20MAR CHG

S-SEL KE TYO 307.96 NUC307.96END ROE1196.56757
EXCHANGED FOR: 1809902651768
ORIGINAL ISSUE: 1809902651768SEL21AUG2099999992
RLOC 1G BT68NM 1A UA43DZ
  
```

Example 2 - involuntary change 탭 사용

- 1) INVOL 재발행이 필요한 티켓의 PNR 열기
- 2) 날짜, 편수 등의 여정 변경 (루팅은 동일하게 유지)
- 3) Assisted ticketing 아이콘에서 involuntary tab 또는 #SATINVOL 입력

Smartpoint Assisted Ticketing

Issue My Ticket
Ticket List
Ticket Revalidation
Ticket Void
Ticket Refund
Manual Fare Builder
Involuntary Change

Waiver Code
Optional Modifiers

Modifiers supported:
/FOP - Form of payment override
/W - Waiver code
/S - Segment
/C - Coupon;
/T - Ticket Number;
/TKP - Ticket issue;
Eg's:
INVOL/S1.2C1 (match segment-1 and segment-2 with coupon-1)
INVOL/S1C1/S2C2/S4C3.4 (match segment-1 with coupon-1,
match segment-2 with coupon-2, match segment-4 with coupon-3,4)
INVOL/S1.2C1.2.3T1.2 (match segment-1 and segment-2
with coupon-1,2 and 3 in ticket-1 and ticket-2)
INVOL/W12
INVOL/TKP
Note: SC or SCT modifier combination should always be placed before
any other modifier.
Ticket numbering - 'T' means the sequence number
of the ticket from HTE list.


- 4) Waiver code 옵션. 입력 시 기존 waiver code 는 무시된다.
- 5) 재발행시 옵션 사항 입력 '도움말' 보기를 클릭하여 지원 옵션 항목 확인
- 6) **START EXCHANGE** 클릭 후 이하 단계는 Example 1 의 3~7 번 단계와 동일

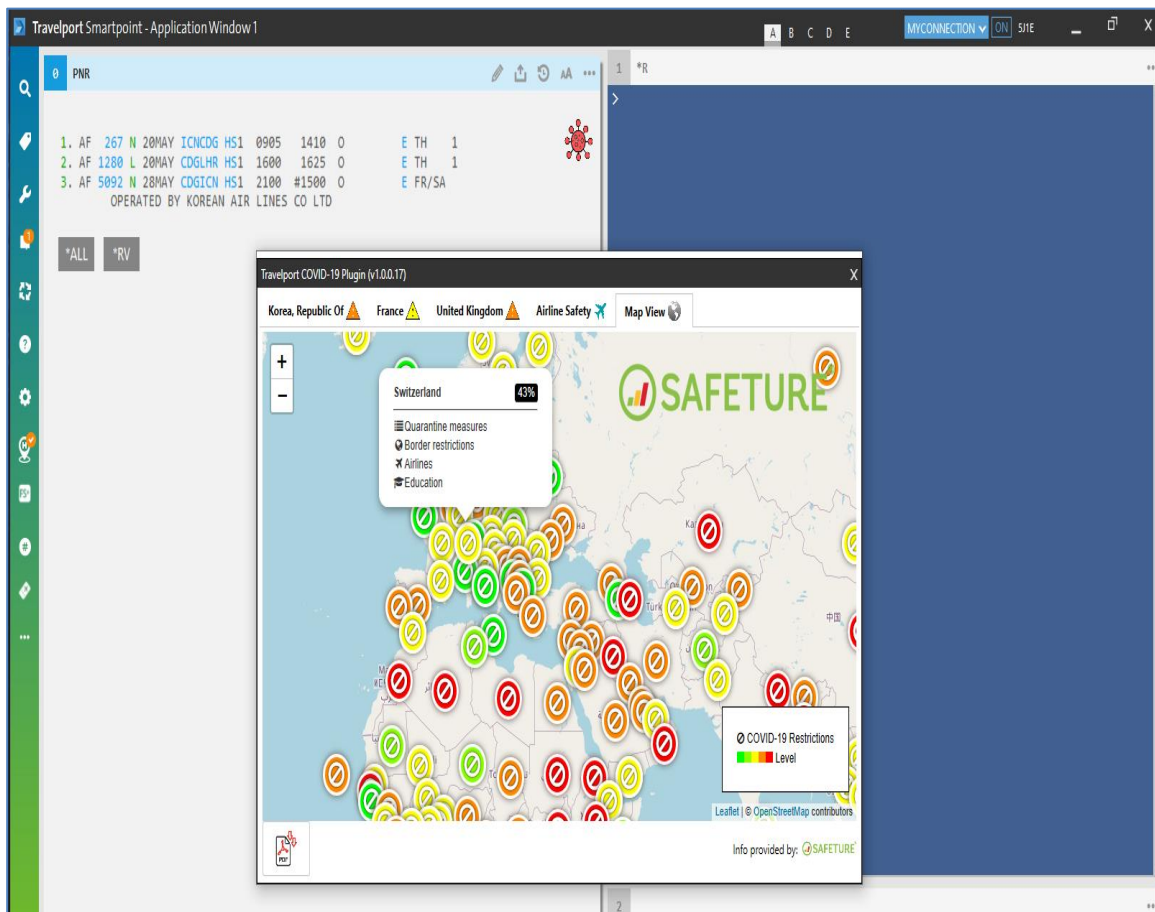
Covid-19 plug in 주요기능

안전하고 책임 있는 여행 회복을 지원하기 위해 스웨덴 글로벌 안전 플랫폼 제공 업체인 Safeture 와 협력하여 국가별 정부 제한 사항의 최신 정보와 주요 80 여개 항공사의 방역수칙을 제공합니다.

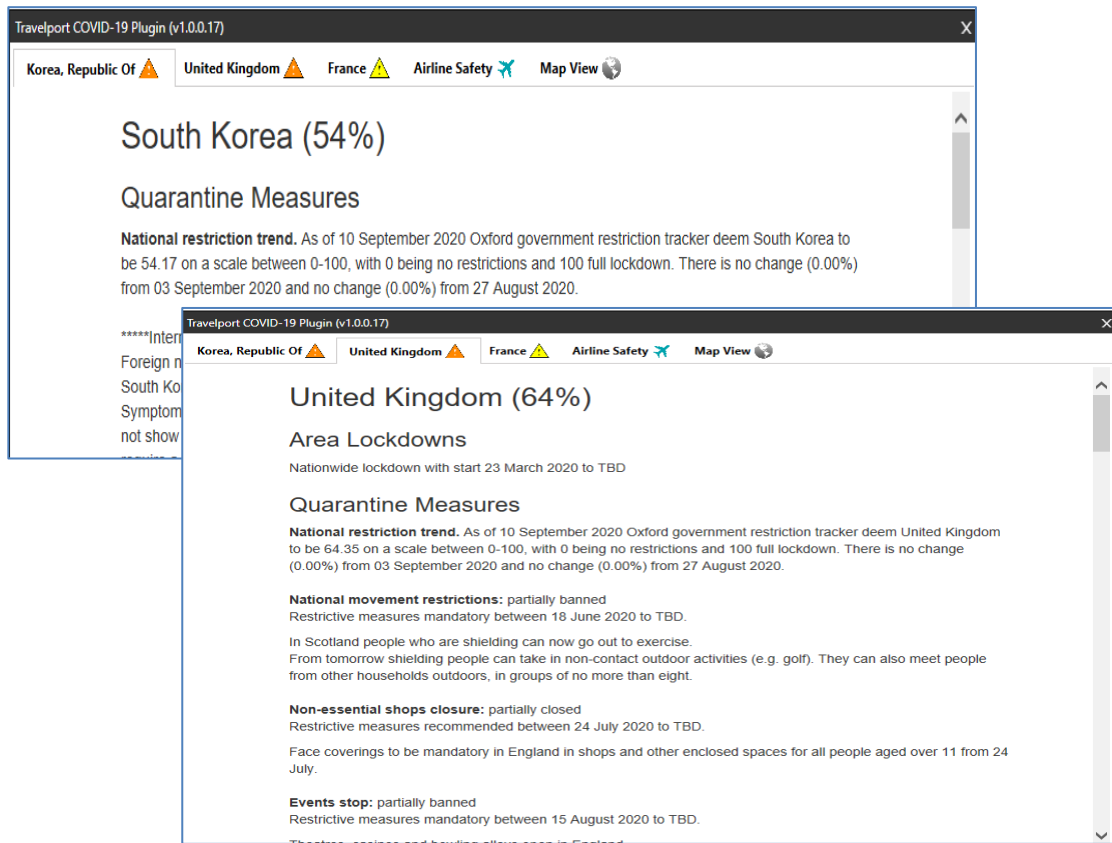
- 국가별 lockdown 레벨 표기
- 정부제한 사항 및 정부 제공의 기타 지침 사항
- 격리조치 사항
- 비행제한 및 항공사 운항정보
- 특정 목적지에 대한 안내, 국경제한 및 사회적거리요구사항, 학교 제한 정보
- Airline Safety attribute 표기로 항공사별 방역수칙 안내

1. Covid-19 plugin 실행하기

PNRviewer 창 의  아이콘 실행 → 여정 국가별 탭, 항공사 Safety 탭, map 탭 노출

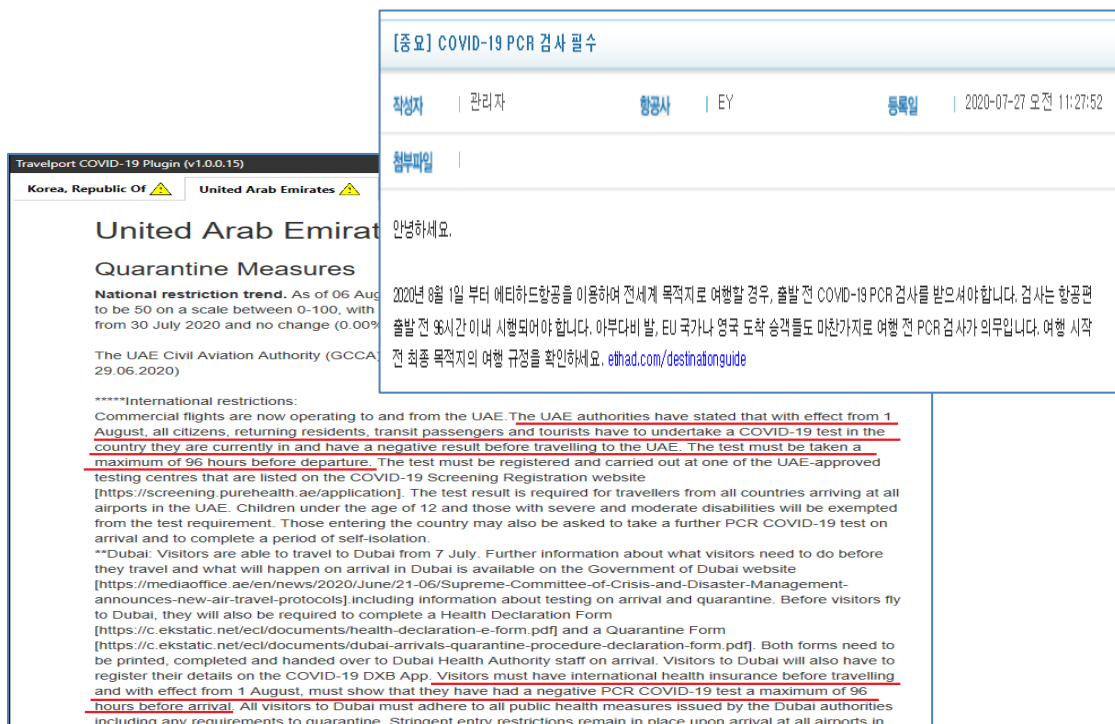


1) 국가별 탭 클릭 → lock down 레벨, 격리지수, 제한사항, 정부시책 확인




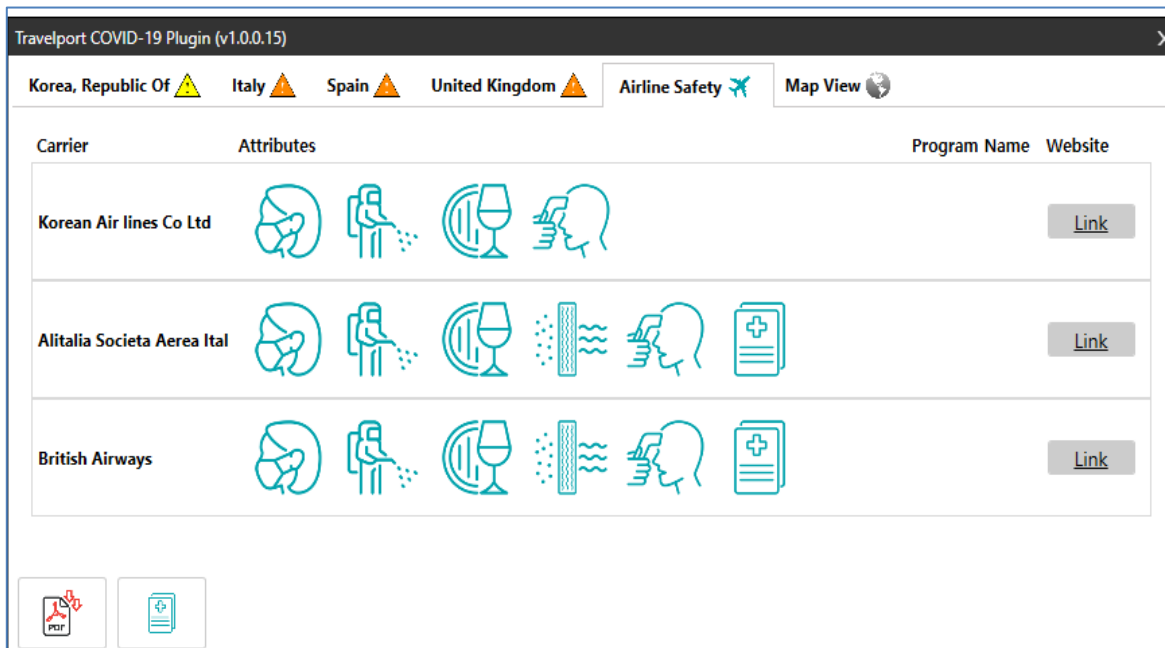
Example 1 – Covid-19 정보 제공

항공사가 공지한 Covid-19 관련 주요 정보를 동일하게 확인할 수 있어 GDS 업무 환경에서 효율적인 확인이 가능합니다.



2. Airline Safety attributes data

PNRviewer 창의  아이콘 실행 → Airline Safety 탭 확인



Safety attribute 아이콘:



안전 좌석 거리유기



건강 확인서 필요여부



마스크 착용 의무화



탑승객 발열체크



HEPA 필터 공기정화



항공기 기내 소독



기내 서비스 변경



탑승관련정보



개인 위생키트 제공



기내 수하물 변경정보

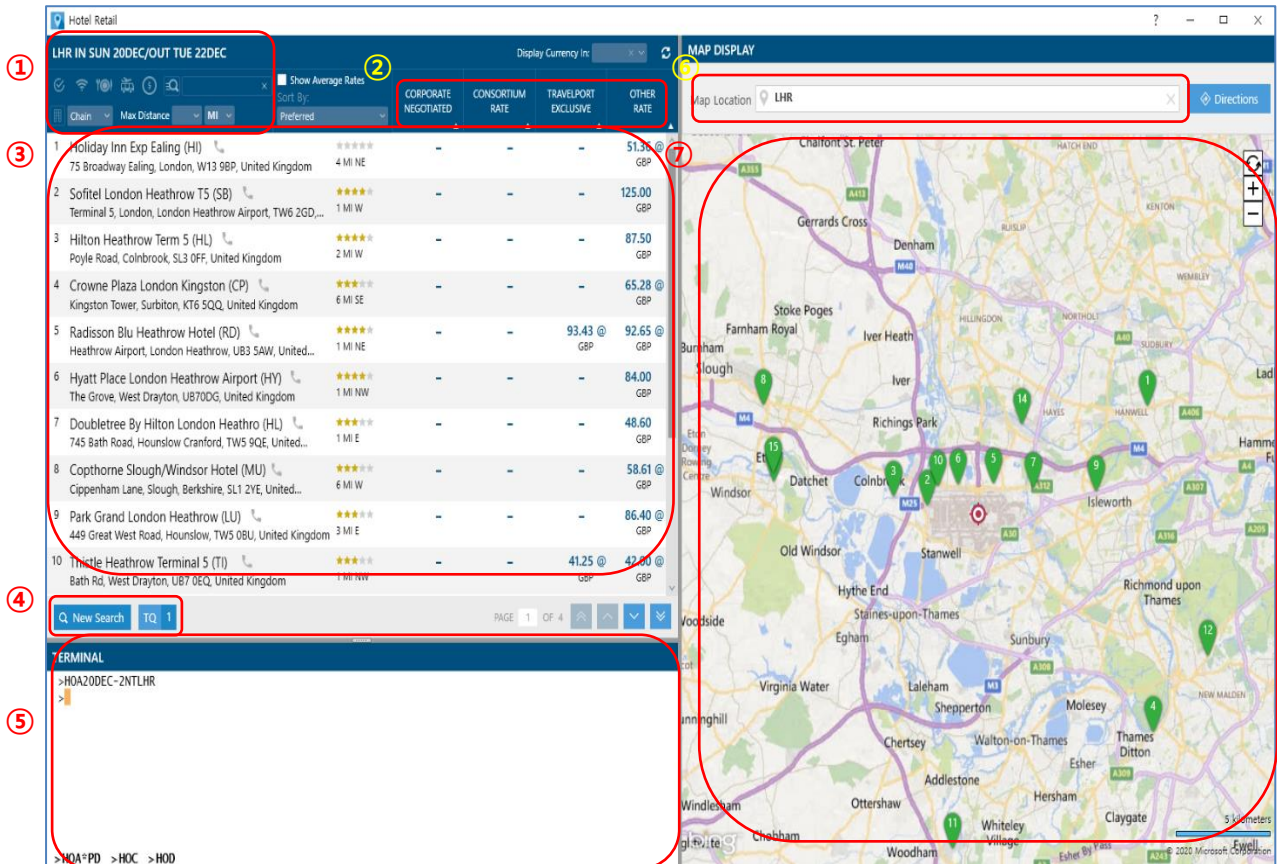
Hotel Retail 주요기능



좌측메뉴바 아이콘 클릭 → 활성화 하기

- GUI 와 명령어 방식의 통합 디자인으로 사용자 편의성에 맞춘 작업환경 지원
- 유용한 필터링 기능
- 강력한 map search 기능 지원
- Travelport 전용요금을 비롯한 요금 비교 가능

1. Hotel Retail UI 환경



항목	설명
1	검색필터 : 조식포함, WiFi, 셔틀버스 등의 검색 조건 설정 호텔체인 검색, 요금별, 거리, 호텔이름 등의 선호도 별 검색 기능
2	요금종류 : 기업요금, 일반요금, Travelport 요금별 구분을 통해 정렬기능
3	호텔 조회화면 : HOA, HOC 결과 노출 및 Rating 확인, 클릭 시 HOC 단계로 이동
4	New Search : 새로운 검색을 위한 검색패널 조회 TQ : 검색 호텔 Trip Quote 기능으로 담아두기
5	TERMINAL : 기존 명령어 검색 창, 명령어로 호환 가능
6	Map location : 지명 및 호텔이름으로 검색어 입력 조회 Directions : 특정장소의 이동경로 확인 기능
7	Map search : HOA 의 결과를 지도에서 확인하여 예약 진행 가능

2. 검색필터 및 호텔 Rate 비교

쉽고 빠른 검색 필터는 사용자가 작업장 이동없이 기본 호텔 검색 후 다양한 고객선택에 따른 검색 필터링 기능으로 효율적인 응답결과를 보여줍니다. 호텔의 일반 운임 외에 기업 특가, 컨소시엄, GDS 전용 요금 등을 쉽게 확인할 수 있도록 표기됩니다.

판매가능 요금만 검색

와이파이 포함 조건

조식 포함 조건

공항 셔틀

환불 가능 요금

검색조건 입력

요금종류별 검색

이름, 평가, 거리 순 검색

Corporate Negotiated_기업특가(@SAM)

Consortium Rate_컨소시엄 요금(@THR,THX)

Travelport Exclusive_ GDS 전용 요금(@4TM,4TJ)

	Chain	Max Distance	MI	Sort By:	TRAVELPORT EXCLUSIVE	OTHER RATE
10	Thistle Heathrow Terminal 5 (TI)	Bath Rd, West Drayton, UB7 0EQ, United Kingdom	1 MI NW	★ ★ ★ ★ ★	41.25 @ GBP	42.00 @ GBP
5	Radisson Blu Heathrow Hotel (RD)	Heathrow Airport, London Heathrow, UB3 5AW, United...	1 MI NE	★ ★ ★ ★ ★	93.43 @ GBP	92.65 @ GBP
11	Brooklands Hotel Surrey (YX)	Brooklands Drive, Weybridge, Eng, KT13 0SL, United...	6 MI S	★ ★ ★ ★ ★	102.60 GBP	102.60 GBP
13	Macdonald Windsor (GB)	23 High Street, Windsor, Eng, SL4 1LH, United Kingdom	4 MI W	★ ★ ★ ★ ★	126.00 GBP	134.00 GBP

호텔이름 및 요금 선택 시 → HOC 화면 이동 → 선택된 운임 및 규정, 추가 정보 확인 → 예약 가능

RATE DETAILS - Radisson Blu Heathrow Hotel (RD) 44-208-759-6311

	RATE TYPE	RATE	APPROX TOTAL
1	TRAVELPORT EXCLUSIVE RATES, 10 PCT DISCOUNT EX VAT FREE WIFI 150 MBP, STANDARD DOUBLE ROOM.	93.43 @ GBP	187.20
2	TRAVELPORT EXCLUSIVE RATES, 10 PCT DISCOUNT EX VAT FREE WIFI 150 MBP, SUPERIOR KING ROOM.	102.00 @ GBP	205.20
3	TRAVELPORT EXCLUSIVE RATES, 10 PCT DISCOUNT EX VAT FREE WIFI 150 MBP, SUPERIOR TWIN ROOM.	102.00 @ GBP	205.20
4	PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, SUPERIOR KING ROOM, -PREPAY 24H- 8-2000 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	101.15 @ GBP	193.80
5	PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, SUPERIOR TWIN ROOM, -PREPAY 24H- 8-2000 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	101.15 @ GBP	193.80
6	PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, PREMIUM ROOM, -PREPAY 24H- 8-2000 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	118.15 @ GBP	227.80
7	PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, PREMIUM ROOM, -PREPAY 24H- 8-2000 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	118.15 @ GBP	227.80
8	PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, FAMILY ROOM-FAMILY ROOM, -PREPAY 24H- 8-2000 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	126.65 @ GBP	244.80
9	PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, JUNIOR SUITE, -PREPAY 24H- 8-2000 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	169.15 @ GBP	329.80
10	PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, ONE BEDROOM SUITE, -PREPAY 24H- 8-2000 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	211.65 @ GBP	414.80

TERMINAL

>HOA20DEC-2NTLHR

>OPTION ADDED TO TRIP QUOTE.

>HOA20DEC-2NTLHR@SAM@SAM

>HOA20DEC-2NTLHR

>

>HOA@PD >HOC >HOD/ >HOV > OLINSTE

MAP DISPLAY

Map Location: Heathrow Airport, London Heathrow, UB3 5AW, United Kingdom

INFORMATION

OVERVIEW AMENITIES DETAILS RULES

DEPOSIT REQUIRED

PAYMENT DUE - DEC 19 2020 0000 LOCAL HOTEL TIME

BOOKING HELD UNTIL-0000 LOCAL HOTEL TIME ON ARRIVAL DAT

CANCELLATION POLICY

CXL: CXL BEFORE DEC 19 2020 TO AVOID A 176.80GBP CHARGE.

DEPOSIT

GUARANTEE: CC DEPOSIT: 176.80GBP DUE DEC 19 2020

상세 호텔 정보 (취소정책, 부대시설 등)
참고용 호텔 이미지 및 동영상 정보 확인

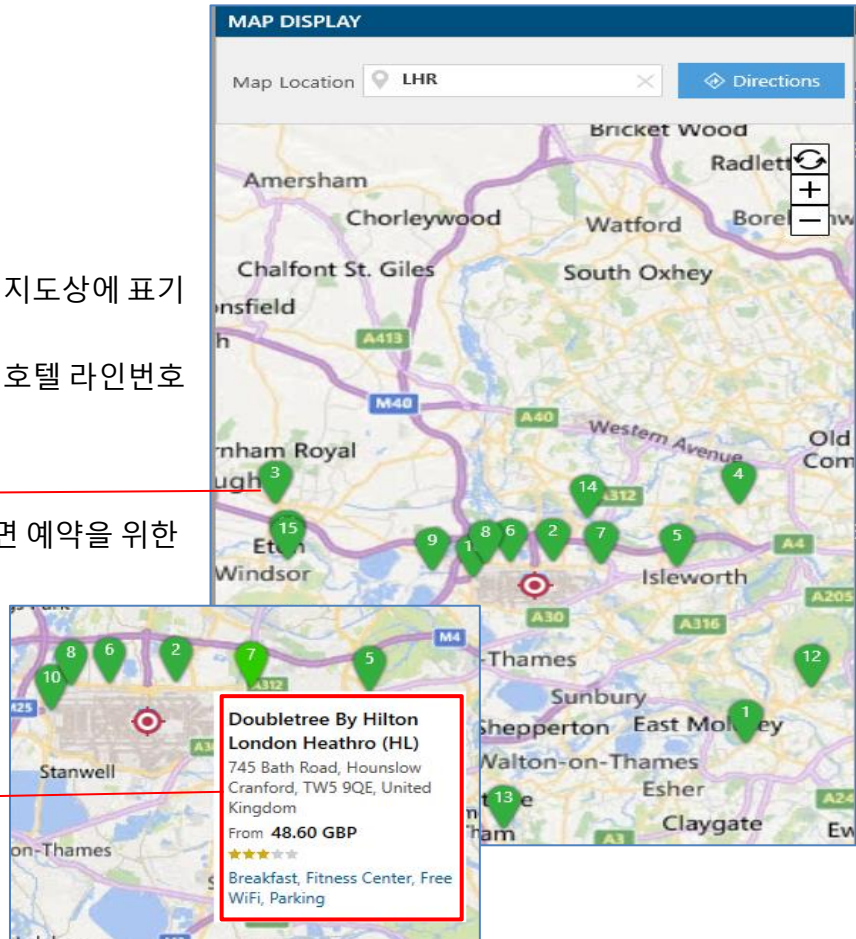
3. Map search

빠르고 스마트한 통합 맵핑 기능은, 명령어와 상호작용하는 맵서치 능력과 새로운 검색기능의 효율성을 확인할 수 있습니다.

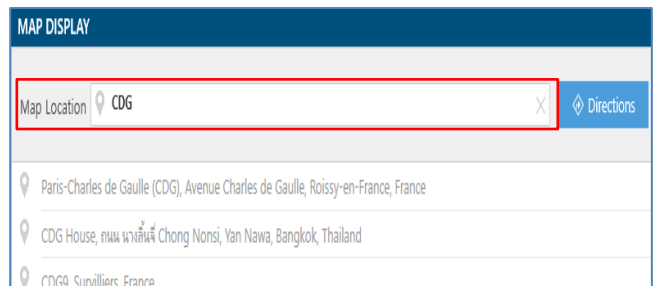
조회 된 호텔이 **녹색 핀**으로 지도상에 표기

녹색 핀 상의 **번호**는 조회된 호텔 라인번호

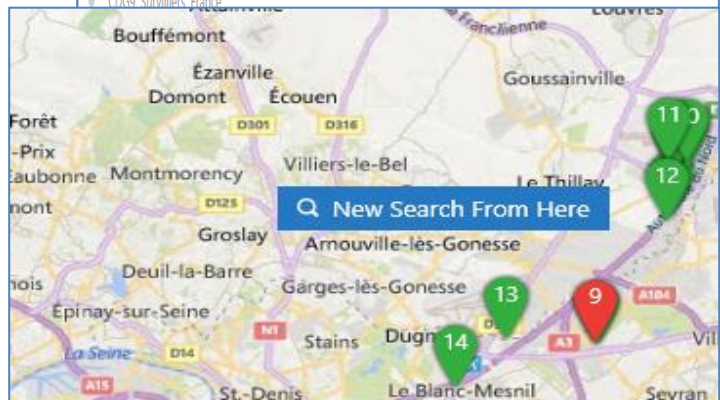
지도에서 **녹색 핀을 클릭**하면 예약을 위한
HOC 화면으로 이동



Map location 상에 호텔 도시 및 공항코드 또는
상세 주소 입력 조회



지도 상에서 호텔을 검색하고자 하는
위치에 **마우스 오른쪽 버튼 클릭** 시
NEW SEARCH FROM HERE 기능으로
새로운 검색 가능

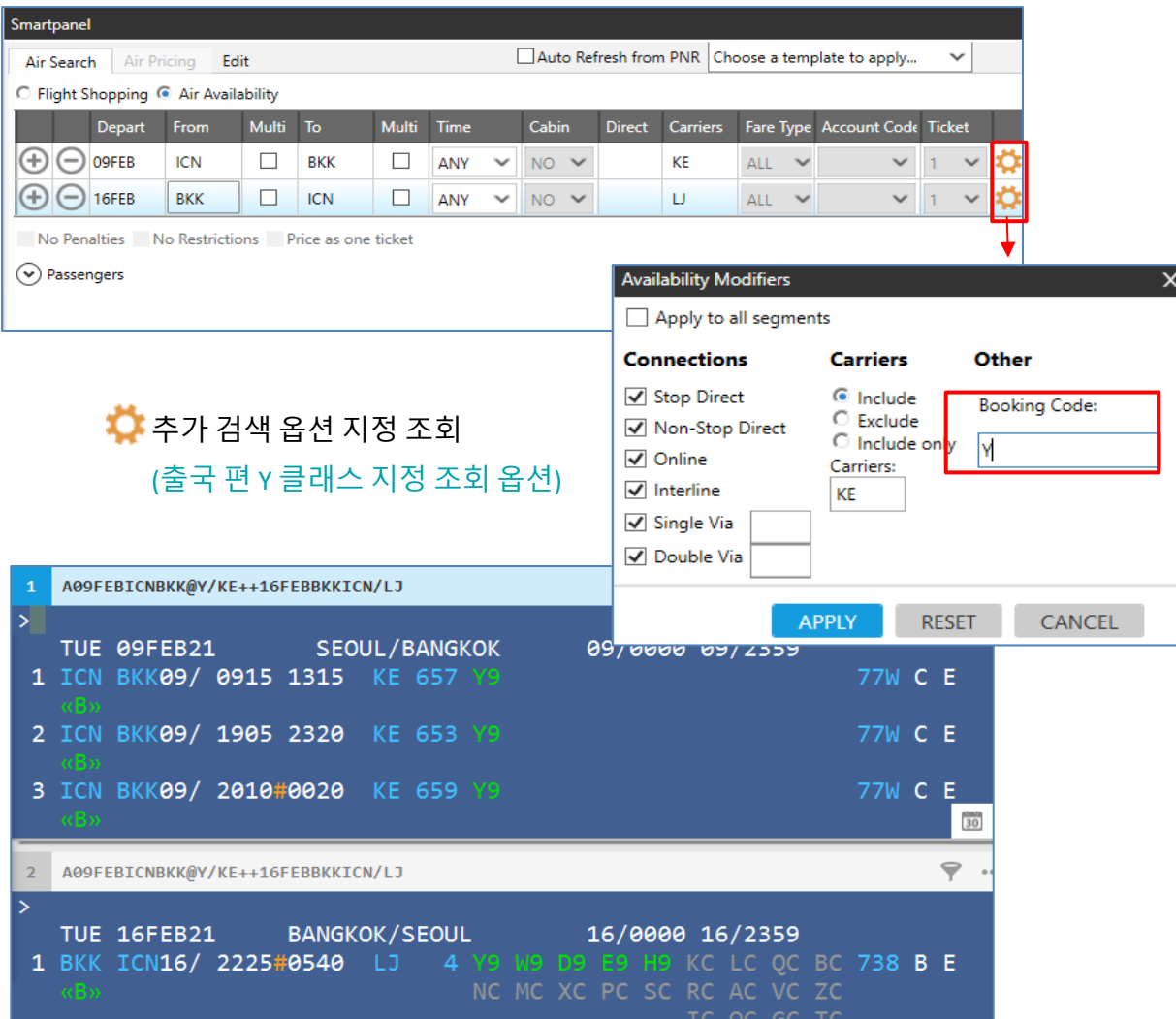


Smartpanel _ 더욱 향상된 GUI 방식의 e-Pricing 검색 패널

- Air search 와 Pricing
복잡한 명령어 없이 Availability 와 Flight shopping 검색 과 향상된 검색 속도.
검색결과 세분화를 위한 개선된 추가 옵션.
- Edit PNR
예약된 PNR 의 Booking 클래스, 출/도착 날짜 변경 후 재 예약 가능

1. Air Search

Availability 검색 옵션을 통해 출/귀국 편 동시 조회



The screenshot shows the Smartpanel interface with the 'Air Search' tab selected. The search results are displayed in a table with columns: Depart, From, Multi, To, Multi, Time, Cabin, Direct, Carriers, Fare Type, Account Code, Ticket. The results show two flights: one from ICN to BKK on 09FEB and another from BKK to ICN on 16FEB. The 'Availability Modifiers' dialog box is open, showing options for 'Connections', 'Carriers', and 'Other'. The 'Booking Code' field is highlighted with a red box, and the 'Apply' button is visible.

Availability Modifiers

☐ Apply to all segments

Connections

- ☒ Stop Direct
- ☒ Non-Stop Direct
- ☒ Online
- ☒ Interline
- ☒ Single Via
- ☒ Double Via

Carriers

- ☒ Include
- ☐ Exclude
- ☐ Include only

Carriers: KE

Other

Booking Code: Y

Buttons: APPLY, RESET, CANCEL

Search Results

1 A09FEBICNBKK@Y/KE++16FEBBKKICN/LJ

TUE 09FEB21 SEOUL/BANGKOK 09/0000 09/2359

1 ICN BKK09/ 0915 1315 KE 657 Y9 77W C E

2 ICN BKK09/ 1905 2320 KE 653 Y9 77W C E

3 ICN BKK09/ 2010#0020 KE 659 Y9 77W C E

2 A09FEBICNBKK@Y/KE++16FEBBKKICN/LJ

TUE 16FEB21 BANGKOK/SEOUL 16/0000 16/2359

1 BKK ICN16/ 2225#0540 LJ 4 Y9 W9 D9 E9 H9 KC LC QC BC 738 B E

NC MC XC PC SC RC AC VC ZC

TC OC GC TC

Flight Shopping 에서 split ticket 과 price as one ticket 등을 통한 운임 비교 검색 기능 향상

Smartpanel

Air Search Air Pricing Edit ☐ Auto Refresh from PNR Choose a template to apply...

☒ Flight Shopping ☐ Air Availability

	Depart	From	Multi	To	Multi	Time	Cabin	Direct	Carriers	Fare Type	Account Cod	Ticket
(+)(-)	09FEB	ICN	<input type="checkbox"/>	LHR	<input type="checkbox"/>	ANY	NO		KE	ALL		1
(+)(-)	16FEB	LHR	<input type="checkbox"/>	FRA	<input type="checkbox"/>	ANY	NO			ALL		2
(+)(-)	16FEB	FRA	<input type="checkbox"/>	ICN	<input type="checkbox"/>	ANY	NO		KE	ALL		1

☐ No Penalties ☐ No Restrictions ☒ Price as one ticket ☐ Apply PTC Only Search to All

☒ Passengers

SEARCH RESET SAVE AS

Ticket 선택을 1, 2 로 분리하여 구간별 분리된 검색 결과를 얻을 수 있다

1 FSICN09FEBLHR--FRA16FEBICN++KE

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 94 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 *PRIVATE FARE TOTAL AMOUNT 1347300 KRW

ADT TAX INCLUDED

1	KE	907	E	09FEB	ICN	LHR	1300	1630	TU	77W	ELX0ZRMK
2	KE	906	L	16FEB	FRA	ICN	1930	1355	#	TU	77W

2 FSLHR16FEBFRA

TTL OF 21 PRICING OPTIONS AND 30 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 TOTAL AMOUNT 101100 KRW

ADT TAX INCLUDED

1	BA	910	O	16FEB	LHR	FRA	1510	1755	TU	320	OZ0RO
---	----	-----	---	-------	-----	-----	------	------	----	-----	-------

Price as one ticket 기능 적용 검색 시, through fare 루팅으로 조회되어 split ticket 과 운임비교 가능

1 FSICN09FEBICN--ZRH16FEBICN Split ticket 1

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 72 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 TOTAL AMOUNT 829100 KRW

ADT TAX INCLUDED

1	LO	98	U	09FEB	ICN	WAW	1050	1345	TU	789	UASKZ30
2	LO	335	U	09FEB	WAW	CDG	1625	1855	TU	738	UASKZ30
3	LO	420	W	16FEB	ZRH	WAW	1955	2155	TU	E75	WLASKY90
4	LO	97	W	17FEB	WAW	ICN	1520	0910	#	WE	789

2 FSCDG16FEBZRH Split ticket 2

TTL OF 23 PRICING OPTIONS AND 31 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 TOTAL AMOUNT 86400 KRW

ADT TAX INCLUDED

1	AF	@ 1614	G	16FEB	CDG	ZRH	1310	1425	TU	E90	GS508ILG
---	----	--------	---	-------	-----	-----	------	------	----	-----	----------

4 FSICN09FEBICN--ZRH16FEBICN Through Fare routing

TTL OF 30 PRICING OPTIONS AND 82 ITINERARY OPTIONS RETURNED

PRICING OPTION 1 TOTAL AMOUNT 1949300 KRW

ADT TAX INCLUDED

1	LH	713	L	09FEB	ICN	FRA	1515	1850	TU	343	LCKCR
2	LH	1050	L	09FEB	FRA	CDG	2040	2155	TU	32N	LCKCR
3	LH	2239	S	16FEB	CDG	MUC	0610	0735	TU	32A	SCKCR
4	LH	@ 5782	H	16FEB	MUC	ZRH	0920	1020	TU	E90	HDECLSP0
5	LH	@ 2373	H	16FEB	ZRH	MUC	2015	2110	TU	E95	HDECLSP0
6	LH	718	S	17FEB	MUC	ICN	1630	1055	WE		

PRICING OPTION 2

ADT

1	LH	713	V	09FEB	ICN						
2	LH	1050	K	09FEB	FRA						
3	LH	1029	L	16FEB	CDG						
4	LH	1190	V	16FEB	FRA						
5	LH	@ 2373	V	16FEB	ZRH						
6	LH	718	V	17FEB	MUC						

PRICING OPTION 3

ADT

1	LH	713	L	092	ICN	FRA	1515	1850	TU		
2	LH	1050	L	092	FRA	CDG	2040	2155	TU		
3	LH	2239	S	162	CDG	MUC	0610	0735	TU		
4	LH	5782	H	162	MUC	ZRH	0920	1020	TU		
5	LH	2373	H	162	ZRH	MUC	2015	2110	TU		
6	LH	718	S	172	MUC	ICN	1630	1055	WE		

TOTAL PER ADT (1) TOTAL 1949300.00 KRW 1949300.00 KRW

BOOK +TQ SHOW MORE OPTIONS

2. Edit PNR

Edit 기능으로 PNR 을 쉽게 수정 가능.

Branded Fares and Ancillaries _ 향상된 air content

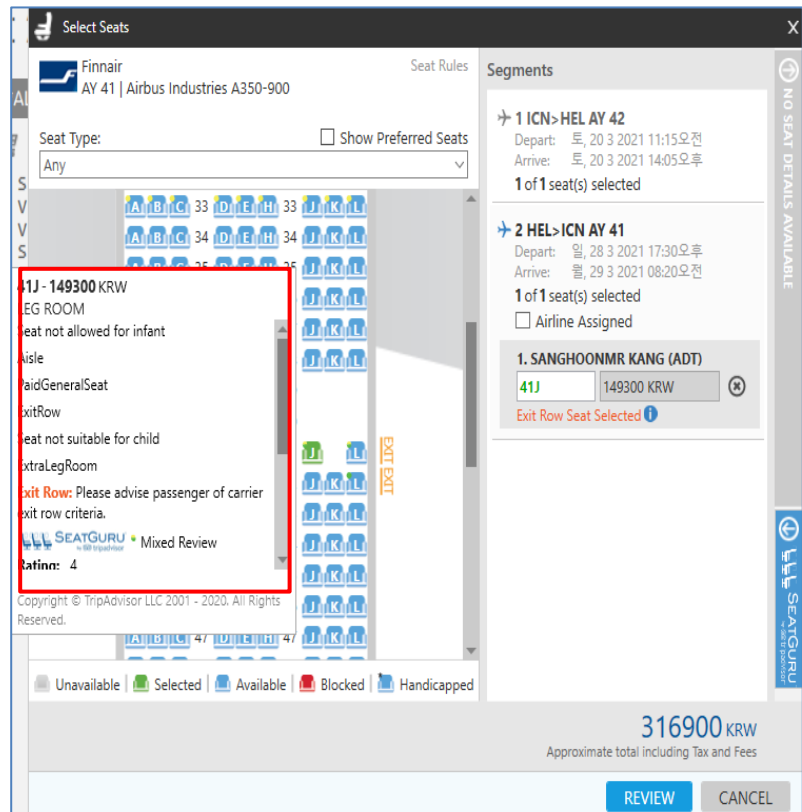
- Rich content**
 단순한 좌석판매와 규정보기 외에 270 여개 항공사가 보유한 Branded Fare 를 이해하고 서비스를 확인할 수 있는 높은 가독성 (Matrix 제공)
- Multiple source content**
 멀티소스 콘텐츠의 제공으로 콘텐츠를 비교하기 위한 작업장 이동 불필요.
- 검색 속도 향상**
- 상향판매 기회 (Upsell) 제공**

[illegible]

Seatmaps

Seatmap 은 Smartpoint 에서 가장 유용하게 사용하는 GUI 화면으로 9.0 에서 더 나은 환경을 제공합니다. 전반적인 조회 속도 향상, 예약된 좌석 검토부터 결제 (EMD 발행)까지 사용자 편의에 맞춰 개선되었습니다.

- Faster Seatmap
좌석배치도 조회 및 좌석
요청 시 향상된 반응속도



- Seatmap information
지정된 좌석의 정보 확인 후
Chargeable seat 결제를 위한
EMD manager 연동으로
작업 효율성 개선

