

Travelport Smartpoint 9.0.2

Discover what's new

User Guide

Version 1.0

Travelport Smartpoint 소개

Travelport Smartpoint 는 초 연결 디지털시대에서 여행 업무를 위한 최적화 된 여행(항공,호텔,렌터카,레일) 예약시스템 입니다. 사용자는 Smartpoint 내에서 모든 여행 콘텐츠에 쉽고 빠르게 접근할 수 있고 더 나은 업무 수행 능력을 바탕으로 완벽한 고객 맞춤형 서비스를 제공할 수 있습니다.

최신의 Smartpoint9.0.2 버전은 현재의 Covid-19 상황과 회복이후의 여행사 업무의 효율성과 생산성 향상을 위해 새로운 기능으로 업그레이드되었습니다.

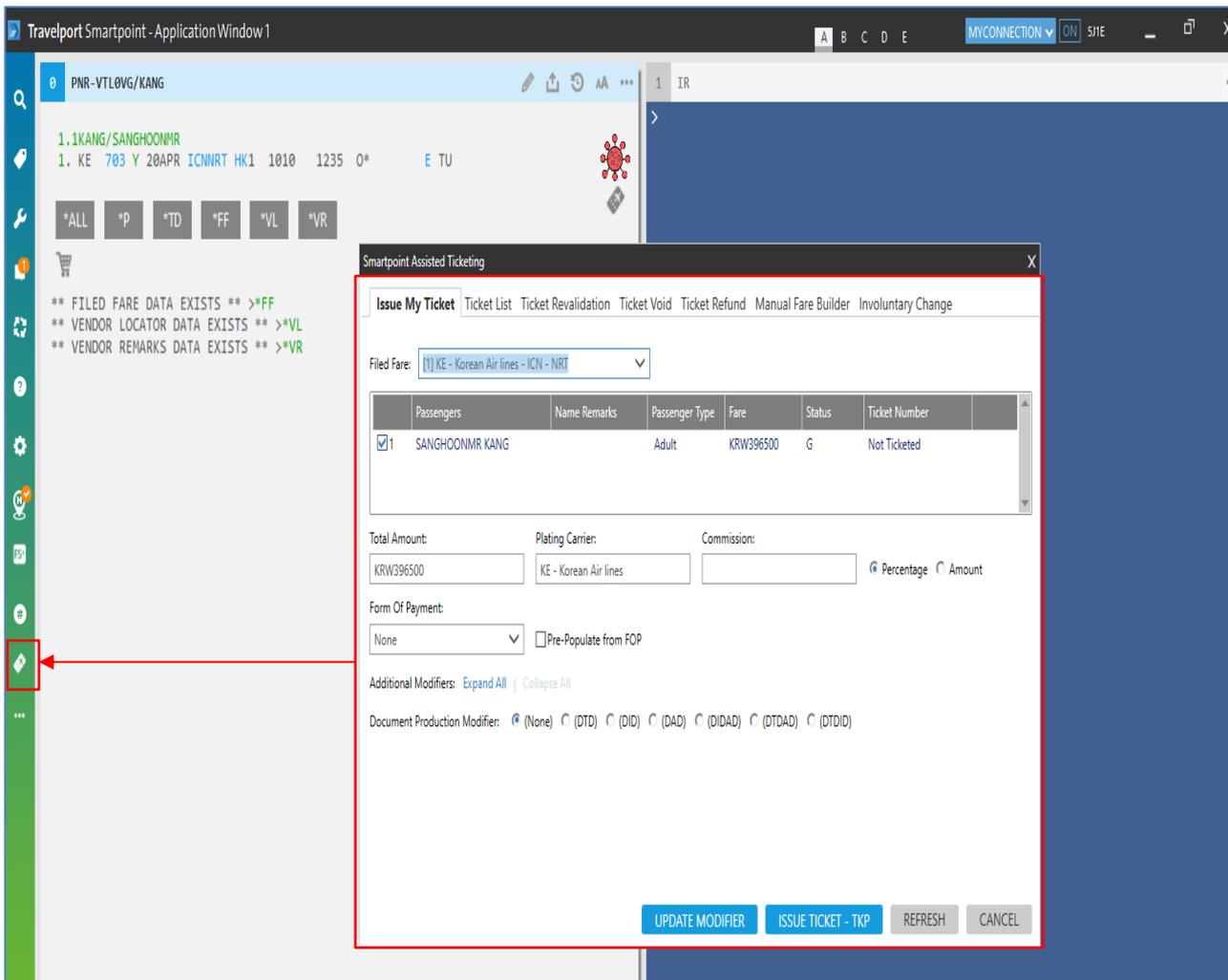
New version 9.0.2 주요 특징

- **Assisted Ticketing:** 여행사는 Covid-19 로 인해 전례 없는 환불 및 재발행의 업무로 빠른 업무처리를 돕기 위해 FILL IN 방식으로 발권관련 업무처리를 효율적으로 지원합니다.
- **Covid-19 plugin:** 국가별 정부시책의 제한사항 및 항공사별 방역수칙을 확인합니다.
- **Hotel Retail:** UI/UX 개선으로 개선된 사용자 환경 과 강화된 검색 능력을 제공합니다.
- **Smartpanel:** 명령어 방식을 탈피한 그래픽환경에서 shopping 과 pricing 의 강화된 기능을 제공합니다.
- **Branded Fares and Ancillaries:** 멀티소스로부터 제공되는 270 여개 항공사의 풍부한 콘텐츠를 제공합니다.
- **Flexible workspace:** 사용자 맞춤형의 유연한 작업환경 설정이 가능합니다.
- **Seatmaps :** 트래픽 성능 향상으로 빠른 서비스를 제공합니다.

주요 특징 상세보기

Assisted Ticketing 주요기능_ (PNRviewer 상단 또는 좌측메뉴바 아이콘 실행)

- Ticket Modifier and Issuance
사용자가 TMU 사항을 추가/삭제/변경하여 운임을 저장하고 발권하는 탭.
- Ticket List - PNR 내에서 발권된 티켓 리스트 조회 와 티켓 상태 표시
- Ticket Revalidation – 티켓의 Revalidate 처리 탭.
- Ticket Void - 티켓의 void 처리 탭. (재발행 void 가능)
- Ticket Refund -전체환불, 부분환불, 환불 취소 처리 탭
- Manual Mask – 운임생성 탭 (최초 운임 생성 또는 기존 운임 수정가능)
- Involuntary Exchange – 항공사에의해 변경 된 INVOL 재발행 가능



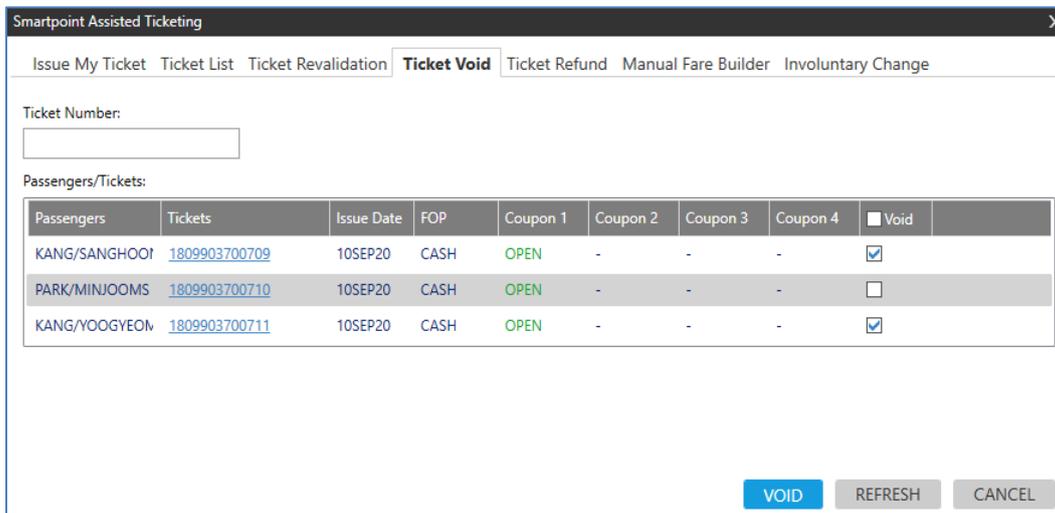
1. Ticket Void

Assisted Ticketing 을 사용하여 발권 후 24 시간 이내 티켓을 쉽게 VOID 처리 할 수 있습니다. Assisted Ticketing 기능은,

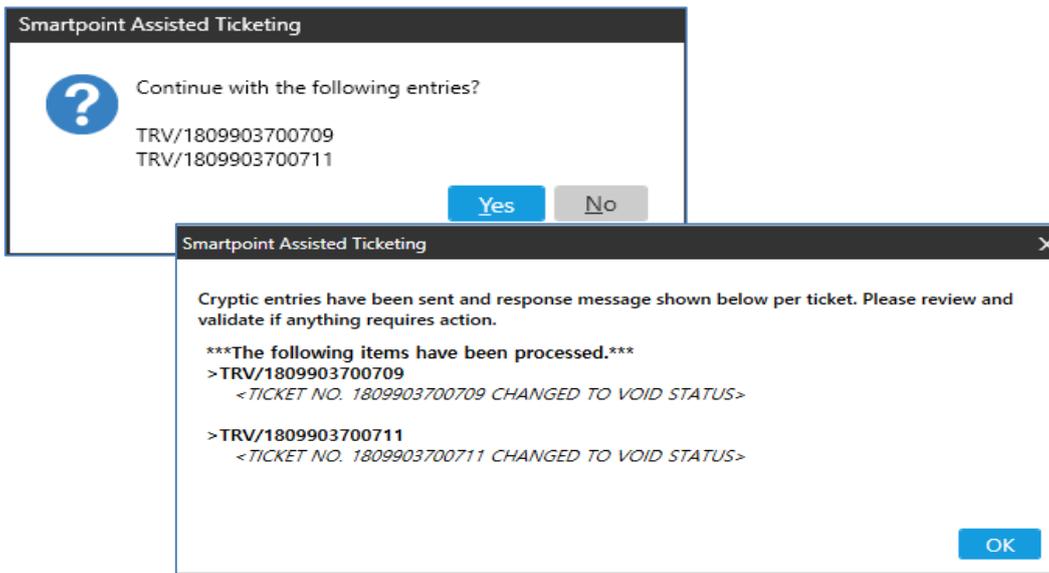
- ✓ OPEN/ARPT 상태코드가 있는 PNR 의 모든 티켓을 조회 가능
- ✓ 한번의 작업으로 PNR 내 모든 티켓 또는 일부 티켓에 대해서 VOID 처리 가능
- ✓ PNR 없이, 티켓번호 입력 옵션을 선택하여 VOID 처리 가능

Example 1 - PNR 조회 후 Ticket Void 하기

- 1) 당일 발권된 티켓의 PNR 조회
- 2) Assisted Ticketing 실행 후 Ticket Void 탭 열기 또는 #VOID 명령어로 실행
- 3) VOID 처리 티켓을 선택 → VOID 클릭



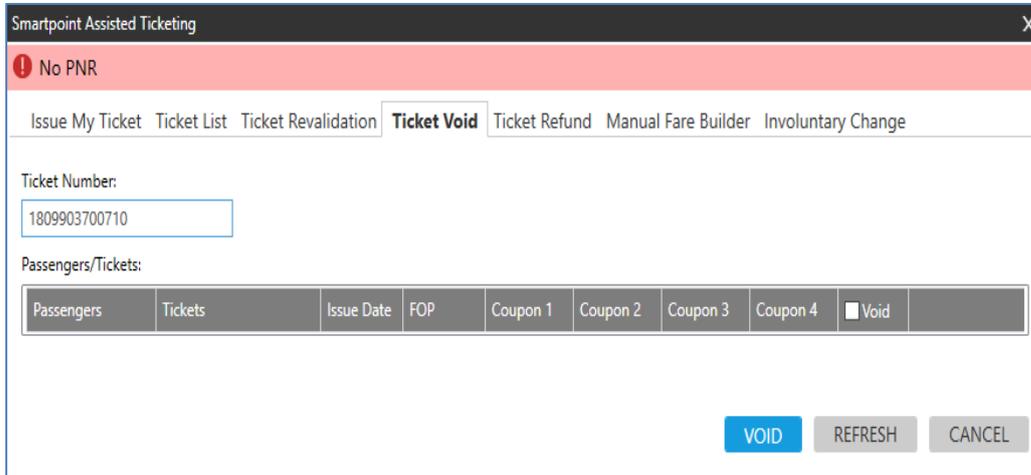
- 4) VOID 티켓 확인 메시지 → YES 클릭 후 성공 확인 OK 클릭



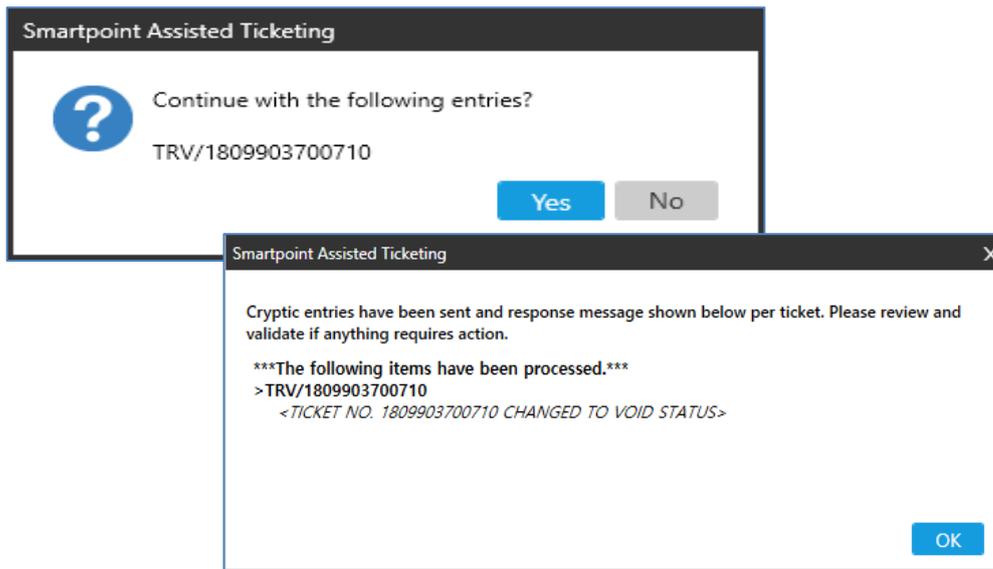
VOID 가 완료되면 VOID 리스트에서 해당 티켓은 삭제

Example 2 - PNR 없이, Ticket Void 하기 (티켓번호 입력 옵션)

- 1) Assisted Ticketing 실행 후 Ticket Void 탭 열기 또는 #VOID 명령어로 실행
- 2) VOID 할 티켓번호 입력 → VOID 클릭



- 3) VOID 티켓 확인 메시지 → YES 클릭 후 성공 확인 OK 클릭



2. Involuntary Change

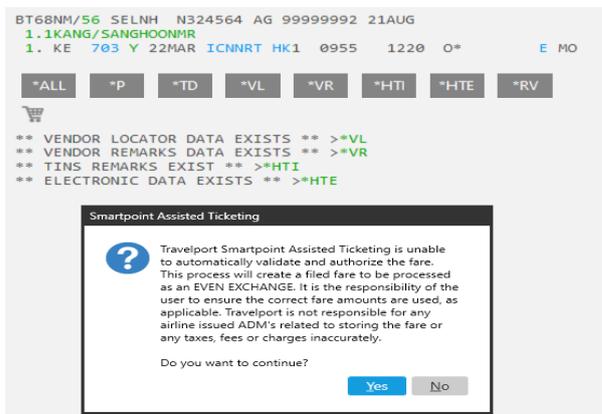
Assisted Ticketing 의 involuntary change 기능은, 항공사에 의한 비 자발적 스케줄변경 시 복잡한 명령어를 사용하지 않아도 티켓을 쉽게 재발행 가능하며 재발행 업무 효율성 향상에 도움을 줄 수 있습니다. Involuntary change 는 두 가지 옵션으로 가능합니다.

- ✓ Involuntary change tap 사용: 재발행 시 **추가 옵션 사항을 입력**해야 하는 경우
- ✓ Automated involuntary change: **자동 발행 명령어**를 사용하여 진행하는 경우

단, Assisted Ticketing 의 involuntary change 는 효율성을 돕는 목적으로 제공되며 **ADM 에 대한 Guarantee 를 하지 않습니다.** 따라서 발행 전 사용자는 필요한 승인정보를 항공사와 확인하고 저장된 운임과 업데이트 된 내용에 대해 항상 **Filed Fare (FF)를 확인 후** 진행합니다.

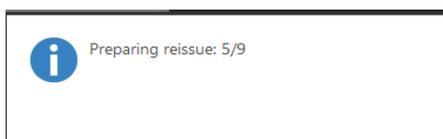
Example 1 - Automated involuntary change

- 1) INVOL 재발행이 필요한 티켓의 PNR 열기
- 2) 날짜, 편수 등의 여정 변경 (루팅은 동일하게 유지)
- 3) **#INVOL** 또는 **INVOL** 입력

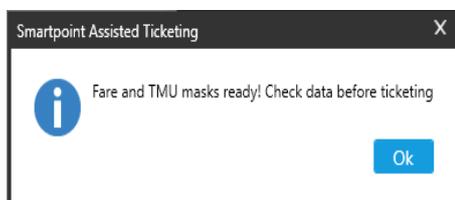


INVOL 재발행에 대한 ADM 책임 안내 메시지 → 확인 후 'YES' 로 진행

- 4) 요금 저장 (Fare Quote) 및 TMUFEX 처리 중



- 5) INVOL 재발행을 위한 준비 성공 메시지 'OK' 클릭



6) PNR 의 Filed Fare 로 FEX 및 INVOL 재발행 endorsement 입력 등 확인 후 ER 저장

```

FB1 - S1                                AP      B 11SEP20 56/
AG
P1 KANG/SANGHOONMR                     ADT    B  E
S-SEL KE TYO 307.96 NUC307.96END ROE1196.56757
FARE KRW368500 TOT KRW368500
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FOL>
S1 FB-YOW B-1PC                          NB-22MAR  NA-22MAR
SKCHG DUE KE703/20MAR CHG

T P1/S1/Z0/CKE/FEX1809902651768
    
```

7) INVOL 재발행 입력 사항 재확인 후 발행 완료 (TKP)

```

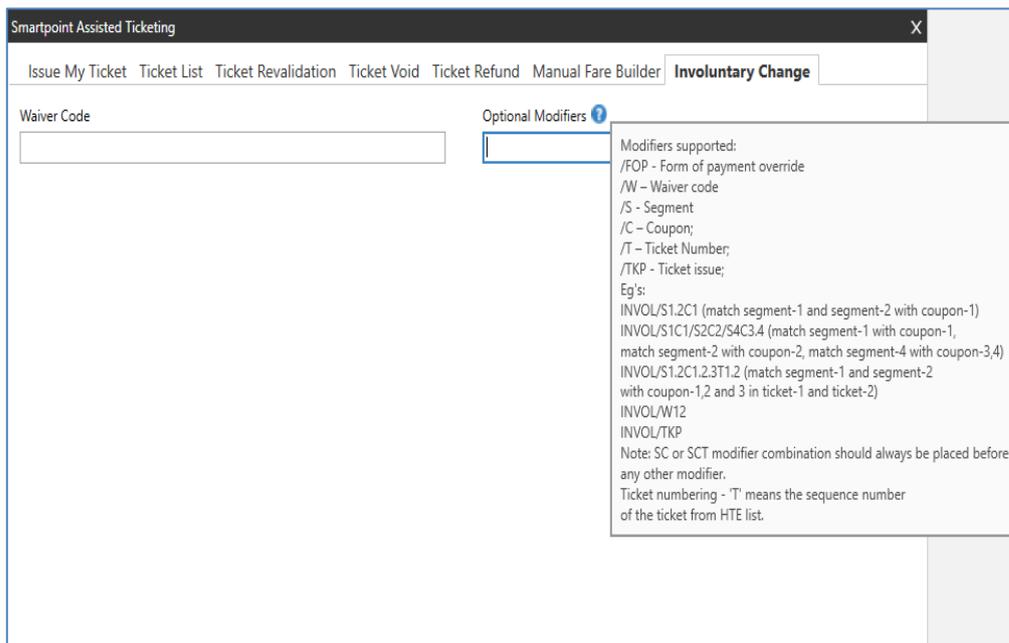
TKT: 180 9903 700740      NAME: KANG/SANGHOONMR
ISSUED: 15SEP20           FOP:CASH
PSEUDO: 5J1E PLATING CARRIER: KE ISO: KR IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B      FARE CPN
  OPEN KE 703 Y 22MAR ICNVRT 0955 OK YOW      1
                                       NVB22MAR NVA22MAR 1PC

FARE KRW 368500 TAX                TAX                TAX
TOTAL KRW NO ADC
SKCHG DUE KE703/20MAR CHG

S-SEL KE TYO 307.96 NUC307.96END ROE1196.56757
EXCHANGED FOR: 1809902651768
ORIGINAL ISSUE: 1809902651768SEL21AUG209999992
RLOC 1G BT68NM          1A UA43DZ
    
```

Example 2 - involuntary change 탭 사용

- 1) INVOL 재발행이 필요한 티켓의 PNR 열기
- 2) 날짜, 편수 등의 여정 변경 (루팅은 동일하게 유지)
- 3) Assisted ticketing 아이콘에서 involuntary tab 또는 #SATINVOL 입력



- 4) Waiver code 옵션. 입력 시 기존 waiver code 는 무시된다.
- 5) 재발행시 옵션 사항 입력 ‘**도움말**’ 보기를 클릭하여 지원 옵션 항목 확인
- 6) **START EXCHANGE** 클릭 후 이하 단계는 Example 1 의 3~7 번 단계와 동일

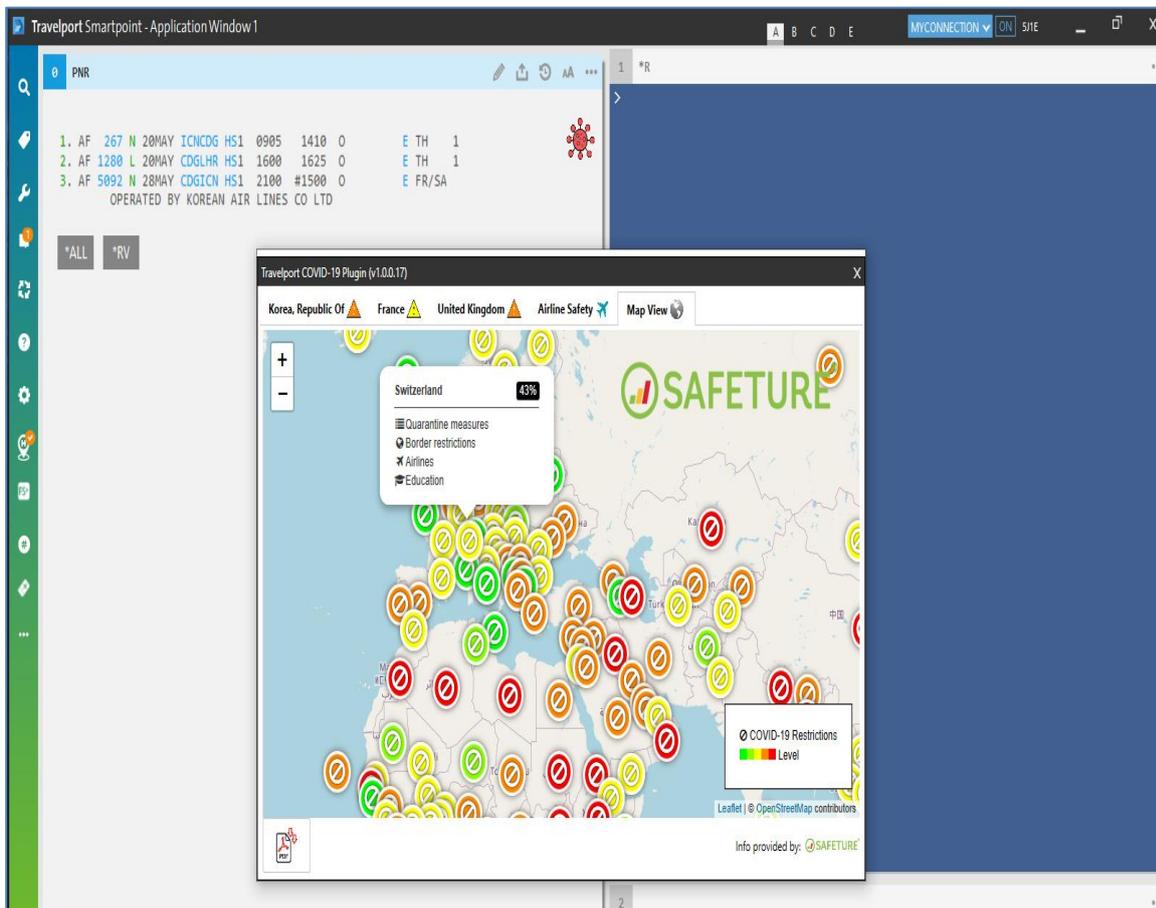
Covid-19 plug in 주요기능

안전하고 책임 있는 여행 회복을 지원하기 위해 스웨덴 글로벌 안전 플랫폼 제공 업체인 Safeture 와 협력하여 국가별 정부 제한 사항의 최신 정보와 주요 80 여개 항공사의 방역수칙을 제공합니다.

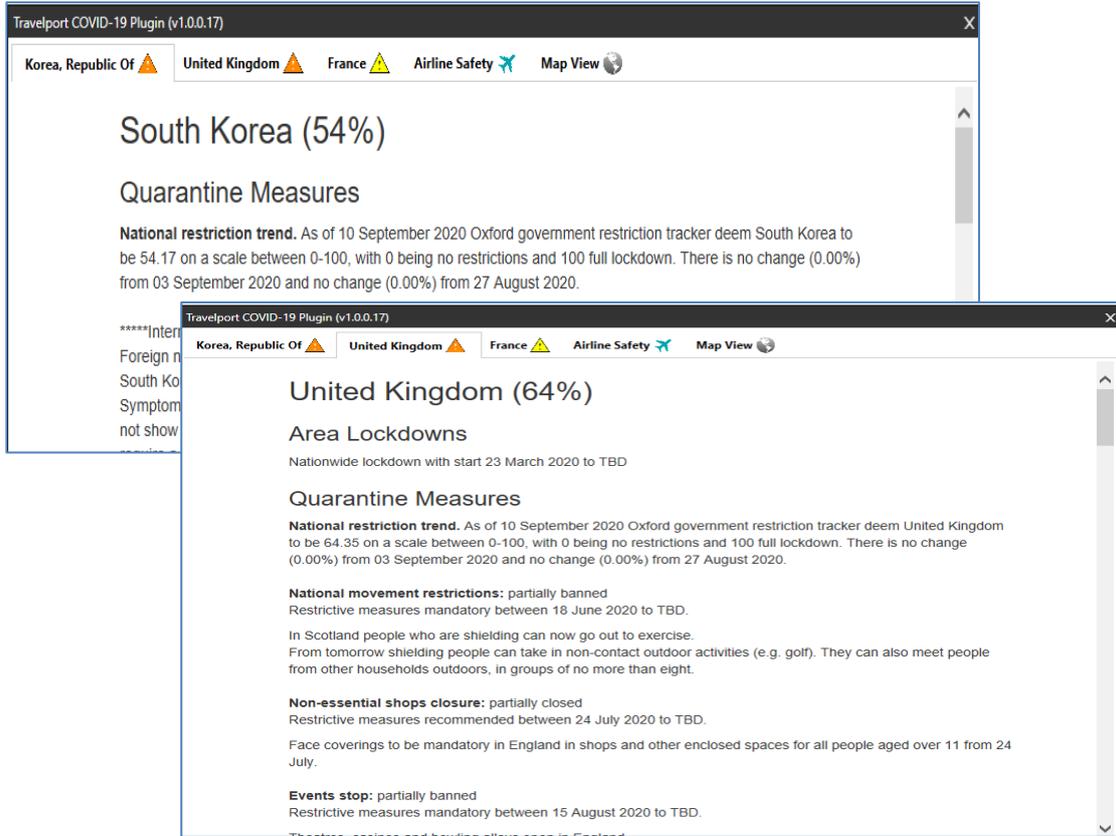
- 국가별 lockdown 레벨 표기
- 정부제한 사항 및 정부 제공의 기타 지침 사항
- 격리조치 사항
- 비행제한 및 항공사 운항정보
- 특정 목적지에 대한 안내, 국경제한 및 사회적거리요구사항, 학교 제한 정보
- Airline Safety attribute 표기로 항공사별 방역수칙 안내

1. Covid-19 plugin 실행하기

PNRviewer 창의  아이콘 실행 → 여정 국가별 탭, 항공사 Safety 탭, map 탭 노출

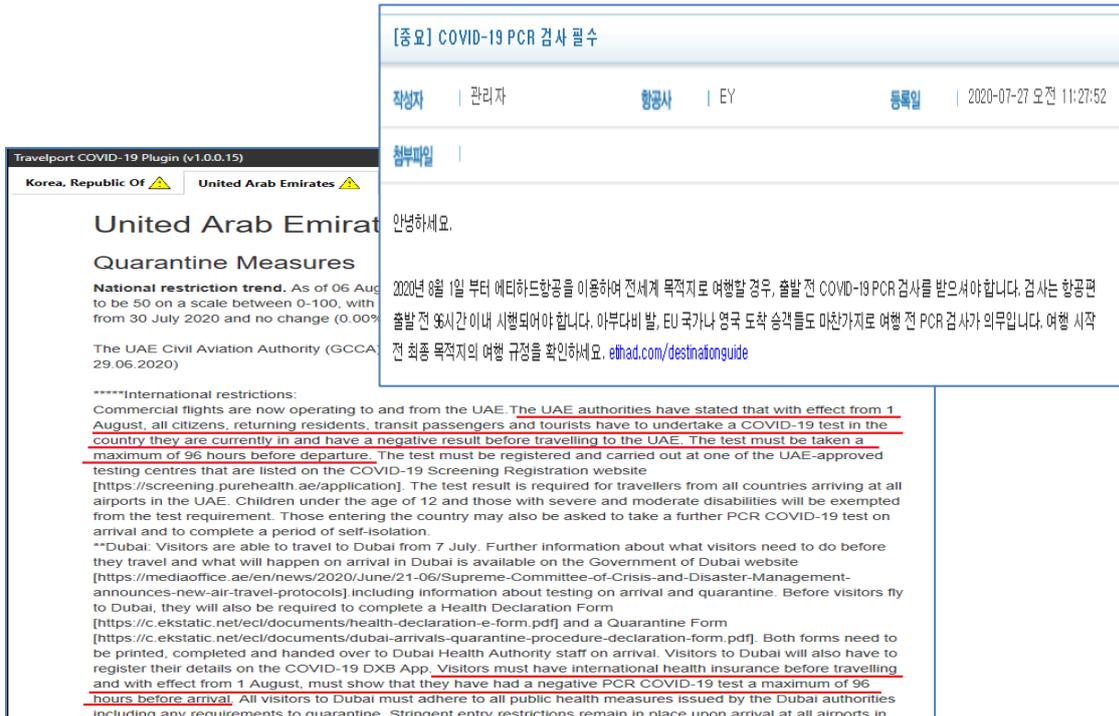


1) 국가별 탭 클릭 → lock down 레벨, 격리지수, 제한사항, 정부시책 확인



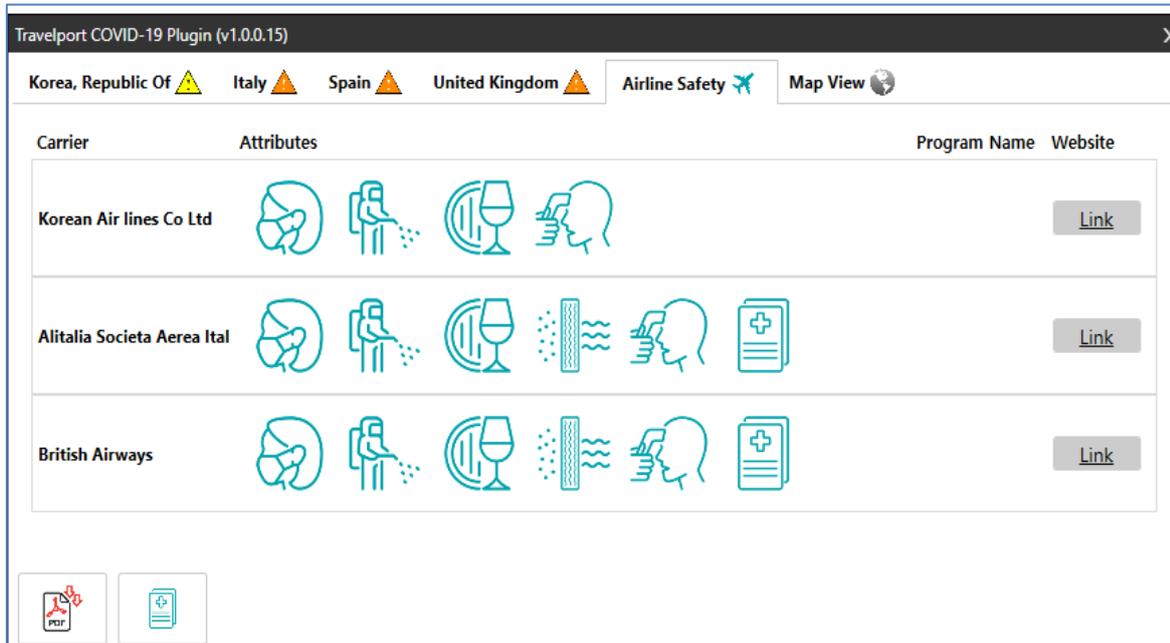
Example 1 – Covid-19 정보 제공

항공사가 공지한 Covid-19 관련 주요 정보를 동일하게 확인할 수 있어 GDS 업무 환경에서 효율적인 확인이 가능합니다.



2. Airline Safety attributes data

PNRviewer 창의  아이콘 실행 → Airline Safety 탭 확인



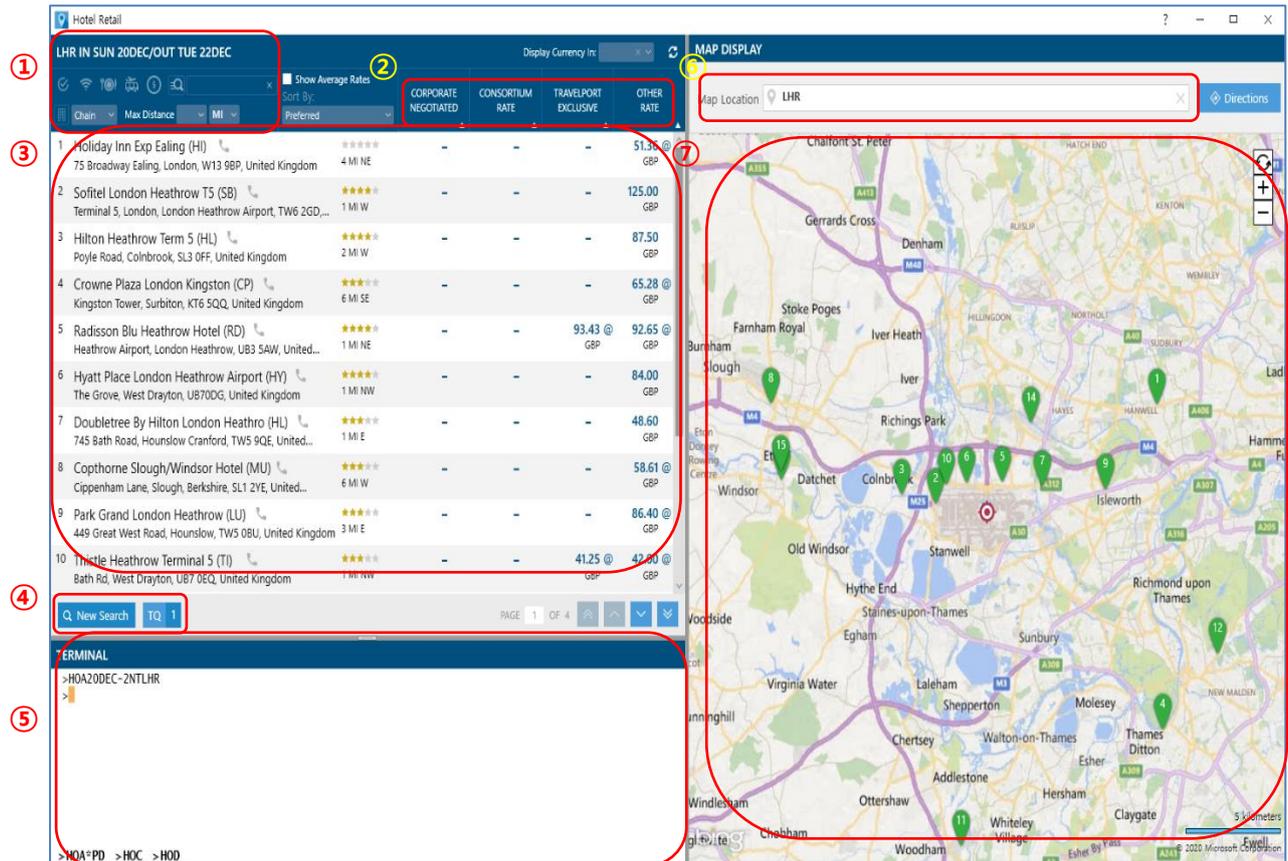
Safety attribute 아이콘:

- | | |
|--|---|
|  안전 좌석 거리유기 |  건강 확인서 필요여부 |
|  마스크 착용 의무화 |  탑승객 발열체크 |
|  HEPA 필터 공기정화 |  항공기 기내 소독 |
|  기내 서비스 변경 |  탑승관련정보 |
|  개인 위생키트 제공 |  기내 수하물 변경정보 |

Hotel Retail 주요기능_  좌측메뉴바 아이콘 클릭 → 활성화 켜기

- GUI 와 명령어 방식의 통합 디자인으로 사용자 편의성에 맞춘 작업환경 지원
- 유용한 필터링 기능
- 강력한 map search 기능 지원
- Travelport 전용요금을 비롯한 요금 비교 가능

1. Hotel Retail UI 환경



항목	설명
1	검색필터 : 조식포함, WiFi, 셔틀버스 등의 검색 조건 설정 호텔체인 검색, 요금별, 거리, 호텔이름 등의 선호도 별 검색 기능
2	요금종류 : 기업요금, 일반요금, Travelport 요금별 구분을 통해 정렬기능
3	호텔 조회화면 : HOA, HOC 결과 노출 및 Rating 확인, 클릭 시 HOC 단계로 이동
4	New Search : 새로운 검색을 위한 검색패널 조회 TQ : 검색 호텔 Trip Quote 기능으로 담아두기
5	TERMINAL : 기존 명령어 검색 창, 명령어로 호환 가능
6	Map location : 지명 및 호텔이름으로 검색어 입력 조회 Directions : 특정장소의 이동경로 확인 기능
7	Map search : HOA 의 결과를 지도에서 확인하여 예약 진행 가능

2. 검색필터 및 호텔 Rate 비교

쉽고 빠른 검색 필터는 사용자가 작업장 이동없이 기본 호텔 검색 후 다양한 고객선호에 따른 검색 필터링 기능으로 효율적인 응답결과를 보여줍니다. 호텔의 일반 운임 외에 기업 특가, 컨소시엄, GDS 전용 요금 등을 쉽게 확인할 수 있도록 표기됩니다.

판매가능 요금만 검색

와이파이 포함 조건

조식 포함 조건

공항 셔틀

환불 가능 요금

검색조건 입력

요금종류별 검색

이름, 평가, 거리 순 검색

Corporate Negotiated_기업특가(@SAM)

Consortium Rate_컨소시엄 요금(@THR,THX)

Travelport Exclusive_GDS 전용 요금(@4TM,4TJ)

	Chain	Max Distance	MI	Sort By:	TRAVELPORT EXCLUSIVE RATES	CORPORATE NEGOTIATED	CONSORTIUM RATE	TRAVELPORT EXCLUSIVE	OTHER RATE
10	Thistle Heathrow Terminal 5 (TI)	Bath Rd, West Drayton, UB7 0EQ, United Kingdom	1 MI NW	★★★★★	41.25 @ GBP	-	-	42.00 @ GBP	
5	Radisson Blu Heathrow Hotel (RD)	Heathrow Airport, London Heathrow, UB3 5AW, United...	1 MI NE	★★★★★	93.43 @ GBP	-	-	92.65 @ GBP	
11	Brooklands Hotel Surrey (YX)	Brooklands Drive, Weybridge, Eng, KT13 0SL, United...	6 MI S	★★★★★	102.60 GBP	-	-	102.60 GBP	
13	Macdonald Windsor (GB)	23 High Street, Windsor, Eng, SL4 1LH, United Kingdom	4 MI W	★★★★★	126.00 GBP	-	-	134.00 GBP	

호텔이름 및 요금 선택 시 → HOC 화면 이동 → 선택된 운임 및 규정, 추가 정보 확인 → 예약 가능

RATE DETAILS - Radisson Blu Heathrow Hotel (RD)

RATE TYPE	RATE	APPROX TOTAL
TRAVELPORT EXCLUSIVE RATES, 10 PCT DISCOUNT EX VAT FREE WIFI 150 MBP, STANDARD DOUBLE ROOM.	93.43 @ GBP	187.20 @ GBP
TRAVELPORT EXCLUSIVE RATES, 10 PCT DISCOUNT EX VAT FREE WIFI 150 MBP, SUPERIOR KING ROOM.	102.00 @ GBP	205.20 @ GBP
TRAVELPORT EXCLUSIVE RATES, 10 PCT DISCOUNT EX VAT FREE WIFI 150 MBP, SUPERIOR TWIN ROOM.	102.00 @ GBP	205.20 @ GBP
PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, SUPERIOR KING ROOM, -PREPAY 24H- 8-20:00 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	101.15 @ GBP	193.80 @ GBP
PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, SUPERIOR TWIN ROOM, -PREPAY 24H- 8-20:00 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	101.15 @ GBP	193.80 @ GBP
PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, PREMIUM ROOM, -PREPAY 24H- 8-20:00 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	118.15 @ GBP	227.80 @ GBP
PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, PREMIUM ROOM, -PREPAY 24H- 8-20:00 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	118.15 @ GBP	227.80 @ GBP
PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, FAMILY ROOM-FAMILY ROOM, -PREPAY 24H- 8-20:00 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	126.65 @ GBP	244.80 @ GBP
PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, JUNIOR SUITE, -PREPAY 24H- 8-20:00 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	169.15 @ GBP	329.80 @ GBP
PAY SAVE - STAY ROOM ONLY, ONE BEDROOM SUITE, -PREPAY 24H- 8-20:00 C/IN-OUT-FREE150MBPS WIFI.	211.65 @ GBP	414.80 @ GBP

TERMINAL
->HOA20DEC-2NTLHR
->OPTION ADDED TO TRIP QUOTE.
->HOA20DEC-2NTLHR@SAM@SAM
->HOA20DEC-2NTLHR
>

>HOA*PD >HOC >HOD/ >HOV > OLINSTE

MAP DISPLAY

Map Location: Heathrow Airport, London Heathrow, UB3 5AW, United Kingdom

INFORMATION

OVERVIEW AMENITIES DETAILS RULES

DEPOSIT REQUIRED
PAYMENT DUE - DEC 19 2020 0000 LOCAL HOTEL TIME
BOOKING HELD UNTIL-0000 LOCAL HOTEL TIME ON ARRIVAL DAT

CANCELLATION POLICY
CXL: CXL BEFORE DEC 19 2020 TO AVOID A 176.80GBP CHARGE.

DEPOSIT
GUARANTEE: CC DEPOSIT: 176.80GBP DUE DEC 19 2020

상세 호텔 정보 (취소정책, 부대시설 등)
참고용 호텔 이미지 및 동영상 정보 확인

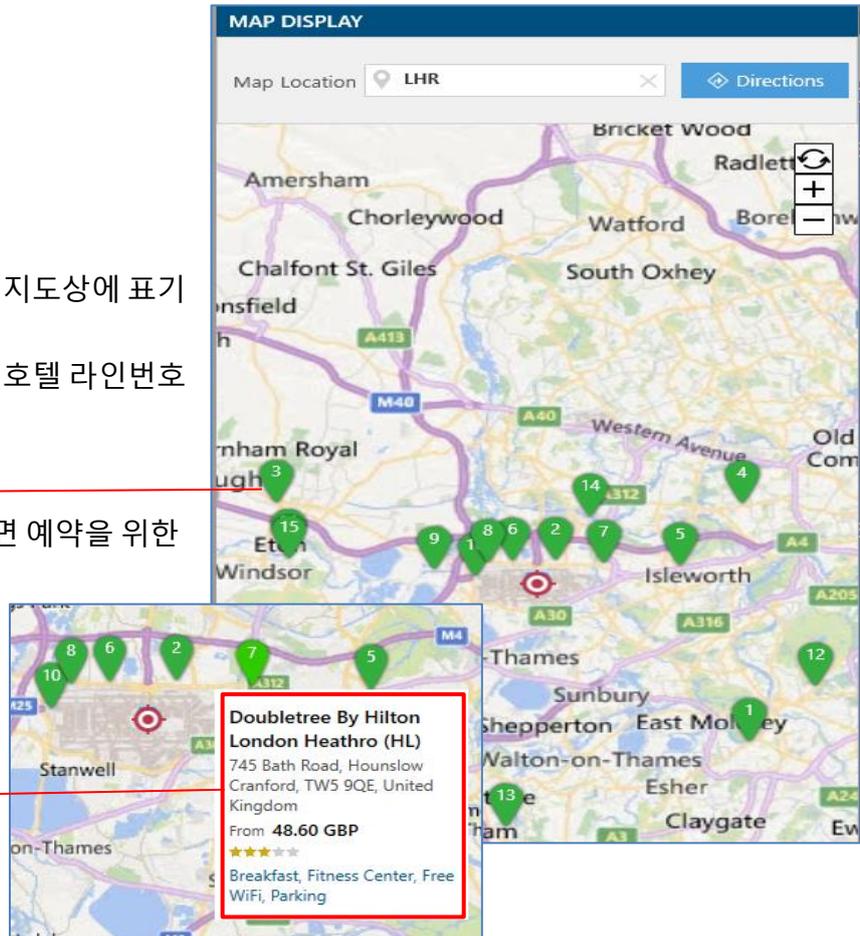
3. Map search

빠르고 스마트한 통합 맵핑 기능은, 명령어와 상호작용하는 맵서치 능력과 새로운 검색기능의 효율성을 확인할 수 있습니다.

조회 된 호텔이 **녹색 핀**으로 지도상에 표기

녹색 핀 상의 **번호**는 조회된 호텔 라인번호

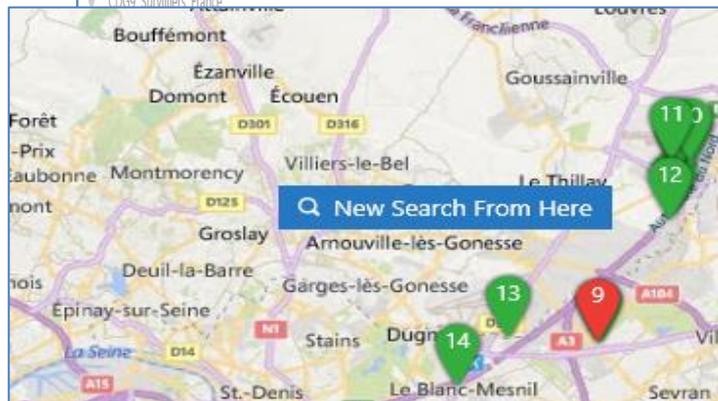
지도에서 **녹색 핀을 클릭**하면 예약을 위한 HOC 화면으로 이동



Map location 상에 호텔 도시 및 공항코드 또는 상세 주소 입력 조회



지도 상에서 호텔을 검색하고자 하는 위치에 **마우스 오른쪽 버튼 클릭** 시 **NEW SEARCH FROM HERE** 기능으로 새로운 검색 가능

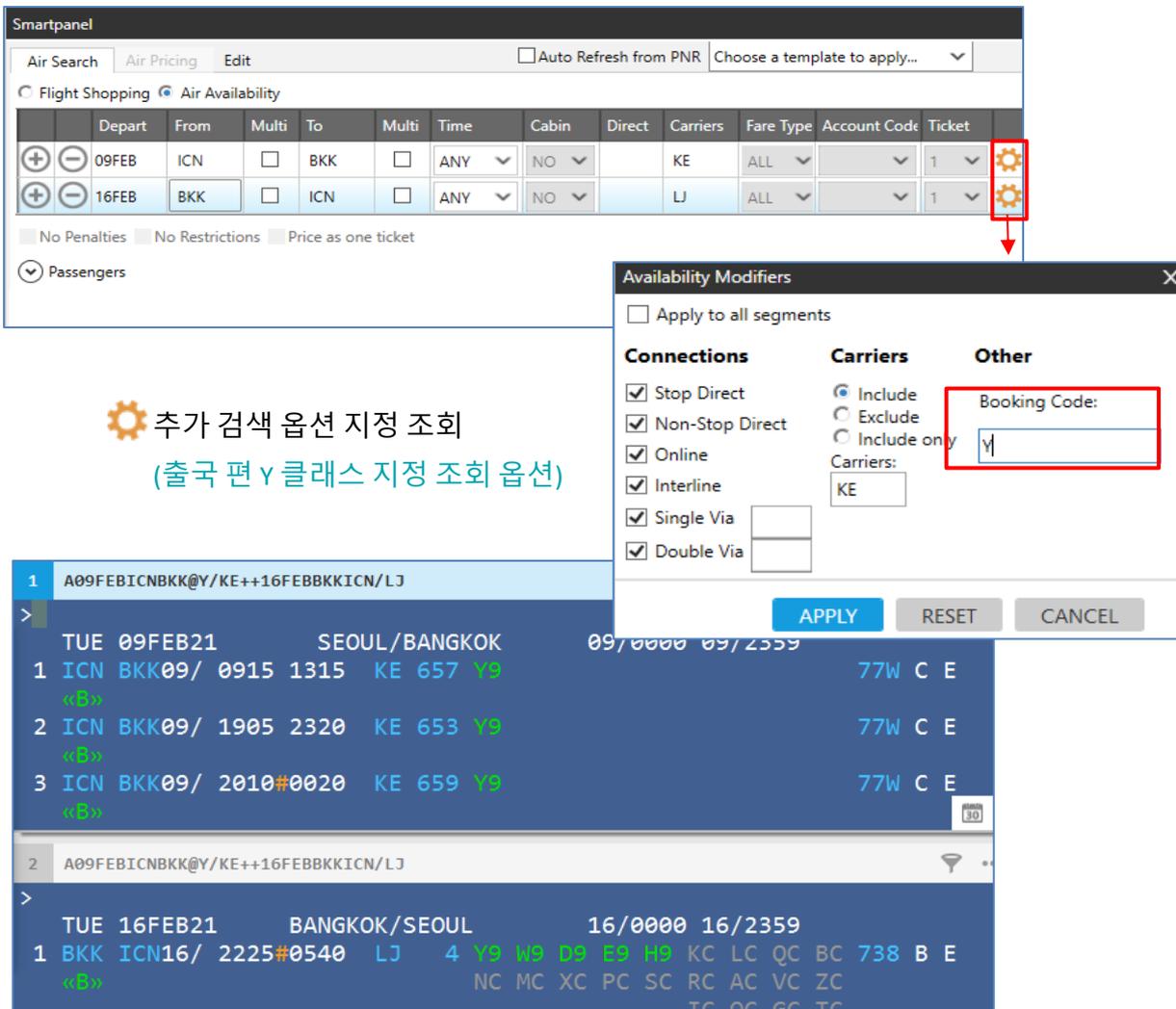


Smartpanel _ 더욱 향상된 GUI 방식의 e-Pricing 검색 패널 

- Air search 와 Pricing
복잡한 명령어 없이 Availability 와 Flight shopping 검색 과 향상된 검색 속도.
검색결과 세분화를 위한 개선된 추가 옵션.
- Edit PNR
예약된 PNR 의 Booking 클래스, 출/도착 날짜 변경 후 재 예약 가능

1. Air Search

Availability 검색 옵션을 통해 출/귀국 편 동시 조회

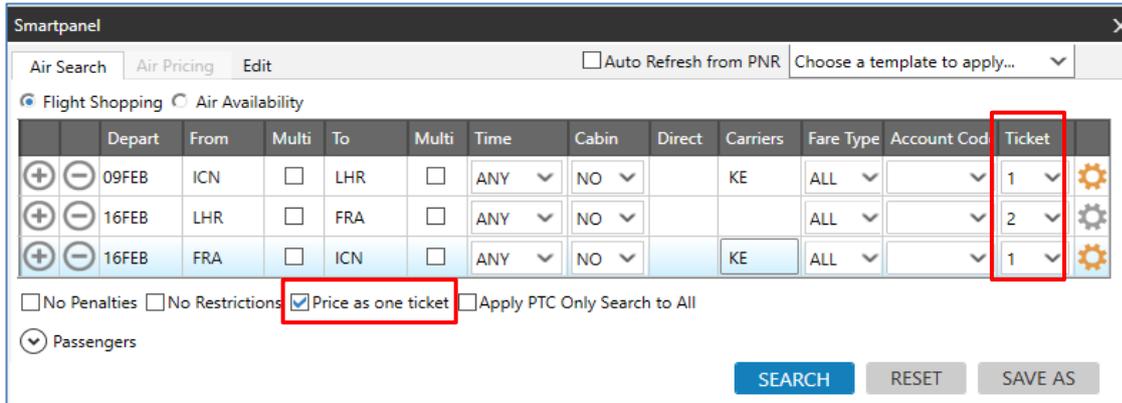


The screenshot shows the Smartpanel interface with the 'Air Availability' tab selected. A table lists flight segments with columns for Depart, From, Multi, To, Multi, Time, Cabin, Direct, Carriers, Fare Type, Account Code, and Ticket. A gear icon is visible on the right side of the table. Below the table are options for 'No Penalties', 'No Restrictions', 'Price as one ticket', and 'Passengers'. An 'Availability Modifiers' dialog box is open, showing options for 'Connections', 'Carriers', and 'Other'. The 'Other' section has 'Booking Code' set to 'Y'. Below the dialog box, there are two search results for flight segments.

추가 검색 옵션 지정 조회
(출국 편 Y 클래스 지정 조회 옵션)

PNR	Class	Origin	Destination	Carrier	Fare	Yield	Availability
1	A09FEBICNBKK@Y/KE++16FEBBKKICN/LJ						
>	TUE 09FEB21	SEOUL/BANGKOK	09/0000 09/2359				
1	ICN BKK09/	0915 1315	KE 657	Y9		77W	C E
2	ICN BKK09/	1905 2320	KE 653	Y9		77W	C E
3	ICN BKK09/	2010#0020	KE 659	Y9		77W	C E
2	A09FEBICNBKK@Y/KE++16FEBBKKICN/LJ						
>	TUE 16FEB21	BANGKOK/SEOUL	16/0000 16/2359				
1	BKK ICN16/	2225#0540	LJ 4	Y9 W9 D9 E9 H9	KC LC QC BC	738	B E

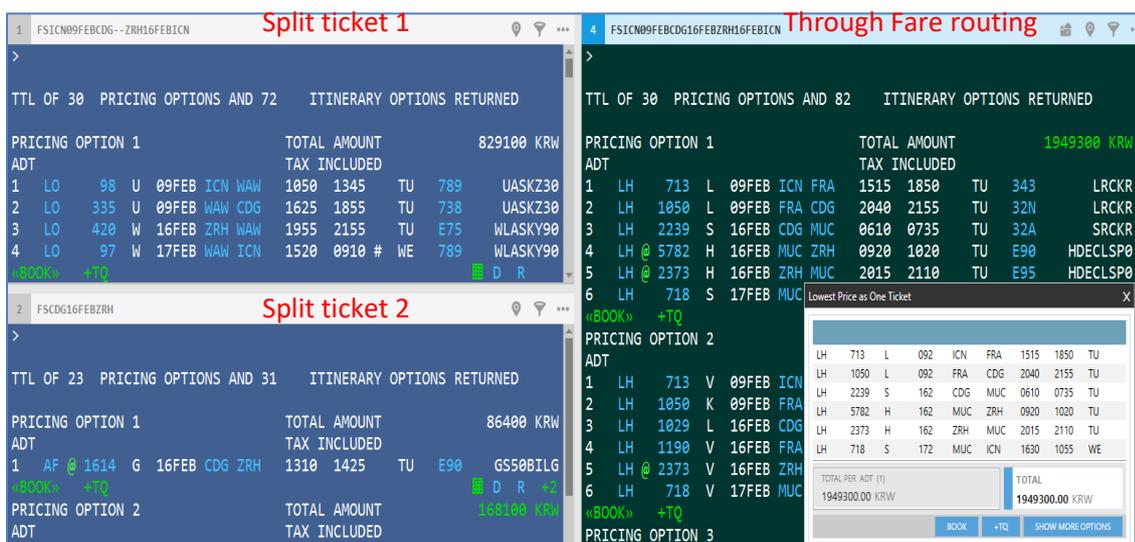
Flight Shopping 에서 split ticket 과 price as one ticket 등을 통한 운임 비교 검색 기능 향상



Ticket 선택을 1, 2 로 분리하여 구간별 분리된 검색 결과를 얻을 수 있다

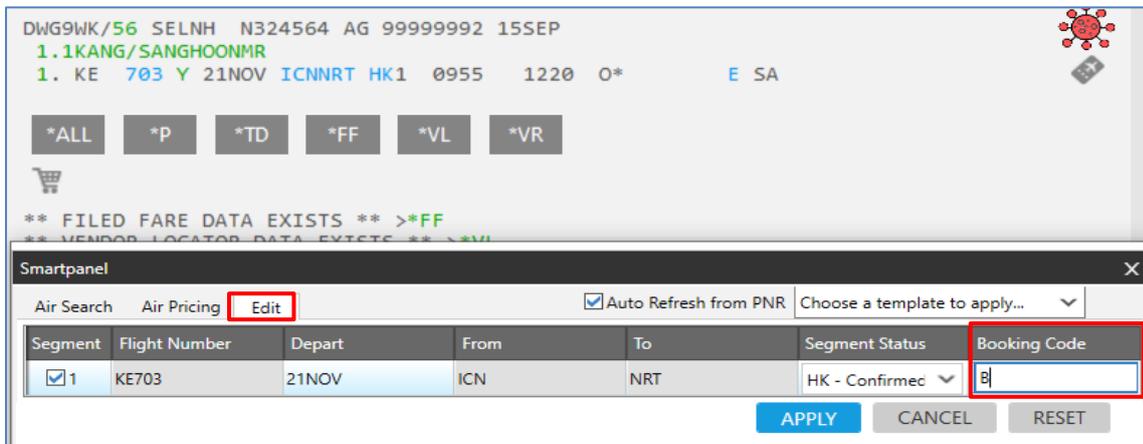


Price as one ticket 기능 적용 검색 시, through fare 루팅으로 조회되어 split ticket 과 운임비교 가능



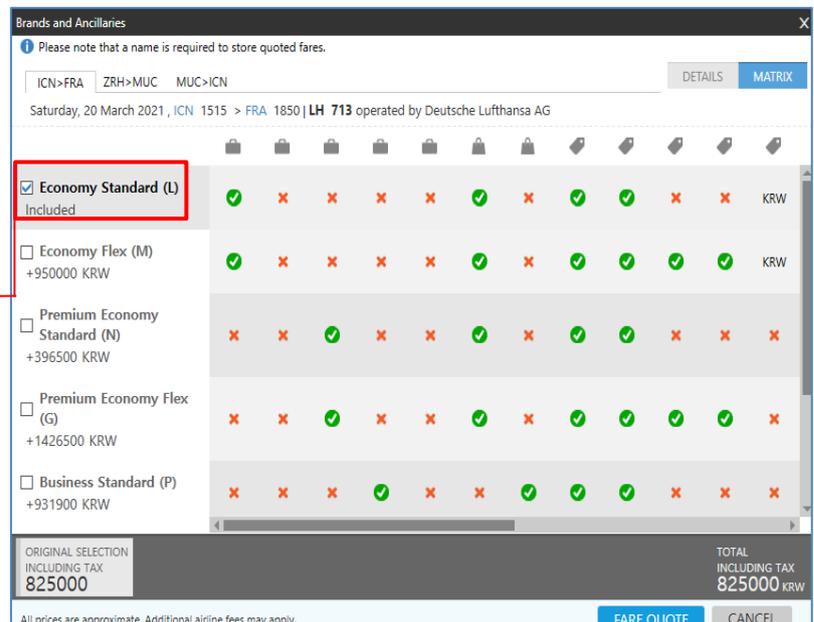
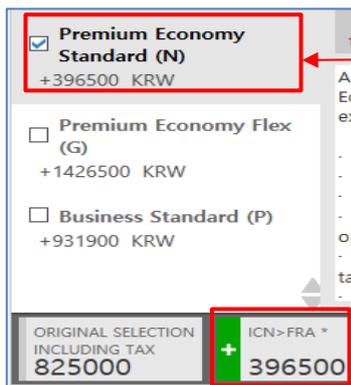
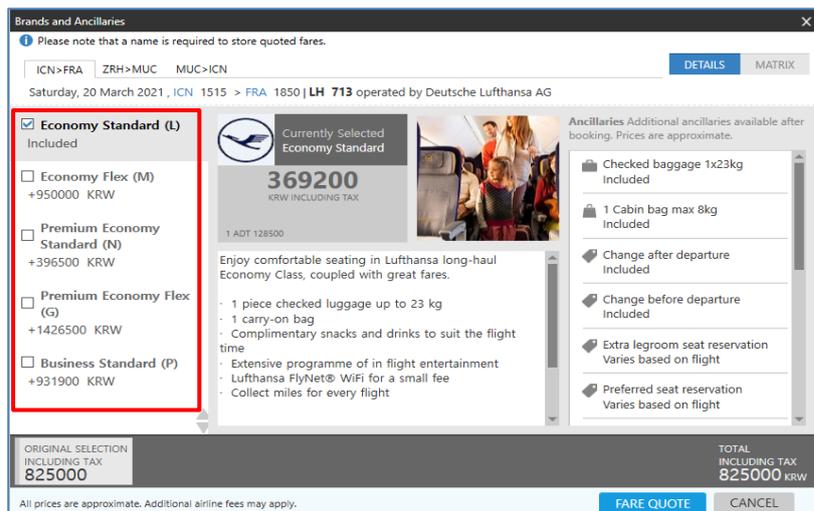
2. Edit PNR

Edit 기능으로 PNR 을 쉽게 수정 가능.



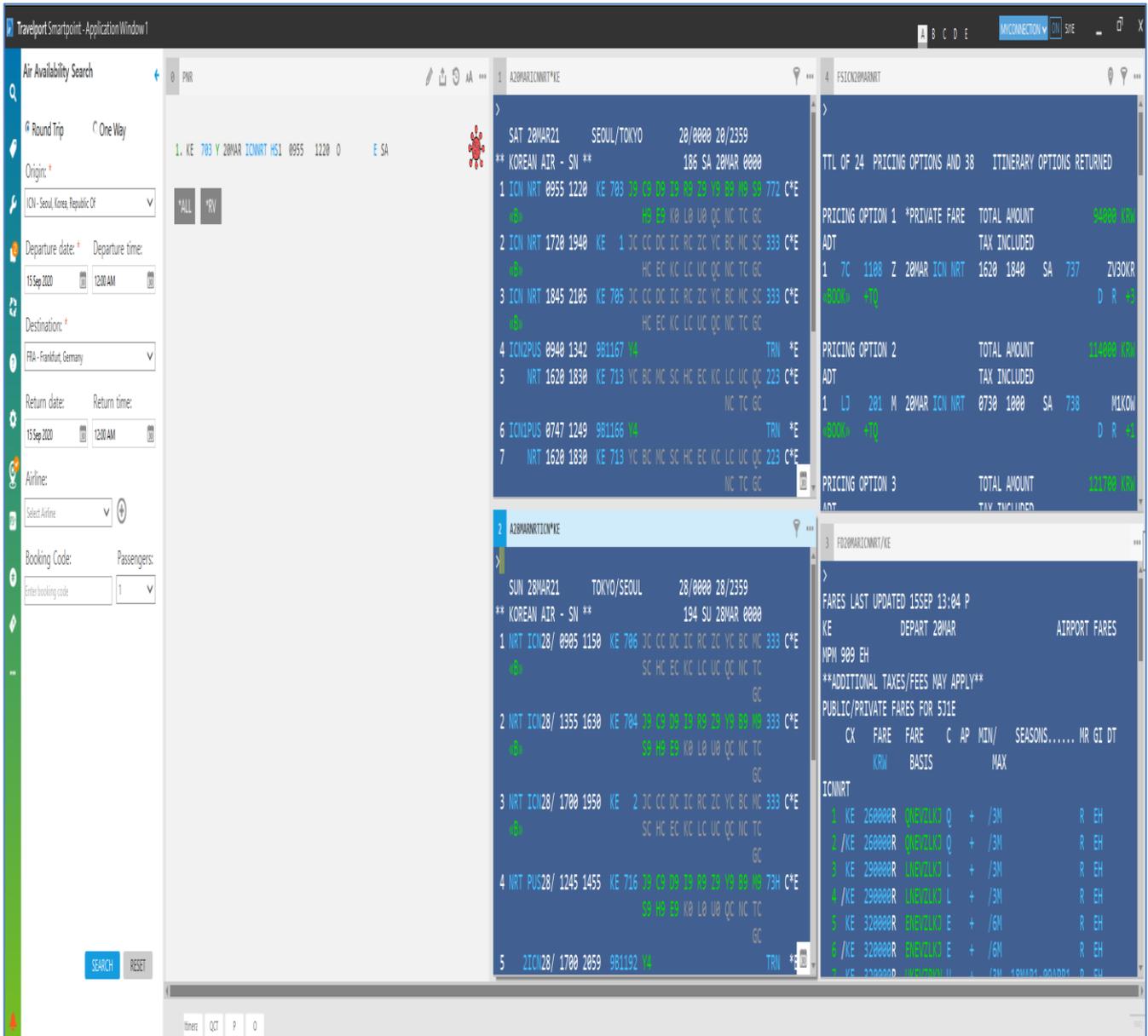
Branded Fares and Ancillaries _ 향상된 air content

- Rich content**
 단순한 좌석판매와 규정보기 외에 270 여개 항공사가 보유한 Branded Fare 를 이해하고 서비스를 확인할 수 있는 높은 가독성 (Matrix 제공)
- Multiple source content**
 멀티소스 콘텐츠의 제공으로 콘텐츠를 비교하기 위한 작업장 이동 불필요.
- 검색 속도 향상**
- 상향판매 기회 (Upsell) 제공**



Flexible workspace

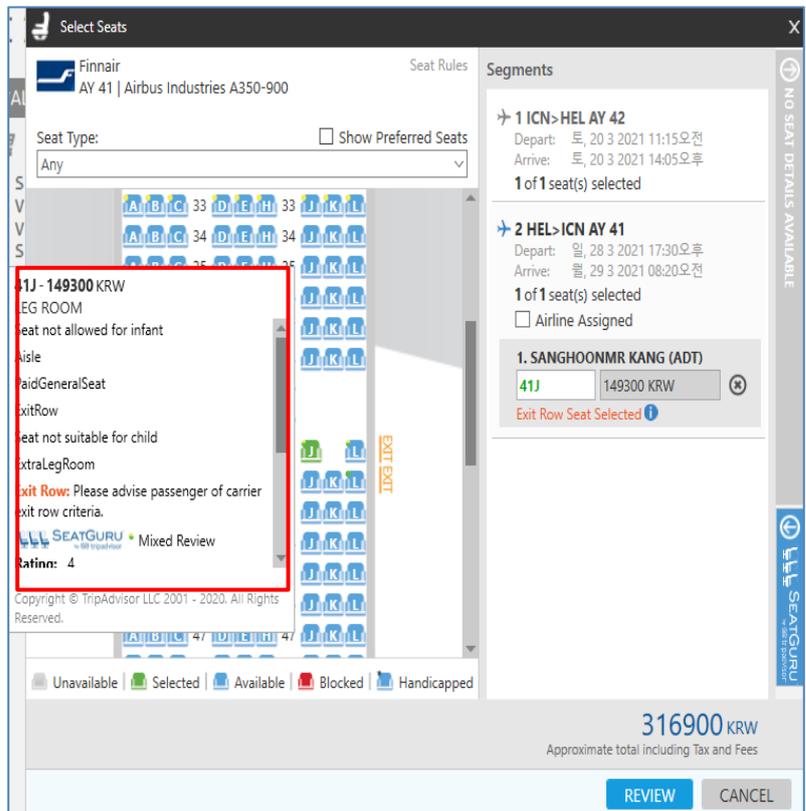
Smartpoint 의 최대 장점인 유연한 작업장 환경은 작업 창을 최대 9 개까지 확장되며 사용자 맞춤형 환경 설정이 가능합니다. 또한 사이드 search 패널은 웹사이트형식의 친숙한 작업환경을 제공합니다.



Seatmaps

Seatmap 은 Smartpoint 에서 가장 유용하게 사용하는 GUI 화면으로 9.0 에서 더 나은 환경을 제공 합니다. 전반적인 조회 속도 향상, 예약된 좌석 검토부터 결제 (EMD 발행)까지 사용자 편의에 맞춰 개선되었습니다.

- Faster Seatmap**
 좌석배치도 조회 및 좌석 요청 시 향상된 반응속도



- Seatmap information**
 지정된 좌석의 정보 확인 후 Chargeable seat 결제를 위한 EMD manager 연동으로 작업 효율성 개선

